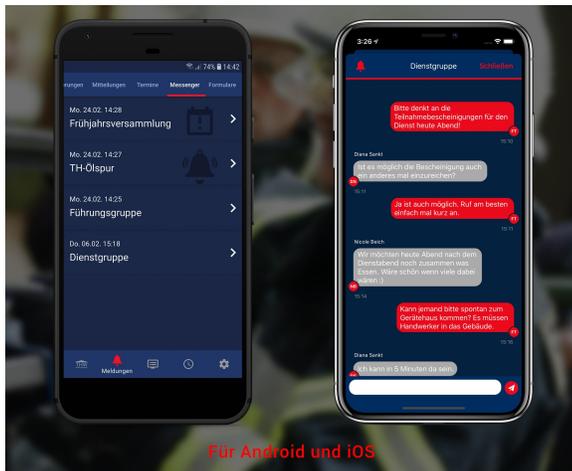


# Messenger

Mit Einführung der DSGVO können bekannte öffentliche Messenger im Bereich der Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben sowie bei Unternehmen nicht mehr eingesetzt werden. Mit integrierten Messenger-Modul erhalten Sie jetzt die Möglichkeit, relevante Informationen DSGVO konform über DIVERA 24/7 auszutauschen.

## Inhalt:

- Messenger in der ALARM & PRO Version ohne Messenger Modul
- Messenger in Verbindung mit dem Zusatz Messenger Modul
- Messenger Berechtigungen



### FREE Version

- Messenger als Kommentarfunktion bei Alarmierungen

### ALARM & PRO Version

- Messenger als Kommentarfunktion bei Alarmierungen
- Ein allgemeiner Kanal für alle (Zugriff auf den Kanal erhalten automatisch alle Nutzer)
- Erweiterbar: Zusatzmodul Messenger

### Zusatzmodul Messenger (Beta-Test)

Zu den Funktionen des Messengers in der ALARM / PRO Version erhalten Sie zusätzlichen Funktionen:

- Kommentarfunktion bei Alarmierungen, Mitteilungen, Terminen
- Fünf (Paket S) bis Fünfzig (Paket XL) Kanäle zur freien Nutzung (z.B. für Führungskräfte, Technik-Team, JF-Betreuer usw.) (Paketgrößen sind auf unserer Preisliste zu finden. [Zusatzmodule im Überblick \(divera247.com\)](#))
- Erweiterte Rechtevergabe (Lese-, Schreib- und Moderationsrechte)

[So starten Sie den Beta-Test](#)

## Ohne Modul "Messenger"

### Messenger in der ALARM & PRO Version ohne Messenger Modul

D  
a  
m  
i  
t  
d  
e  
r  
M  
e  
s  
s

Meldungen Monitor Status Dienstplan Verwaltung

+ Neuer Kanal

Es liegen keine Kanäle für Sie vor.

Die neue Funktion ermöglicht den Echtzeit-Austausch zwischen Personen. DSGVO-konform, in Deutschland gehostet. Jetzt unverbindlich testen!

Mehr Infos Beta-Test des Messengers

h  
e  
f  
i  
n  
d  
e  
n  
S  
i  
e  
u  
n  
t  
e  
r  
**M**  
**e**  
**d**  
**u**  
**n**  
**g**  
**e**  
**n**  
-  
**M**  
**e**  
**s**  
**s**  
**e**  
**n**  
**g**  
**e**  
**r**

S  
o  
f  
e  
r  
n  
k  
e  
i  
n  
K  
a  
n  
a  
l  
e  
r  
s  
t  
e  
l  
l  
w  
u  
r  
d  
e  
e  
r  
s  
c  
h  
e  
i  
n  
t  
n  
u  
n  
f  
o  
l  
g  
e  
n  
d  
e  
S  
e  
i  
t  
e:

