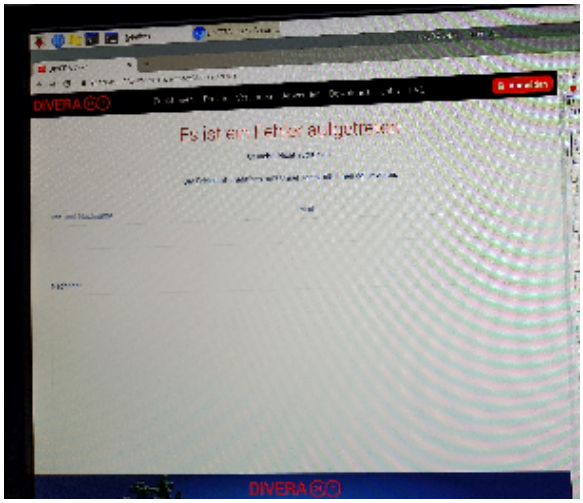
Monitor - Browser-Logdateien erstellen

Problem

Der Monitor zeigt nach einiger Zeit eine Fehlermeldung, wird lediglich blau, zeigt "403", "nicht Autorisiert" oder "LOC_AUTH_ACCESS".



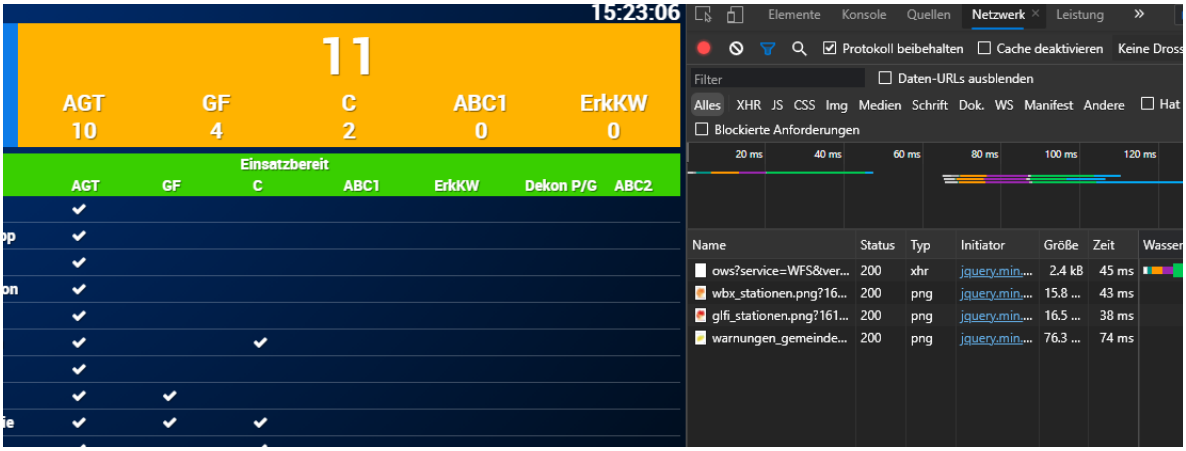
Zugänglichkeit der Entwicklerkonsole

Um den Zugriff auf die Entwicklerkonsole zu erhalten darf der Browser sich nicht im Kioskmodus befinden.

1

Nachdem wir den Monitor gestartet haben und dieser vollständig geladen Ihren Monitor anzeigt beginnen wir damti die Entwicklertools (Devtools) anzeigen zu lassen.

