



















Hilfe für Administratoren

Auf den folgenden Seiten sind alle Einträge zu finden, die dabei helfen, DIVERA 24/7 nach den Anforderungen der eigenen Firma oder Organisation zu konfigurieren.

	<h2>Videotutorial-Reihe</h2> <ul style="list-style-type: none"> Erste Schritte
	<h2>Alarmmonitore</h2> <ul style="list-style-type: none"> Klassischer Alarmmonitor Das neue Dashboard Desktop Monitor App für Windows/Linux/macOS
	<h2>Alarmierung</h2> <ul style="list-style-type: none"> Alarmierung Leitstellenanbindung Schnittstellen/API Dokumentation Eigenbaulösungen
	<h2>Verwaltung</h2> <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung Benutzerverwaltung Sicherheit
	<h2>Sonstige Fragen</h2> <ul style="list-style-type: none"> Themen Übersicht Artikel Übersicht

[Direkt zu einem Artikel springen](#)

- Hilfe - Alarmierung
 - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Übersicht der Leitstellenanbindungen
 - CKS-Systeme - Celios 7
 - Eifert-Systeme - Einsatzleitsoftware EDP-4
 - 1) DIVERA24/7 Ansteuerung einrichten
 - 2) Einsatzdaten an DIVERA 24/7 übertragen
 - EDP 4 | Erweiterte API Funktionen
 - Eurocommand - CommandX
 - Eurofunk - ELDIS 3
 - iSE - COBRA 4
 - Leitstellen Informations System (LIS)
 - Lunasoft - ELS-Professional
 - VIVASECUR DALLÉS
 - Hexagon Intergraph Computer-Aided Dispatch (I/CAD)
 - sopra steria - IGNIS-Plus
 - Alamos FE2 / MQTT-Schnittstelle
 - Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
 - Alarmserver - Einrichtung
 - Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
 - Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
 - Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abfragen
 - Alarmserver - Existierende Vorlagen
 - BosMon
 - Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung
 - Alarmserver - Problembehebungen
 - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Mehrere Gruppen als Empfänger erstellen mehrere Alarmierungen
 - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht gewünschte Gruppe wurde alarmiert
 - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark verzögerte Alarmauslösung
 - Alarmserver - Keine Alarmierung obwohl E-Mail von Leitstelle zugestellt wurde
 - Alarmserver - Keine Alarmierung weil E-Mail vom Server abgewiesen wurde
 - Alarmserver - Weiterleitung von GMX-Mail
 - Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - Ihre Nachricht xyz@alarmserver247.com wurde blockiert
 - Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz
 - Alarmserver - Unterschiede ALARM / PRO Version
 - DME Auswertung
 - BosMon Alarm Einrichtung
 - BosMon an den Alarmserver anbinden
 - BosMon Mitteilungen
 - BosMon Netzwerkereignis (Workaround TLSv1.3)
 - BosMon Netzwerkereignis
 - BosMon und Alarmgeber
 - Alarmgeber
 - Alarmgeber Download & Installation
 - Alarmgeber Konfiguration
 - Alarmgeber Adressensuchsystem DME
 - Alarmgeber Emailauswertung
 - Alarmgeber: E-Mail Service bricht sofort nach dem Starten ab.
 - Alarmgeber: Fehler beim Schreiben in Datei xy.tmp beim Programmstart.
 - Alarmgeber - Alarmübertragung per Kommandozeile
 - Alarmgeber: Fehlermeldung
 - Alarmgeber: Nooper wurde interrupted!
 - Relaisausgang der Ladeschale überwachen
 - Wie muss die Alarm E-Mail gestaltet werden?
 - Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
 - SMS-Inbound App (nur Android)
 - Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
 - Leitstellenanbindungen nach Bundesland
 - Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
 - Kann ich mit DIVERA24/7 auch alarmieren?
 - Einsätze zusammenführen
 - Wie kann ich einen Einsatz löschen?
 - Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
 - Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7
 - Statusabhängige Alarmierung
 - Fahrzeugspezifische Alarmierung
 - Gruppenspezifische Alarmierung
 - SMS Alarmierung der Einsatzkräfte
 - Wie sieht eine SMS Alarmierung aus?
 - Wie aktiviere ich die SMS Alarmierung?
 - Wie lade ich mein Guthaben auf?
 - SMS Alarmierung bei bestimmten Stichwörtern
 - Intelligente Alarmierung
 - Rückfallebene
 - Koordinaten statt Adresse verwenden
 - Nachrichtenformate
- Hilfe - Alarmmonitore
 - Monitore