Abbrechen Speichern

DATEN

Name

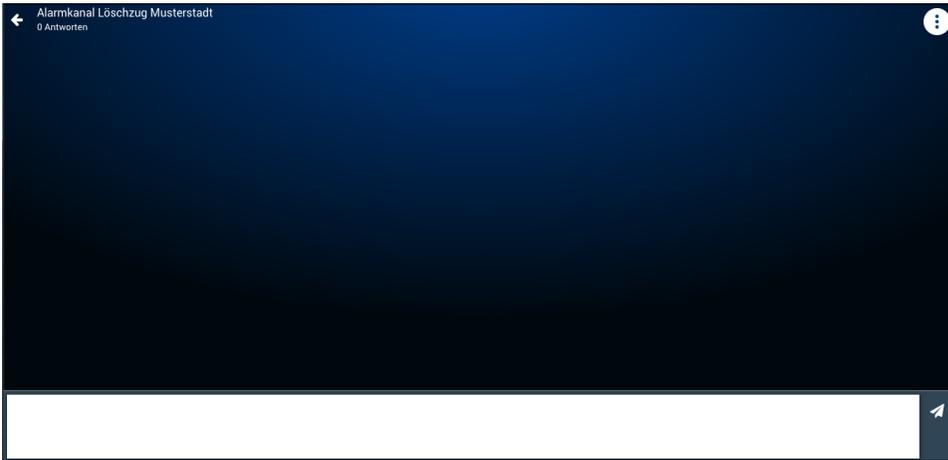
Alarmkanal Löschzug Musterstadt

Thema

Folgender Kanal kann für wichtige Mitteilungen innerhalb der Einheit genutzt werden. Dienstliche Kommunikation ist ab sofort ausschließlich über diesen Kanal gestattet!

**Messaging mit DIVERA 24/7 – DSGVO-konform und in Deutschland gehostet**  
Ihre aktuelle Lizenz beinhaltet einen Kanal für alle Personen und erlaubt den Austausch von Kurznachrichten bei Alarmierungen. Die Vollversion des Messengers können Sie mit dem gleichnamigen Zusatzmodul bestellen. Es beinhaltet beliebig viele Kanäle, die Kommentarfunktion für Mitteilungen und Termine als auch ein flexibles Rechtsmanagement. Die Kanal-Teilnehmer bestimmen Sie aus Kombinationen von Gruppen und Einzelpersonen. Für jede Person kann festgelegt werden, ob sie nur lesen, schreiben oder auch moderieren darf. Demnächst können Sie ebenfalls das Modul "Cloud" bestellen, was den Austausch von Dateien ermöglicht.

N  
a  
c  
h  
B  
e  
s  
t  
ä  
t  
i  
g  
u  
n  
g  
d  
e  
r  
E  
i  
n  
s  
t  
e  
l  
l  
u  
n  
g  
e  
n  
i  
s  
t  
d  
e  
r  
M  
e  
s  
s  
e  
n  
g  
e  
r  
E  
i  
n  
s  
a  
t  
z  
b  
e  
r  
e  
i  
t  
u  
n  
d  
w  
i  
r  
d  
g  
e  
ö  
f  
f  
n  
e  
t



blocked URL

In der zuvor gezeigten Übersicht ist die Nummer der Kanalangezeigt.

Ohne das Messenger Modul können keine weiteren Kanäle

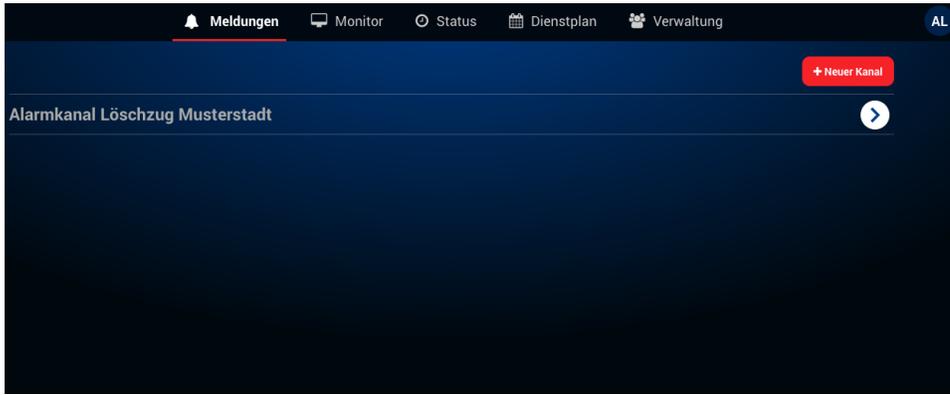
g  
e  
l  
e  
g  
t  
w  
e  
r  
d  
e  
n.  
D  
i  
e  
s  
i  
s  
t  
n  
u  
r  
n  
a  
c  
h  
d  
e  
r  
B  
u  
c  
h  
u  
n  
g  
d  
e  
s  
M  
e  
s  
s  
e  
n  
g  
e  
r  
M  
o  
d  
u  
l  
s  
m  
ö  
g  
l  
i  
c  
h.