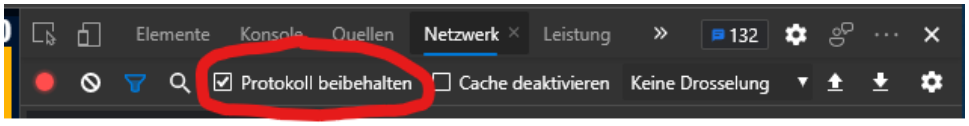
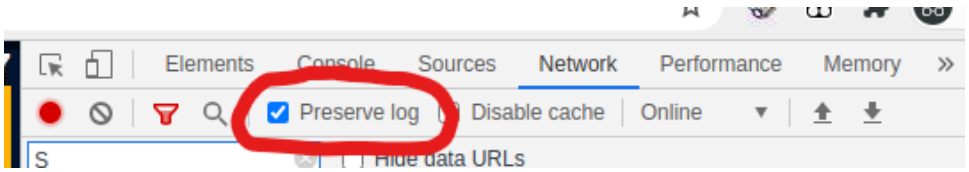
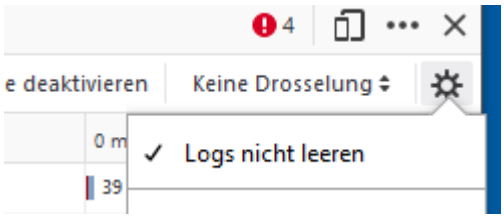
Zum einblenden der Entwicklertools drücken wir blocked URL (F12) und stellen danach auf den Tab "Netzwerk" um.



2

Damit sich das Log nicht nach jedem neuladen der Seite leert aktivieren wir den Haken bei "Protokoll beibehalten" (Abbildung 1) unter Chromium heißt dieser Punkt "preserve log" (Abbildung 2) und unter Firefox erreichen wir den Punkt über das kleine Zahnrad und den Menüpunkt "Logs nicht leeren" (Abbildung 3)

Dieser Punkt muss zwingend eingeschaltet sein.

Verwendeter Browser	Abbildung	
Microsoft Edge	1	
Chromium / Google Chrome	2	
Mozilla Firefox	3	

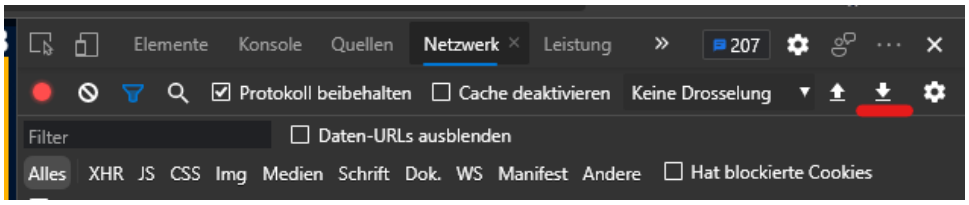
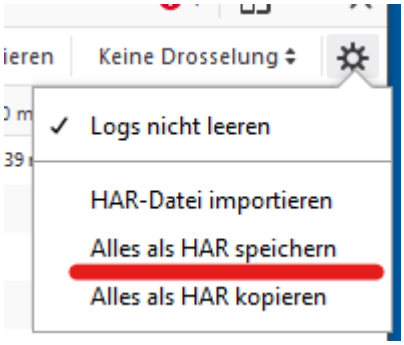
Wen die Entwicklertools stören kann diese nun mit einem erneuten Tastendruck von blocked URL (F12) schließen.

3

Wenn der Fehler nun auftritt öffnen wir, wenn nicht bereits geöffnet, die Entwicklerkonsole und exportieren das Log als .har-Datei.

In Google Chrome, Microsoft Edge und Chromium über den "Download"-Pfeil (Abbildung 1) bei Mozilla Firefox über erneut über das Zahnrad, über welches wir auch den Menüpunkt "Logs nicht leeren" erreicht haben, und klicken "Alles als HAR speichern".

Verwendeter Browser	Abbildung

Microsoft Edge / Google Chrome / Chromium	1	
Mozilla Firefox	2	

4

Wenn Sie die .har-Datei auf dem Gerät gespeichert haben können Sie uns diese per E-Mail an support@divera247.com[*1] zuschicken.

*1: Der Link öffnet automatisch Ihr standard Mailprogramm, ebenfalls sind Empfänger, Betreff und Text bereits vorausgefüllt. Sie müssen lediglich falls gewünscht Ihren Namen am Ende ergänzen und eine Erreichbarkeit (bspw. Telefonnummer) für Rückfragen angeben. Bitte nicht vergessen die .har-Datei anzuhängen.

Verwandte Artikel

- Monitor - Browser-Logdateien erstellen