

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Häufig gesuchte Themen

Allgemein

- Newsletter
- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Datenschutz bei DIVERA 24/7
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Monitor Desktop App
- Lively Wallpaper

Alarmauswertung

- Hilfe - Alarmierung
- Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
- Übersicht der Leitstellenanbindungen
 - iSE - COBRA 4
 - KKS-Systeme - Celios 7
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
 - Alarmserver - Existierende Vorlagen
 - Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
- SMS Auswertung/SMS-Inbound
 - Alarmparser (Texterkennung für SMS /SDS/JSON)
- Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
 - Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
 - Interaktive API Dokumentation
 - Datenübergabe - Webhook / Request Service
 - LVS Display / VIVASECUR Schnittstelle
- GroupAlarm Flows zur Alarmierung nutzen

iOS

- Status setzen
- Fehlerbehebung
- Kurzbefehle App / Shortcuts Widget
- iOS 14 - Widget
- Push-Benachrichtigungen in Kombination mit einer Apple Watch
- Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- Kein Vorlesen der Benachrichtigung

DIVERA 24/7 Systemstatus

Aktuelle Informationen zum Systemstatus von DIVERA 24/7 finden Sie auf unserer [Statusseite](#).

Aktuelles

Aktuelle Informationen gibt es jetzt auch in unserem [Blog](#)

[Aktueller Newsletter](#)

[Das neue Dashboard](#)
[Die neue Monitor-App](#)
[Leitstellenanbindungen nach Bundesland](#)



Job gesucht?

Aktuelle Job-Angebote der DIVERA GmbH

Büromanagement
Personalreferent
Assistenz der Geschäftsführung
Prozess-/Projektmanager
Software Support
Systemadministrator

Servicezeiten

Tag	Von - Bis	
Montag*	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Dienstag	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Mittwoch	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Donnerstag	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Freitag	09:00 Uhr	16:00 Uhr
Samstag	-	-
Sonntag	-	-

Ausgenommen natürlich Fest- und Feiertage. Da die meisten unserer Mitarbeiter ehrenamtliche Einsatzkräfte sind, oder auch mal Krank sind, kann es spontan zu Abweichungen kommen.

*Montags ab 11 Uhr befinden wir uns in unserer Teambesprechung, während der wir keine Anrufe entgegen nehmen können. In dringenden Fällen sprechen Sie uns gerne auf den Anrufbeantworter, wir rufen Sie dann zurück.

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Telefonsupport

[0202 37322660](tel:020237322660)

Sie erreichen uns Mo.-Fr. zwischen 9 und 16 Uhr

Service Desk

Um uns zu kontaktieren, senden Sie uns einfach eine E-Mail an support@divera247.com, es wird dabei automatisch ein Ticket erstellt. Um auf zuvor angelegte Tickets zu reagieren, können Sie einfach auf die erhaltenen E-Mails antworten. Achten Sie dabei darauf, dass sich Ihre Ticketnummer im Betreff der E-Mail befindet.

Aufgrund des ausgelaufenen Supports durch den Hersteller Atlassian, steht die Einsicht Ihrer offenen Support-Fälle über unser Ticket-System nicht mehr für Sie zur Verfügung. Da uns der Schutz Ihrer Daten wichtig ist, sind die auf US-Cloud basierten Lösungen für uns Stand jetzt keine Alternative.

Android

- [Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?](#)
- [Geofence Fehler und Lösungen](#)
- [Push & Benachrichtigungen](#)
 - [OxygenOS - Weckerkanal](#)
- [Geofence](#)
- [FCM/Push Dialog - Buttons werden nicht angezeigt](#)
- [Android-App manuell installieren](#)

Alarmmanager

- [Was kann der Alarmmanager?](#)
- [Windows in deutsche Sprache ändern \(Text in Sprache\)](#)
- [Fehlerbehandlung](#)
- [Alarmmanager-Versionen](#)
- [Monitore](#)

Datenschutz & Sicherheit

Datenschutz

- [Datenschutz bei DIVERA 24/7](#)
- [Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz](#)
- [Administrator sieht mein Passwort](#)
- [Mitglieder haben Datenschutzbedenken](#)

Sicherheit

- [2-Faktor-Authentifizierung](#)
- [Passwortrichtlinie](#)

Alarmgeber



Wichtiger Hinweis

Der Alarmgeber wird durch zentrale Auswertungsmechanismen ersetzt, was die Zuverlässigkeit durch das Hosting im Rechenzentrum (ISO-zertifiziert, Standort in Deutschland) erhöht und den Einrichtungsaufwand für Sie auf ein absolutes Minimum reduziert.