---

## Mit Modul "Messenger"

<b>Messenger in Verbindung mit dem Zusatz Messenger Modul</b>	
---	--

Sobald das Messenger Modul aktiv ist, können zusätzliche Kanäle angelegt werden. Diese sind aktuell auf maximal 5 begrenzt worden.



Nach Auswahl eines neuen Kanals können neben den *normalen* Einstellungen nun weitere Einstellungen vorgenommen werden. So kann neben einem allgemeinen Kanal ein Gruppenspezifischer Kanal erstellt werden, welcher sich beispielsweise aus einer Qualifikation ergibt.

Abbrechen
Speichern

DATEN
STANDARDEINSTELLUNGEN
ZEITRAUM

Name

Führungskräfte

Thema

Dieser Kanal dient zur Absprache unter Führungskräften|

Teilnahme für alle Benutzer der Einheit\*

\*Mit dem Zusatzmodul "Messenger" können jedem Kanal unterschiedliche Einzelpersonen und Gruppen als Teilnehmer hinzugefügt werden.

Teilnehmer hinzufügen

**Gruppen**

- Führungskräfte
- Gruppe 1
- Gruppe 2
- Löschezug Gesamt
- Test Geofence
- Testgruppe A
- Testgruppe B
- Zugführung

**Benutzer**

- Admin LZ1
- Gruppenführer 1
- Gruppenführer 2
- Gruppenführer 3
- Jugendfeuerwehr 1
- Jugendfeuerwehr 2
- Mannschaft 1
- Mannschaft 2
- Mannschaft 3
- Mannschaft 4

Berechtigungen der Teilnehmer

Name	Benachrichtigen	Moderieren	Schreiben	Dateien anhängen	Teilnahme ab	Teilnahme bis	Auf Vorherige zugreifen*	Hinzugefügt
Admin LZ1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	jetzt
Gruppenführer 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	jetzt
Gruppenführer 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	jetzt
Gruppenführer 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	jetzt

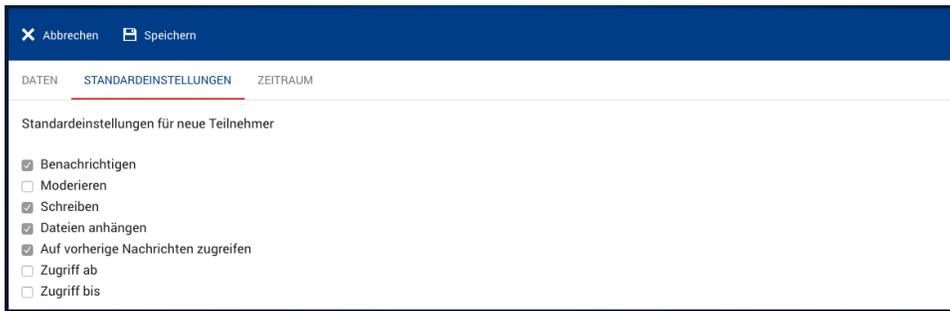
\* Wenn Benutzer nachträglich hinzugefügt wurden oder zeitgesteuert über "Teilnahme ab" geregelt wird, sind mit Aktivierung von "Zugriff vorherige" alle früheren Nachrichten sichtbar. Andernfalls gilt der Zeitpunkt "Teilnahme ab" (sofern gesetzt) oder das Datum des Hinzufügens.

Einzelnen Benutzer können nun weitere Berechtigungen vergeben werden.

