

Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO

Es gibt in DIVERA 24/7 die Möglichkeit Alarmvorlagen anzulegen. Mit diesen können örtliche Ausrückeordnungen (AAO) oder besondere Informationen für bestimmte Stichwörter hinterlegt werden. Wird ein bekanntes Stichwort in der eintreffenden Alarmmeldung erkannt, so wird diese Vorlage genutzt und die Meldung mit den hinterlegten Daten ergänzt.

Als kurzes Beispiel: Es wird eine Alarmmeldung über die Schnittstelle an DIVERA 24/7 mit dem Stichwort "Feuer1" übertragen. Für dieses Stichwort gibt es eine hinterlegte Vorlage, in welcher sowohl Informationen (z.B. kleines Feuer, es rücken aus LF20, ELW1), bestimmte Empfänger (z.B. kleine Alarmschleife) und auch bestimmte Fahrzeuge (z.B. LF20, ELW1) hinterlegt sind. Das System erkennt dies und ergänzt die Meldung mit den hinterlegten Daten

Zur weiteren Abbildung der AAO kann die Auswertung mittels [Alarmierungsregeln](#) angepasst werden.



Die Alarmvorlagen erlauben nur einzelne, kommaseparierte Suchbegriffe und keine Placeholder oder ähnliches. Wenn mehrere Begriffe verwendet werden, wird die Vorlage ausgelöst wenn Suchbegriff1 ODER Suchbegriff2 ODER Suchbegriff3 (...) enthalten sind. Unsere [Alarmierungsregeln](#) erlauben eine gezieltere Auslösung von Alarmvorlagen sowie mehrere Kriterien wie z.B. unterschiedlich verknüpfte Suchbegriffe (UND / ODER).

Suchbegriffe überprüfen

Suchbegriffe zur Vorlagen-Erkennung

Suchbegriff1,Suchbegriff2,Suchbegriff3

Einzelne Suchbegriffe mit Komma trennen – direkt aufeinander folgend, ohne Leerzeichen. Wichtig: Es gibt auch Treffer, wenn der Suchbegriff Teil eines Wortes ist, z.B. wird die Suche nach 'notarzt' auch bei 'Notarzteinsatzfahrzeug' fündig.

Suche in Feld...

Stichwort

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Einrichten von Vorlagen:

1. Gehen Sie auf *Verwaltung - Einstellungen - Meldungen - Vorlagen*.
2. Mit einem Klick auf "+Alarmvorlage" öffnet sich die Maske zum Anlegen einer neuen Vorlage.
3. Tragen Sie die gewünschten Informationen in die Felder ein. Falls gewünscht können für das Stichwort auch nur bestimmte Empfänger definiert werden.
4. Mit einem Klick auf "Speichern" wird die Vorlage angelegt und ist nun im System hinterlegt.

Damit diese Vorlage im Alarmfall auch genutzt wird, muss diese Funktion noch aktiviert werden:

1. Gehen Sie auf *Verwaltung - Einstellungen - Schnittstellen*.
2. Klicken Sie im Reiter API im Unterpunkt Alarmierung auf das kleine Zahnrad um die Einstellungen bearbeiten zu können.
3. Setzen Sie einen Haken bei "Alarmvorlagen automatisch erkennen".
4. Speichern Sie dies mit einem Klick auf "Speichern".

Reihenfolge der alarmierten Fahrzeuge

Die AAO könnt ihr in der Verwaltung unter Einstellungen > Meldungen > Alarmvorlagen anlegen. Für jedes Einsatzszenario kann eine eigene Auswahl von Fahrzeugen bzw. Einsatzmitteln mit individueller (Ausrücke-) Reihenfolge festgelegt werden.

Im Monitor muss im Reiter "Einsatz-Modus" zudem das Element "Alarmierte Fahrzeuge" hinzugefügt werden. Weiter unten die Einstellung "Nur alarmierte Fahrzeuge anzeigen (Reihenfolge gemäß Alarmvorschlag)" aktivieren, damit die Auflistung aus der Vorlage übernommen wird.



Die Nutzung von Alarmvorlagen ist nur mit der ALARM Version von DIVERA 24/7 möglich!

Verwandte Artikel

- [ALARM-Version - Nachbestellung](#)
- [DIVERA 24/7 ALARM Kosten](#)
- [Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7](#)
- [Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO](#)
- [Alarmierungsregeln](#)