Erste Schritte als Administrator

Es freut uns, dass Sie sich dafür entschieden haben DIVERA 24/7 zu nutzen. Damit Ihnen der Einstieg als Administrator in das System einfacher gelingt haben wir die ersten und wichtigen Schritte für Sie gesammelt. Wie schnell und unkompliziert mit dem Alarmieren begonnen werden kann und was generell am Anfang zu beachten ist, wird hier erläutert.

In unserer sechsteiligen Schulungsvideoreihe zeigen wir Ihnen die ersten Schritte beim Einrichten von DIVERA 24/7. Im Laufe dieser Reihe beschäftigen wir uns mit folgenden Themen:
Alternativ kann man sich die Videos auch auf unserem YouTube-Kanal anschauen, inkl. praktischer Kapitelfunktion: https://www.youtube.com/playlist?list=PL6vjWKXv4-K1LhCKuQLUlYraarBd5DBEj

1. Anmeldung und Startbildschirm

Your browser does not support the HTML5 video element

Hier lernen Sie:

- Wie man sich im System über die Seite https://divera247.com anmeldet
- Wie der Startbildschirm aufgebaut ist

00:00 Begrüßung
00:18 Website
00:40 Neue Einheit Registrieren
01:14 Startbildschirm
02:20 weitere Themen

2. Status anlegen und bearbeiten

Your browser does not support the HTML5 video element

Hier lernen Sie:

- Welche verschiedene Status es gibt
- Wie Sie einen eigenen Status anlegen
- Welche Möglichkeiten Sie zum setzen haben

00:00 Begrüßung
00:40 Verwaltungsmenü
01:00 Neuen Status anlegen
02:08 Setzen eines Status
02:40 Geofence
03:27 Beispiel
04:10 weitere Themen

3. Benutzer anlegen und verwalten

Your browser does not support the HTML5 video element

Hier lernen Sie:

- Wie Sie Benutzer zur Ihrer Einheit hinzufügen
- Wie Sie verschiedene Berechtigunen erteilen
- Wie Sie Gruppen anlegen und verwalten

00:00 Begrüßung
00:13 Benutzerübersicht
00:28 Benutzer hinzufügen
01:03 Berechtigungen
01:25 SMS & TTS Sprachanruf
01:45 Gruppen
02:38 weitere Themen

4. Monitore

Your browser does not support the HTML5 video element

Hier lernen Sie:

- Welche Monitortypen DIVERA 24/7 unterstützt
- Wie Sie einen Monitor anlegen
- Wie Sie einen Monitor für verschiedene Szenarien einrichten

00:00 Begrüßung
00:12 Grundlagen zu Monitoren
00:57 Neuen Monitor anlegen
01:45 Monitor einrichten
04:47 Ergebnis
05:00 weitere Themen

5. Alamierungen

Your browser does not support the HTML5 video element

Hier lernen Sie:

- Welche Grundeinstellung Sie für Alarme vornehmen können
- Wie Sie einen Alarm manuell auslösen
- Welche Möglichkeiten wir noch anbieten (Leitstellenanbindung)

00:00 Begrüßung
00:20 Grundeinstellungen
01:25 Einsatz-Rückmeldungen
01:58 weitere Grundeinstellungen
02:30 Alamierung manuell erstellen
04:30 Alarm über die Leistelle auslösen
06:32 weitere Themen

6. Interne Kommunikation

Your browser does not support the HTML5 video element

Hier lernen Sie:

- Wie Sie eine Mitteilung mit einer Umfrage erstellen
- Wie Sie einen Termin anlegen
- Welche Möglichkeiten unser Messenger bietet

00:00 Begrüßung
00:20 Kommunikationsmöglicheiten
00:45 Grundeinstellungen
01:30 Mitteilung mit Umfrage erstellen
02:35 Termine
03:02 Messenger
03:28 weitere Themen

Tutorial-Reihe zum Nachlesen

- Erste Schritte - Videotutorial
- Registrierung der eigenen Einheit
- Anlegen von Status
- Anlegen von Benutzern
- Berechtigungsgruppen
- Anlegen von Gruppen
- Anlegen von Monitoren
- Die erste Alarmierung
- Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO
- Erste Schritte in PRO
- Anlegen von Geofencevorlagen

Verwandte Artikel

- Termine in einen externen Kalender übertragen
- iOS - Empfangen von Push Mitteilungen auf der Apple Watch aktivieren/ deaktivieren
- Android-App manuell installieren
- Newsletter 2026
- Monitor-App – Vollbildmodus beenden / Menüleiste einblenden