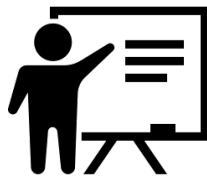
Zur Auswertung von E-Mails empfehlen wir fortan den neuen [Alarmserver](#). Zur Auswertung der DME-Datenausgabe empfehlen wir [BosM on](#). Unsere Schnittstelle wird künftig um eine konfigurierbare Textauswertung mit Analysefunktion inkl. der Zuweisung der Bestandteile des Alarmtextes ergänzt.

Der Alarmgeber kann weiterhin genutzt werden, technischer Support ist jedoch ausgeschlossen!

[Zum Artikel](#)



Hilfe für Nutzer



Hilfe für
Administratoren



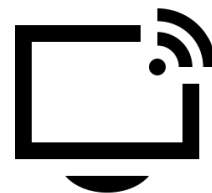
iOS

Aktuelle Version: 2.15.0



Android

Aktuelle Version: 2.2.70



Desktop

Aktuelle Version: 1.1.4



blocked URL
DIVERA 24/7
Systemstatus

Nach einem Artikel suchen

Themen:

Klicken Sie hier, um zu erweitern...

- [DIVERA 24/7 Allgemein](#)
 - [DIVERA 24/7 FREE](#)
 - [Ich möchte DIVERA 24/7 erst testen. Ist das möglich?](#)
 - [Beschränkungen für Einheiten innerhalb der FREE Version](#)
 - [Bleibt DIVERA 24/7 FREE kostenfrei?](#)
 - [DIVERA 24/7 ALARM](#)
 - [DIVERA 24/7 ALARM Kosten](#)
 - [Bestellung der ALARM Version](#)
 - [DIVERA 24/7 ALARM über einen Sponsor](#)
 - [DIVERA 24/7 PRO](#)
 - [PRO Einrichtung](#)
 - [DIVERA 24/7 PRO in der Leitstelle](#)
 - [Individuelle Schutzziele und Zeiten definieren](#)
 - [Wie lange ist die PRO-Kündigungsfrist?](#)
 - [Datenschutz bei DIVERA 24/7](#)
 - [Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
 - [Meldung: "Dieses Passwort wurde bei einem Datenleck gefunden"](#)
 - [Wallpaper / Corporate Design](#)
- [Registrieren/Bestellen/Upgraden](#)
 - [Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.](#)
 - [Registrierung einer neuen Organisation oder Firma](#)
 - [ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln](#)
 - [ALARM \(Test-Version\) auf ALARM-Version umstellen](#)
 - [Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version](#)
 - [Einheit löschen](#)
- [Hilfe für Nutzer](#)
 - [Hilfe - Alarmierung und Meldungen](#)



Job gesucht?

Aktuelle Job-Angebote der DIVERA GmbH

Büromanagement
Personalreferent
der Geschäfts-
führung
Prozess-/Projektma-
nager
Software
Support
Systemadmini-
strator

- Hilfe - Benutzerkonto
- Hilfe - Mobile Apps (Android und iOS)
 - Android App
 - Android - Anleitung
 - Android - Der erste Start
 - Android - Meldungen
 - Android - Alarmierungen
 - Android - Mitteilungen
 - Android - Termine
 - Android - Messenger
 - Android - Formulare
 - Android - Monitore
 - Android - Status setzen
 - Android - Status manuell setzen
 - Android - Statusverlauf
 - Android - Statusplaner
 - Android - Fahrzeugstatusgeber
 - Android - Geofence
 - Android - Einstellen

n
g
en

- Android - Account Einstellungen
- Android - Benachrichtigungseinstellungen
- Android - Qualifikationen bearbeiten / Einheiten

- Lokale
Einstellung
en

- Al
ar
m
e
w
ie
of
t
w
ie
d
er
h
ol
en
- Al
ar
m
-
S
ti
c
h
w
or
t
v
or
le
s
e
n
la
s
s
en
- B
e
n
a
c
hr
ic
ht
ig
u
n
g
tr
ot
z
P
o
p
up
- L
a
ut
st
är
k
e
L
a
ut
e
Al
ar
m
ie

