iOS - Keine Pushbenachrichtigung

- Problem
- Lösung

Problem

Bei einer Alarmierung bekommst du keine Push, oder diese wird ohne Ton zugestellt?

Lösung

Die DIVERA 24/7 App benbötigt Berechtigungen um Töne und Benachrichtigungen anzuzeigen. Hierfür müssen in der App, sowie in den iOS Einstellungen die entsprechenden Einstellungen erlaubt sein.

1

Allgemein die Mitteilungen erlauben und festlegen welche Hinweisarten verwendet werden dürfen. Die Einstellungen für Töne und Kennzeichen müssen ebenfalls erlaubt sein.

Diese Einstellungen befinden sich in den iOS Einstellungen unter "Mitteilungen"



2

In DIVERA müssen in den Einstellungen die verschiedenen Benachrichtigungskategorien aktiv sein (Alarmierungen, Mitteilungen und Termine, Messenger)



3

Wird in DIVERA die "Immer-laute-Alarmierung" genutzt so muss in den Benachrichtigungen unter "Lautstärke" die Einstellung "Lautstärke überschreiben" aktiv sein.

Für Alarmierungen gilt dann immer die dort eingestellte Lautstärke, unabhängig von der Lautstärke des iPhones. In den iOS Einstellungen muss sichergestellt sein, das der neu dazugekommene Punkt "Kritische Hinweise erlauben" aktiv ist.

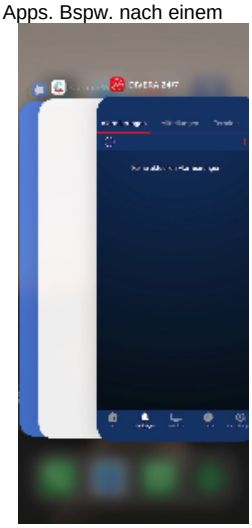




4

Als letztes muss sichergestellt sein, das die App nicht beendet wird. Standardmäßig schließt iOS keine Apps. Bspw. nach einem Neustart sind keine Apps mehr im Hintergrund geöffnet.

Ob die App im Hintergrund aktiv ist kann über die iOS Funktion Multitasking überprüft werden. Hierzu einfach kurz vom unteren Bildschirmrand hochwischen (Bei Geräten mit Hometaste diese doppelt drücken)



Letzten Schritte

Wenn alles richtig eingestellt ist, die Benachrichtigungen aber immernoch nicht angezeigt/oder mit Ton angekündigt werden so hilft in der Regel ein Geräteneustart. Auch kann es helfen die App neu aus dem Appstore herunterzuladen und damit die Berechtigungen in iOS neuzuhinterlegen.

Verwandte Artikel

- iOS - Download im App Store
- Persönlicher Test der Push-Benachrichtigungen
- Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
- iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- iOS - Empfangen von Push Mitteilungen auf der Apple Watch aktivieren/ deaktivieren