- Anlegen eines Monitors
 - Anlegen eines Monitor-Benutzers
 - Autologin für den Monitorbenutzer einrichten
 - Monitortypen
 - iFrame
 - Youtube Video Einbindung bei iFrame
 - Änderung der Reihenfolge von Monitoren, Status, etc.
 - Hydrantenkarten anzeigen
 - Monitor in der App nicht verfügbar
 - Monitore bleiben im Browser leer
- Dashboards
 - Autologin im Dashboard nutzen
 - Changelog
 - Tipps und Tricks
 - Widgets
- Monitor Desktop App
 - Monitor-App – Download
 - Monitor-App - Anleitungsrartikel zur Monitor App
 - Monitor-App – Installationshinweise
 - Monitor-App - Updates
 - Monitor-App – Bewegungsmelder einbinden
 - Monitor-App – Vollbildmodus beenden / Menüleiste einblenden
 - Monitor-App - Einbindung und Auslösung von Skripten
 - Monitor-App - TTS ansteuern und gestalten
 - Monitor-App – Funktionsvergleich Alarmmanager
- Raspberry Pi
 - Raspberry Pi - Installation
 - RaspberryPi - Kioskmodus im Autostart einrichten
 - RaspberryPi - Ausblenden des Cursors bei Inaktivität
 - RaspberryPi - Automatischen Neustart einrichten
 - RaspberryPi - Bildschirmschoner automatisch deaktivieren
 - RaspberryPi - Tutorial für einen DIVERA 24/7 Wachenmonitor
- Browser-Erweiterungen und -Skripte
 - Monitor automatisch Neuladen
 - Monitor aktive Alarmierungen durchwechseln
- Monitor - Browser-Logdateien erstellen
- Alarmmanager (deprecated)
- Hilfe - Allgemeines
 - Kann ich einen archivierten Einsatz wiederherstellen?
 - Unsere älteren Mitglieder haben kein Smartphone, können diese trotzdem DIVERA 24/7 nutzen.
- Hilfe - Verwaltung
 - Erste Schritte als Administrator
 - Erste Schritte - Videotutorial
 - Registrierung der eigenen Einheit
 - Anlegen von Status
 - Zurücksetzen des Status (automatisch)
 - Anlegen von Benutzern
 - Berechtigungsgruppen
 - Erstellen eines Nutzers ohne Alarmierung (Jugendfeuerwehr / Förderverein o.Ä.)
 - Erstellen eines Nutzers mit eingeschränkten Berechtigungen (Mannschaft)
 - Berechtigungsgruppe Standardeinstellungen
 - Anlegen von Berechtigungsgruppen
 - Erstellen eines Nutzers mit begrenzten Schreibrechten (Einfache Führungskräfte)
 - Erstellen eines Nutzers mit vollständigen Schreibrechten (Einheitsführung)
 - Schreibberechtigungen für Meldungen
 - Anlegen von Gruppen
 - Anlegen von Monitoren
 - Die erste Alarmierung
 - Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO
 - Alarmierungsregeln
 - Erste Schritte in PRO
 - Anlegen von Geofencevorlagen
 - Verwaltung – Personal
 - Wie erstelle ich Gruppen und wozu kann ich diese nutzen?
 - Mitglieder aus Datei importieren
 - Ich kann in der App keine Mitglieder anlegen, habe ich die falsche Version?
 - Kann ich in DIVERA 24/7 auch Gruppen bilden?
 - Qualifikationen dynamisch verwalten
 - Doppelmitgliedschaft (DMS)
 - Alarmierung von Personen mit Doppelmitgliedschaft (DMS)
 - Doppelmitgliedschaft löschen (DMS)
 - Doppelmitgliedschaft (DMS) einrichten
 - Verwaltung - Meldungen
 - Einsatz-Rückmeldungen konfigurieren
 - Was bedeutet die Option "Privat"
 - Anlegen und automatisches Wiederholen eines Probealarms
 - Messenger testen
 - Termin-Import über einen ICS-Kalender
 - Termin-Import über eine CSV-Kalender Datei

- Wie kann ich es einstellen, das alle Benutzer die eingestellten Termine sehen?
 - Verwaltung – Setup
 - Warnschwellen
 - Warnschwelle ODER Verknüpfung
 - Fahrzeuge
 - Anlegen von Fahrzeugen und Fahrzeugnutzern
 - App-Login als Fahrzeugnutzer
 - Verwaltung – Konto
 - Kontaktdaten ändern
 - Inhaber bzw. Haupt-Admin der Einheit ändern/wechseln
 - Standort Gerätehaus/Wache/... an falscher Position
 - Wie kann man den Ansprechpartner der Einheit ändern?
 - Guthaben
 - Wie kann ich den Namen meiner Einheit wechseln?
 - PRO-Version
 - Anpassen der Alarmierungsdaten
 - Anlegen von zentralen Gruppen (PRO-Version)
 - Anlegen von zentralen Vorlagen (PRO-Version)
 - Anlegen von standortübergreifenden Monitoren
 - Monitor "Direktionsdienst / Einsatzleiter vom Dienst"
 - Anlegen von zentralen Reports
 - Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer/Administratoren
 - Zentrale Monitor / Schutzziel Monitor
 - Standortübergreifende Informationen und Rückmeldungen
 - Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit
 - Dienstplanmodul (DPM)
 - Dienstplan für Bereitschaftsanfrage
 - Sicherheit
 - Mitglieder haben Datenschutzbedenken
 - Passwortrichtlinie
 - Verwalten von Passwort-Richtlinien
 - 2-Faktor-Authentifizierung
- PRO Version Lösungen und Tipps
 - Mehrere Schutzzielmonitore in einem Browser