- ru
 - ng
 - R
 - ü
 - c
 - k
 - m
 - el
 - d
 - u
 - n
 - g
 - v
 - o
 - m
 - S
 - p
 - er
 - rb
 - il
 - d
 - s
 - c
 - hi
 - r
 - m
 - b
 - ei
 - A
 - n
 - dr
 - oid
 - S
 - ta
 - tu
 - s
 - s
 - et
 - z
 - e
 - n
 - bi
 - s
 - /
 - D
 - et
 - ai
 - lli
 - er
 - te
 - s
 - S
 - ta
 - tu
 - s
 - s
 - et
 - z
 - en
 - Was bedeutet die Einstellung Geofence Benachrichtigung
 - Was ist das Alarm-PopUp
- Geofence in Android
 - B
 - e
 - n
 - a
 - c
 - hr
 - ic
 - ht
 - ig
 - u
 - n
 - g
 - b
 - ei
 - G
 - e

of
e
n
c
e
S
ta
tu
s
s
et
z
en

o " G
e
of
e
n
c
e
A
kt
iv
"

O
pt
ion

o G
e
of
e
n
c
e
a
nl
e
g
e
n
u
n
d
b
e
ar
b
ei
te
n
(

A
n
dr
oi
d)

o G
e
of
e
n
c
e
S
ta
tu
s
s
et
z
e
n
/
Z
ur
ü
c
k

Setzen
nach
Zurück
setzen
nach
uf.
o. G.
e.
of
e.
n.
c.
e.
v.
er
s.
c.
h.
a.
c.
ht
eln
o. K.
ö.
n.
n.
e.
n.
G.
e.
of
e.
n.
c.
e.
z.
e.
nt
ra
l
/
d.
ur
c.
h.
d.
e.
n.
V.
er
w.
al
te
r
v.
or
g.
e.
b.
e.
n.
w.
er

- de
n?
 - Was bedeutet die Option „Termine überschreiben“?

- „i
m
Ei
n
s
at
zf
al
l
a
kt
iv
“
O
pt
ion

- Android -
Push &
Benachric
htigungen
 - Android
8
O
re
o
B
e
n
a
c
hr
ic
ht
ig
u
n
g
en
 - Android
Ap
p-
Ti
ef
s
c
hl
af
/
B
er
e
c
ht
ig
u
n
g
z
ur
Ü
c
k
s
et
ze

n
/
E
n
er
gi
e
s
p
ar
ei
n
st
el
lu
n
g
en

- H
u
a
w
ei
:
b
e
k
o
m
m
e
k
ei
n
e
P
u
s
h
n
a
c
hr
ic
ht
en
- L
a
ut
e
Al
ar
m
ie
ru
n
g
i
m
L
a
ut
lo
s
m
o
d
u
s
(
A
n
dr
oi
d)
- O
x
y
g

Weckerkanal

us
sh
wer
den
n
ur
de
ze
nt
/v
er
st
e
c
kt
a
n
g
e
z
ei
gt

Channel installation guidelines

Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachricht

Xi
a
o
mi

Support
und
Fehlerbe-
hebung

Android - FCM / Push Dia

log - Buttonswenden nicht anzeigen
○ Android Fehlerbereich stellen
○ Android - Geofence Fehler und Lösungen

■ Android Geofence Fehler

- [Code 1] Geofence: Status fehlgeschl
- [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, k
- [Code 3] GF fehlgeschlagen! Geofenc
- [Code 4] GF ignoriert, Alarm liegt an! -
- [Code 5] GF ignoriert, Status wurde ge
- [Code 6] GF fehlgeschlagen, Login un
- [Code 7] GF ignoriert, GF deaktiviert!
- [Code 8] Geofence hinterlegen fehlges
- [Code 9] Geofence hinterlegen fehlges
- [Code 10] Geofence hinterlegen fehlge
- [Code 11] GPS abgeschaltet -11 Geof

- [\[Code 13\] GF fehler, Ortungsdienste d](#)
- [\[Code 17\] GF abgeschaltet, Ortungsdienste d](#)
- [\[Code 18\] Geofence: Keine ausreichende Berechtigung](#)
- [Galaxy S7 Probleme mit Geofence](#)
- [Geofence hinterlegen fehlgeschlagen!](#)
- [Geofence löst überhaupt nicht aus](#)
- [Geofenceprobleme Huawei P8 P10](#)
- [Keine GPS Berechtigung! - \[Code 12\]](#)
- [Keine GPS Berechtigung! - \[Code 13\]](#)
- [Samsung mit Android 12 und Geofence](#)
- [Warum löst der Geofence aus, obwohl er nicht aktiviert ist?](#)
- [Warum löst der Geofence nicht aus?](#)

- [Android Geofence Fehlerbehebung](#)
- [Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Positionen hinterlegen?](#)

○ [Huawei ohne Google Play Store](#)

- [Android - Google Play Dienste nachinstallieren](#)

