# Newsletter 2021

## Newsletter 04.10.2021

### Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,

es geht wieder los! Raus aus dem Büro, rein in die Messehallen und Feuerwachen. Der Jahresendspurt führt uns nach Dresden und Köln sowie nach Arnstadt und Aschersleben.

In dieser Woche könnt ihr uns auf der **FLORIAN 2021** – der Fachmesse für Feuerwehr, Zivil- und Katastrophenschutz treffen.

Datum: 07. – 09. Oktober 2021
Ort: MESSE DRESDEN, Halle 2, Stand B-25

Ebenso interessant wird die **PMRExpo 2021** – die Europäische Leitmesse für sichere Kommunikation.

Datum: 23. – 25. November 2021
Ort: Koelnmesse, Halle 10.2, Stand C44

Gerne nehmen wir uns Zeit für das persönliche Kennenlernen und geben Einblicke in neue Funktionen. Es gibt Fortschritte auf allen Ebenen: Alarmmonitor, interne Kommunikation, einheitsübergreifende Zusammenarbeit bei der Alarmierung und viele neuen Schnittstellen zur Anbindung an Einsatzleitsysteme und Programme zur Führungsunterstützung. Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch.

### Events für die Community in der Region

Auch der Austausch vor Ort lebt wieder auf. Bei den Anwendertreffen in Thüringen und Sachsen-Anhalt sind noch Plätze frei. Kurzentschlossene können sich gerne anmelden.

**Anwendertreffen in Thüringen**

Datum: Dienstag, 05.10.2021 von 17 – 19 Uhr
Ort: Feuerwehr Arnstadt, Sankt-Florian-Straße 1, 99310 Arnstadt
Zur Anmeldung: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=QleCDz8hnU-ghFoEWAe4uZdDEo7zEBhBoKw3i-l6ue9UNUREMDVQSDFXR1lGMExSSzFET0JCSTE5RS4u

**Anwendertreffen in Sachsen-Anhalt**

Datum: Sonntag, 10.10.2021 von 12:00 – 14:00 Uhr
Ort: Ortsfeuerwehr Aschersleben, Magdeburger Straße 11, 06449 Aschersleben
Zur Anmeldung: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=QleCDz8hnU-ghFoEWAe4uZdDEo7zEBhBoKw3i-l6ue9UMjdHSU1JNEw0TjY3WUZQV1c5MzUyUTBDSi4u

Euer Standort eignet sich ebenfalls für ein Anwendertreffen? Schreibt uns gerne, wenn unter den üblichen Sicherheits-/Hygienevorkehrungen Platz für 20 – 30 Personen besteht und ihr gerne Gastgeber für eine Veranstaltung in eurer Region werden möchtet.

Das Format „Digitale Helfer im Rettungswesen“ geht ebenfalls weiter. Vom 25. – 29.10.2021 jeden Abend von 18 bis 20 Uhr widmen wir uns den Themen Hochwasser und Katastrophenschutz.

## Newsletter 08.07.2021

### Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,

wir entwickeln das Alarmierungs- und Verfügbarkeitssystem stetig weiter. Zuletzt standen die Optimierungen an der Datenverarbeitung im Vordergrund, so dass die Performance und Reaktionsgeschwindigkeit auch bei sehr hoher Last gewährleistet wird.

Das aktuelle Update bringt wieder nennenswerte neue Funktionen, für eine bessere Steuerung unterschiedlicher Szenarien im Einsatz und eine komfortable Konfiguration des Alarmmonitors.

Außerladen laden wir Sie gerne zu einer gemeinsamen Veranstaltung mit Fireboard ein, in der wir im Detail auf die Schnittstellen und den Workflow bei Nutzung beider Systeme eingehen.

# Neue Funktion: Alarmierungsregeln

Alarmierungsregeln bringen mehr Flexibilität in die Alarmierung und die Zuteilung der Einsatzmittel.

Wochentags sollen andere Gruppen als am Wochenende alarmiert werden? Oder es gelten in Abhängigkeit von Einsatzstichwort und Einsatzort bestimmte Regeln, wie beispielsweise eine veränderte Ausrücke-Reihenfolge der Fahrzeuge bei überörtlichen Einsätzen?