- Benachrichtigen: Legt fest ob der Nutzer eine Messenger Benachrichtigung erhält, oder still mitliest
- Moderieren: Legt fest, ob der Nutzer jegliche Nachrichten löschen darf, um ungewünschte / unangebrachte Inhalte zu löschen

- Schreiben : Kanäle können auch als *read only* definiert werden, so dass einfache Nutzer keine Schreibrechte haben, beispielsweise wenn ein Kanal als Infokanal dient, nicht aber als Diskussionskanal.
- Dateien Anhängen : Mit dem Cloud Modul ist es möglich, auch Dateien an Mitteilungen anzuhängen. Zum Schutz vor Spam und Ähnlichem können entsprechende Berechtigungen vorab erteilt werden.
- Teilnahme ab / Teilnahme bis: Nutzer können temporär einem Kanal zugewiesen werden, und verlieren ab einem Zeitpunkt die Berechtigung auf den Kanal zuzugreifen.
- Auf Vorherige zugreifen: Legt fest, ob der Nutzer frühere Nachrichten, vor dem Beitritt ebenfalls lesen darf, oder nur alle Nachrichten seit seinem Beitritt

Viele Einheiten haben eine immer schwankende Mitgliederzahl. Austritte und Beitritte sind der Normalfall. Über die Standardeinstellungen können die bereits erwähnten Punkte vordefiniert werden für alle künftigen Neuanmeldungen innerhalb der Einheit. So müssen nach Anmeldungen die Berechtigungen nicht mehr neu geschrieben werden, sondern werden automatisch nach den Default-Einstellungen übernommen.



Abbrechen Speichern

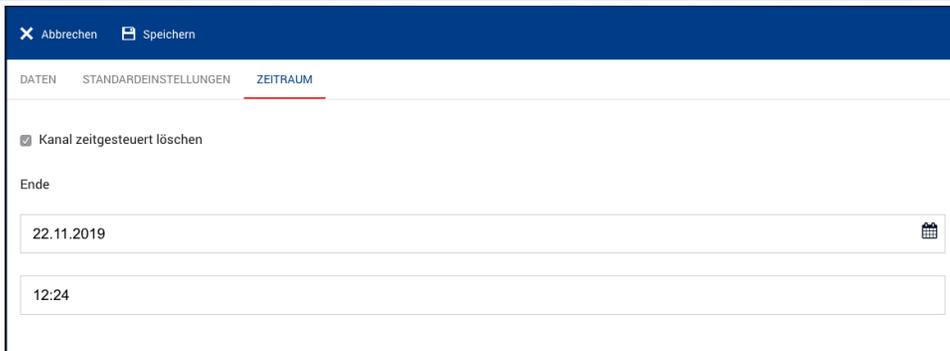
DATEN **STANDARDEINSTELLUNGEN** ZEITRAUM

Standardeinstellungen für neue Teilnehmer

- Benachrichtigen
- Moderieren
- Schreiben
- Dateien anhängen
- Auf vorherige Nachrichten zugreifen
- Zugriff ab
- Zugriff bis

Neben den Zugehörigkeiten eines Kanals kann auch der gesamte Kanal zeitgesteuert eingestellt werden, so dass dieser ein Ablaufdatum hat (Beispielsweise nach einer Veranstaltung kann dieser automatisch geschlossen werden).

Alle darin enthaltenen Schriftwechsel werden daraufhin gelöscht.



