

# [Code 18] Geofence: Keine ausreichende Standortberechtigung

## Problem

Sie haben Geofences hinterlegt, dies funktioniert jedoch nicht und sporadisch wird Ihnen die Code 18 Fehlermeldung angezeigt.

## Lösung

Damit die DIVERA 24/7 App Geofences verwenden kann, benötigt Sie die entsprechenden Berechtigungen. Beachten Sie, dass in den neueren Versionen die Berechtigungen so gesetzt sein müssen, dass die Position auch im Hintergrund aktualisiert wird. Je nach Hersteller heißt dies dann "Im Hintergrund" oder "Standort immer verwenden" oder ähnlich. Keine Sorge, Ihre Position wird dabei nur lokal durch das Betriebssystem ausgewertet und nicht, wie auch grundsätzlich nie, an DIVERA 24/7 geschickt.

Überprüfen Sie innerhalb der Einstellungen von Android, dass die Anwendung die Berechtigung "Standort" mit entsprechender "Immer" oder ähnlich Stufe freigegeben hat.

Wechseln Sie zunächst in die Android-Einstellung Ihres Smartphones.

1. Öffnen Sie die App-Übersicht unter dem Menü-Punkt "Apps"
2. Wählen Sie die App DIVERA247 aus
3. Öffnen Sie in der Detailansicht der DIVERA247-App das Untermenü "Berechtigungen"
4. Aktivieren Sie die Standort-Berechtigung

## Verwandte Artikel

- [Verwaltung – Personal](#)
- [Android - Geofence](#)
- [Samsung mit Android 12 und Geofence unzuverlässig](#)
- [iOS - Geofence lässt sich nicht löschen](#)
- [\[Code 3\] GF fehlgeschlagen! Geofence gelöscht? -X betreten/verlassen](#)