Wenn die Alarmierung automatisch über die Schnittstelle, den Alarmserver oder Direktanbindung der Leitstelle auslöst wird, helfen die neuen Regeln, vordefinierte Szenarien über individuelle Kriterien zu steuern.

- Verschachtelte Bedingungen
- Unterscheidung von innerorts/außerorts
- Separate Überprüfung von Stichwort, Einsatzort und Meldung
- Wechselnde Alarmgruppen in Abhängigkeit von Tag und Uhrzeit
- Reguläre Ausdrücke – für die Programmierer unter Ihnen

Zum FAQ-Artikel: help.divera247.com/display/FAQ/Alarmierungsregeln

# Neue Version des Dashboards im Alpha-Test

Bereits im letzten Jahr haben wir das sogenannte Dashboard als neue Generation der bisherigen Monitore angekündigt und eine erste Testversion mit deutlich flexiblerer Gestaltung veröffentlicht.

Nach den Rückmeldungen seitens der Anwender und auch vor dem Hintergrund, die Webanwendung zu modernisieren, wurde der technische Unterbau des Dashboards seitdem rundum erneuert. Die neue Testversion, zunächst als „Alpha“ deklariert, beinhaltet ein neues Interface und weitere Verbesserungen:

- Freie Anordnung der Widgets
- Jedes Dashboard mit fester URL und Autologin
- Neue Einstellungen und Filter, z.B. nur alarmierte Fahrzeuge anzeigen

Somit wurden wichtige Meilensteine erreicht, damit Sie den Alarmmonitor künftig mit maximaler Flexibilität gestalten können. Es fehlen noch einige Widgets und Details wie Marker/POIs auf den Karten. Dennoch möchten wir Sie bitten, das neue System schon jetzt auszuprobieren.

Außerdem gibt es einen informativen Begrüßungsbildschirm, der die aktuellen Meldungen aller Doppelmitgliedschaften bzw. Einheiten zusammenfasst.

Zu finden unter https://app.divera247.com/spa-next/ oder im Menü unter „Alpha“. Sollten Sie für den Alpha-Test noch nicht freigeschaltet sein, wenden Sie sich bitte an den Support.

Wir freuen uns sehr über Ihre Rückmeldungen.

# Vereint im Einsatz – Gemeinsame Onlineveranstaltung mit Fireboard

Um den nächsten Einsatz noch effizienter zu gestalten, stellen wir ausgewählte Funktionen von DIVERA 24/7 und Fireboard vor und zeigen Möglichkeiten in der Zusammenarbeit beider Systeme.

Datum: Donnerstag, 22. Juli
Beginn: 16 Uhr
Dauer: circa zwei Stunden

Die Teilnahme ist kostenlos. Im Rahmen der Veranstaltung beantworten die Referenten gerne Ihre Fragen zu den beiden Systemen.

Zur Anmeldung: https://forms.office.com/r/B6YdQB7aRd

---

Newsletter 18.05.2021

# Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,

es ist wieder einiges los im Universum von DIVERA 24/7. Wir informieren Sie heute über die nächsten Wartungsarbeiten sowie über die Fortschritte in der Entwicklung. Und wir laden Sie herzlich zur nächsten großen Online-Veranstaltung der Digitalen Helfer ein.

# Wartungsarbeiten 31.05.2021 ab 23 Uhr

In der Nacht von Montag, 31. Mai auf Dienstag, 01. Juni finden ab 23 Uhr wichtige Aktualisierungen der Software und der Server-Infrastruktur statt.

Dabei handelt es sich unter anderem um Behebung eines Fehlers, der bei der Autorisierung von Endgeräten am Server auftritt. Dieser führte beim dauerhaften Betrieb des Alarmmonitors mit Autologin in unregelmäßigen Abständen zu einer Fehlerseite. Vielen Dank allen, die uns bei der Fehlersuche u.a. durch Logdateien unterstützt haben!