Abbrechen Speichern

DATEN STANDARD-EINSTELLUNGEN **ZEITRAUM**

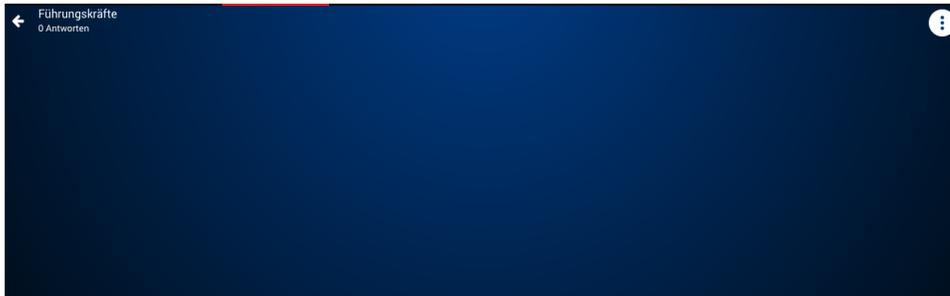
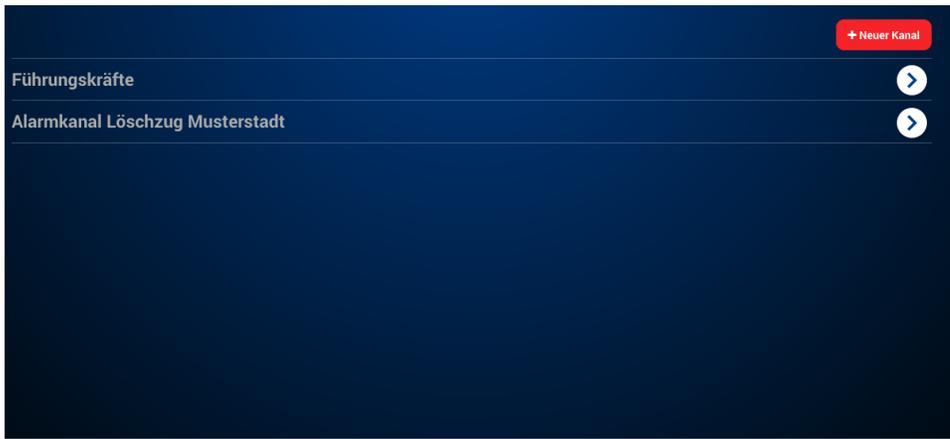
Kanal zeitgesteuert löschen

Ende

22.11.2019 

12:24

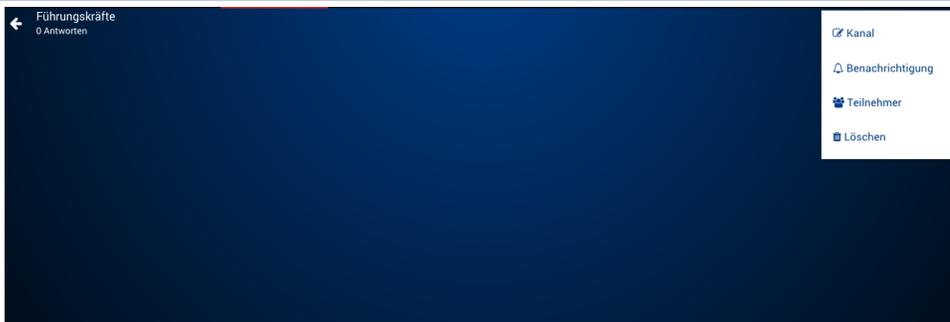
Nach Speichern des Kanals wird dieser geöffnet angezeigt. Die Übersicht zeigt nun alle verfügbaren Kanäle



Über den



Button auf der Rechten Seite können entsprechend Einstellungen zum Kanal und Messenger vorgenommen und verändert werden.



**Messenger -  
Berechtigungen**

Das Berechtigungskonzept umfasst unter Anderem auch die Nutzung des Messengers. Hier kann generell eingestellt werden, ob ein Nutzer den Messenger überhaupt sehen darf, ob er Kanäle erstellen und bearbeiten darf und welche Felder angezeigt werden sollen.

#### MESSENGER

Benachrichtigung erhalten

Ein

Der Benutzer kann den Empfang von Push-Nachrichten in seinen persönlichen App-Einstellungen deaktivieren.

Erstellen & Bearbeiten

Aus

Anhänge hochladen

Ein

Kommentieren

Ein

Sichtbare Felder beschränken

Ein

Autor

Nur mit Schreibrechten sichtbar

Teilnehmer

Nur mit Schreibrechten sichtbar

Anhänge

Nur mit Schreibrechten sichtbar

Wichtige Hinweise:

1. Die Option "Nicht sichtbar" bedeutet, dass das Feld von Personen mit Schreibrechten weder gesehen noch eingegeben werden kann.

2. Übergangsweise wird das Stichwort in der Push-Nachricht auch dann angezeigt, wenn der Empfänger selbst keine Schreibrechte besitzt. Bei Benachrichtigung über Pager, Anruf, SMS und E-Mail sind ebenfalls immer alle Felder sichtbar.