Während der Wartungsarbeiten kann es für kurze Zeit dazu kommen, dass DIVERA 24/7 nicht erreichbar ist. Falls anschließend Probleme bestehen sollten, finden Sie aktuelle Informationen und Lösungen wie immer unter www.divera247-status.de

# Aktuelles aus der Entwicklung

In den letzten Monaten hat unser Entwicklerteam für viele Verbesserungen gesorgt. Nichts alles ist für die Endanwender:innen sichtbar. Im Hintergrund profitieren natürlich alle Einsatzkräfte von den erzielten Fortschritten hinsichtlich Stabilität und Ausfallsicherheit.

1. Neben deutlich höherer Performance wurden die direkten Schnittstellen zu den Einsatzleitsystemen ausgebaut, so dass immer mehr Anwender vollautomatisch und blitzschnell von ihrer Leitstelle benachrichtigt werden – ohne Umweg, als zuverlässige Redundanz, mit qualifizierter Rückmeldefunktion und Übertragung der Fahrzeugstatus.
2. Administratoren der ALARM-Version können die Rechnungen bequem in den Vertragsdaten abrufen. Auch die Nachbestellung von Benutzerlizenzen und Zusatzmodulen ist für unsere Kunden von DIVERA 24/7 ALARM ab sofort direkt über die Verwaltung möglich.

Wir können es kaum erwarten, Ihnen neue Funktionen vorzustellen. Ein Veröffentlichungsdatum steht zwar noch nicht fest, aber freuen Sie sich unter anderem auf folgende Updates:

1. Zusätzlich zu den Einstellungen in den Alarmvorlagen werden es die neuen Alarm-Regeln ermöglichen, die eigene AAO individuell abzubilden und Szenarien anhand der Kombination verschiedener Kriterien auszulösen. Steuern Sie die Empfänger sowie Reihenfolge der Fahrzeuge nach Uhrzeit, Wochentag oder per Fallunterscheidung: Je nachdem, ob sich der Einsatzort inner- oder außerorts befindet.
2. Das Alarm-Dashboard als designierter Nachfolger des aktuellen Alarmmonitors erhält in der nächsten Version eine noch flexiblere Anordnung von Widgets und wird den Auto-Login unterstützen.

Näheres dazu erfahren Sie im nächsten Newsletter.

# Online-Veranstaltung der Digitalen Helfer – Fortsetzung im Juni

Die Veranstaltungsreihe „Digitale Helfer“ geht in die nächste Runde. Vom 07. – 11.06.2021 widmen wir uns der Frage, wie insbesondere die ehrenamtlichen Rettungskräfte mit wenig Aufwand möglichst viel erreichen.

Zusammen mit iKAT, rescueTABLET, Status3 IT und Anwendern der Feuerwehren und Hilfsorganisationen stellen wir jeden Abend von 18 – 20 Uhr praxiserprobte Lösungen vor, die den Dienst- und Einsatzalltag von Einsatzkräften optimieren.

Bringen Sie Ihre eigenen Ideen ein, um gemeinsam mit uns die Zukunft zu gestalten. Anmeldungen sind ab sofort möglich, die Teilnahme ist kostenlos.

---

# Newsletter 20.02.2021

Es ist viel los bei DIVERA 24/7, wir berichten über folgende Themen:

- Alarmierung und Organisation im Impfzentrum
- News aus der Entwicklung
- Rückblick auf das Webinar „Digitale Helfer“
- Neue Stellenangebote
- Info zum UNITRONIC ERIC-Pager

## DIVERA 24/7 im Impfzentrum

Die Kühlkette und sichere Lagerung des Impfstoffes ist entscheidend und darf nicht unterbrochen werden. Zur Überwachung der Kühlanlagen kommen Überwachungssysteme zum Einsatz, die bei Abweichung der Temperatur automatisch eine E-Mail versenden. Wer DIVERA 24/7 gut kennt, weiß natürlich, welchen Weg die Information bei guter Vorbereitung jetzt nimmt.

Zur automatischen Eskalation ist der Alarmserver in Kombination mit der App eine praxiserprobte Lösung. Die E-Mail wird in Echtzeit ausgewertet, um die zuständigen Personen automatisch zu informieren.

### Funktionen sofort verfügbar:

- Verarbeitung der E-Mail in Echtzeit
- Laute Handyalarmierung, auch im Lautlos-Modus
- Dokumentation der Empfangsbestätigung, SMS und Anruf als Rückfallebene
- Gezielte Benachrichtigung des diensthabenden Apothekers oder Technikers, z.B. im turnusmäßigen Wechsel nach Dienstplan
- Kommunikation zwischen den Verantwortlichen über den integrierten Messenger

### Auch außerhalb der Kühlkette gibt es viel zu organisieren:

- Kommunikation mit einer Vielzahl von Mitarbeitern und Helfern, oft aus verschiedenen Behörden und Organisationen
- Dienstplanung und Benachrichtigung über die Einteilung
- Gezielte Verfügbarkeitsabfrage bei kurzfristigem Personalausfall

Mitarbeiter aller beteiligten Organisationen wie auch externe Helfer aus der Zivilbevölkerung können mit wenig Aufwand mit einem Account ausgestattet werden, um DSGVO-konform über einen sicheren Weg benachrichtigt werden.

Wir unterstützen das Impfzentrum bei der kurzfristigen Bereitstellung.

## Neue Funktionen

- Zusätzliche Ende-zu-Ende Verschlüsselung der Push-Benachrichtigungen, Release erfolgt mit dem nächsten Update der App
- Zustimmung oder Ablehnung zum Push-Versand (neuer Dialog in den Apps)
- Wenn die Datenversorgung schon über die Direktanbindung der Leitstelle erfolgt, können die RICs direkt mit Alarmvorlagen verknüpft werden, um Szenarien automatisch auszulösen
- Konfiguration zentraler Monitore (Schutzziel-Auswertung) verbessert, zudem ist die Reihenfolge von Fahrzeugen individuell einstellbar
- Fehlerbehebung bei der Alarmierung mit Filter nach Status und Fahrzeugbesatzung

## Rückblick auf das Webinar

Die Veranstaltung liegt schon ein paar Tage zurück, doch die Themen sollen unserer Community noch länger erhalten bleiben. Über die folgenden Links können Sie sich die einzelnen Themen nochmals ansehen:

- Montag, 01.02.2021: Keynote, Digitalfunk, Arbeitssicherheit (YouTube)
- Dienstag, 02.02.2021: Die Wettermaschine 4.0: Meteorologische Vorhersagemöglichkeiten, Einsatzplanung und interne Kommunikation bei Flächenlagen mit DIVERA 24/7 (YouTube)
- Mittwoch, 03.02.2021: Informationsgewinn durch digitale Einsatzinformationen, Digitale Medien im Gefahrguteinsatz & GAMS (YouTube)
- Donnerstag, 04.02.2021: Zeitmanagement in der Erstphase von TH-Einsätzen, Ordnung in der Chaosphase durch Georeferenzierte Daten (YouTube)
- Freitag, 05.02.2021: Talk mit Hartmut Ziebs, Dirk Haas, Stefan Truthän, Sascha Mathis, Jens Motsch, Thomas Kuhn und Stefan Becker zum Thema „Digitalisierung in der Gefahrenabwehr: Selbstzweck oder Notwendigkeit?“ (YouTube)
- Präsentationen (Download als ZIP-Datei)

Viel Spaß beim Ansehen, Fortsetzung folgt!

## Neue Jobs bei der DIVERA GmbH

Wir suchen Verstärkung bei uns in Wuppertal (NRW). Wenn Sie selbst Interesse haben oder jemanden mit einem passenden Profil kennen, wir freuen uns über jede Bewerbung!

Zu den Stellenanzeigen: www.divera247.com/karriere

# Abkündigung des UNITRONIC ERIC-Pagers

Die UNITRONIC GmbH hat uns die offizielle Abkündigung des GPRS-Pagers „ERIC“ mitgeteilt. Das Produkt ist für Neukunden ab sofort nicht mehr erhältlich. Bestandskunden können den Dienst unverändert bis 2026 in Anspruch nehmen.

---

# Newsletter 25.01.2021

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,

heute präsentieren wir Ihnen neues Videomaterial, zu DIVERA 24/7 und weiteren Themen rund um die Digitalisierung. Außerdem gibt es Neuigkeiten bei den Schnittstellen.

**Neue Tutorials**

In sechs Schulungsvideos erklären wir die wichtigsten Schritte, um das Alarmierungs- und Verfügbarkeitssystem schnell und unkompliziert in Betrieb zu nehmen.

Die sechs Videos behandeln folgende Themen:

1. Anmeldung und Startbildschirm
2. Status anlegen und verwalten
3. Benutzer anlegen und verwalten
4. Monitore
5. Alamierungen
6. Interne Kommunikation

Zur Youtube-Playlist: https://www.youtube.com/watch?v=0Ysw5F1Xo8I&list=PL6vjWKXv4-K1LhCKuQLUlYraarBd5DBEj

**Webinar-Reihe „Digitale Helfer“ vom 01. - 05. Februar**

Zusammen mit unseren Partnern iKAT, rescueTABLET und Status3IT machen wir die Digitalisierung der Gefahrenabwehr zum Thema der kommenden Woche.

Nachdem wir die Softwarelösungen beim ersten Webinar kurz vorgestellt haben, geht es ab dem 01.02. um die Praxis. Für jede Lösung präsentieren wir Anwendungsbeispiele, die ihr leicht in euren Einsatzalltag integrieren könnt.

Die Referenten Stefan Truthän, Christian Kutschera, Jens Motsch, Manuel Haas und Jonas Güthoff erweitern das Abendprogramm mit interessanten Fachvorträgen zu verschiedenen Themen.

Am Freitag beenden wir die Woche mit der Podiumsdiskussion „Digitalisierung in der Gefahrenabwehr: Selbstzweck oder Notwendigkeit?“. Der Moderator Stefan Becker wird mit unseren Gästen viele Fragen zum Ist-Stand, Trends, Chancen vs. Risiken und der Praxistauglichkeit beleuchten.

Zum vollständigen Programm und Anmeldeformular (Google Docs): https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7AURleRyTBsDFAGXiqJO2QpbZgdKTcS9IkxoNpb4bnMEyeQ/viewform

**Neue Alarm-Schnittstellen: BOSassistant, MAÜ und Leitstellenanbindung**

Die Software BOSassistant bietet Funktionen zum Führen des Einsatztagebuchs und eine Patientenverwaltung. Seit der neuesten Versionen können Alarmierungen automatisch an DIVERA 24/7 übergeben werden.

*Zur Website:* https://www.bosassistant.de/

Neuerdings unterstützt DIVERA 24/7 auch das neue MAÜ-Format aus Rheinland-Pfalz per IMAP-Auswertung. In der FAQ ist detailliert beschrieben, wie der Alarmserver für MAÜ konfiguriert wird.

Wenn die Verbandsgemeinde noch nicht mit der PRO-Version arbeitet, beraten wir Sie gerne zur den technischen Optionen, um alle Standorte mit der Zusatzalarmierung auszustatten, ohne dass jede Wehr die Zugangsdaten zum Abrufen sämtlicher Einsätze erhält.

*Zur FAQ*: https://help.divera247.com/display/FAQ/Postfach+einbinden+mittels+IMAP#expand-BeispielMA

Auch die Software der meisten Leitstellen kann unkompliziert mit der direkten Anbindung zur sicheren Alarm- und Fahrzeugstatusübertragung ausgestattet werden. Bei Nutzung der Schnittstelle sind Zusatzmodule wie Alarmserver, SMS-/FAX-Inbound sowie lokale Eigenlösungen nicht mehr erforderlich.

Eine direkte Anbindung beschleunigt das Auslösen, erhöht die Ausfallsicherheit und erleichtert die Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen zum Schutz sensibler Informationen.

Die etablierten Einsatzleitsysteme Siemens, iSE Cobra 4, CKS Celios und LIS ServicePlus werden schon unterstützt und sind bereits mehrfach als flächendeckende Redundanz angebunden. Weitere Schnittstellen sind in Vorbereitung. Gerne beraten wir Sie und Ihre Leitstelle zu den technischen Möglichkeiten. Informationen erhält die Leitstelle ebenso beim Hersteller des Einsatzleitsystems.

*Zur Übersicht der Leitstellenanbindungen:* https://help.divera247.com/pages/viewpage.action?pageId=44172095

## Verwandte Artikel

- Newsletter 2026
- Newsletter
- Newsletter 2025
- Newsletter 2024
- Newsletter 2023