○ [LG 4 & G 3 / H 8 1 5, H 5 2 5 n & D 8 5 5 - a n d r o i d . s e t t i n g s s t ü r z t a b](#)

○ [LG 4 & G](#)

3
/
H
8
1
5,
H
5
2
5
n
&
D
8
5
5
B
e
n
a
c
hr
ic
ht
ig
u
ng

- Android-App manuell installieren
- Android - Download im PlayStore
- iOS App
 - iOS - Download im App Store
 - iOS - Grundfunktionen
 - iOS - Anmeldung in der App
 - iOS - Dashboard
 - iOS - Alarmie

- ru
n
g
en
 - i
O
S
-
M
itt
ei
lu
n
g
en
 - i
O
S
-
T
er
m
ine
 - i
O
S
-
M
o
ni
to
re
 - iOS -
Status
setzen
 - i
O
S
-
S
ta
tu
s
m
a
n
u
el
l
s
et
z
en
 - i
O
S
-
S
ta
tu
s
pl
a
n
er
 - i
O
S
-
S
ta
tu
s
s
et
z
e
n
m

- it
G
e
of
e
n
ce
 - i
O
S
-
F
a
hr
z
e
u
g
st
at
u
s
g
e
b
er
 - i
O
S
-
S
ta
tu
s
v
er
la
uf
 - i
O
S
-
R
ü
c
k
m
el
d
u
n
g
v
o
m
S
p
er
rb
il
d
s
c
hi
rm
- iOS -
Einstellun
en
 - i
O
S
-
A
c
c
o
u
nt
Ei

- n
st
el
lu
n
g
en
- i
O
S
-
B
e
n
a
c
hr
ic
ht
ig
u
n
g
s
ei
n
st
el
lu
n
g
en
- i
O
S
-
E
m
pf
a
n
g
e
n
v
o
n
P
u
s
h
M
itt
ei
lu
n
g
e
n
a
uf
d
er
A
p
pl
e
- Watch aktivieren/ deaktivieren
- i
O
S
-
Q
u
al
ifi
k
at
io

neben
bearbeiten
◦ iOS - Berechtigungen in iOS / iPad OS

- iOS - Fehlerbehebung

◦ iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung
◦ iOS - Eigene Soundau

S
w
ä
hl
e
n
-
In
te
rn
er
F
e
hl
er
o
i
OS
-
G
e
of
e
n
c
e
P
ro
bl
e
me
o
i
OS
-
L
a
ut
e
Al
ar
m
ie
ru
n
g
w
ir
d
n
ur
k
ur
z
o
d
er
g
ar
ni
c
ht
a
b
g
e
s
pi
elt
o
i
OS
-
K
rit
is
c

- iOS - Geofence lässt sich nicht löschen
- iOS - Geofence Probleme nach iOS Update

h
e
H
in
w
ei
s
e
v
o
m
S
p
er
rb
il
d
s
c
hi
r
m
e
nt
fe
rn
en
i
O
S
-
F
e
hl
er
b
er
ic
ht
s
e
n
d
en
i
O
S
-
A
ut
o
m
at
is
c
h
n
a
c
h
7
T
a
g
e
n
a
u
s
g
el
o
g
gt
(
B
ro
w

ser)
o iOS - Statusplanener (Statusänderter
sicherheit)
o iOS - Keine Pushbenachrichtigung
o iOS - Keine Vibrations-
töne

- iOS -
Kurzbehl
e App /
Shortcuts
Widget

- S
ta
tu
s
v
o
m
S
p
er
rb
il
d
s
c
hi
r
m
ä
n
d
er
n
(i
O
S
Widget)
- L
a
ut
st
är
k
e
ü
b
er
s
c
hr
ei
b
e
n
a
n
/a
u
s
(i
O
S
Widget)
- S
ta
tu
s
g
e
b
er
öf
fn
e
n
(i
O
S
Widget)
- M
e
hr
er
e
K
ur
z
b
ef

e
hl
e
k
o
m
bi
ni
er
e
n
(i
O
S
Widget)

o K
ur
z
b
ef
e
hl
e
z
u
m
S
p
er
rb
il
d
s
c
hi
r
m
hi
n
z
uf
ü
g
e
n
(i
O
S
Widget)

o N
ut
z
u
n
g
d
er
K
ur
z
b
ef
e
hl
e
a
uf
d
e
m
H
o
m
e
Bi
ld
s
c

- hi
 - rm
 - S
 - h
 - or
 - tc
 - ut
 - s
 - m
 - it
 - Si
 - ri
 - a
 - uf
 - ru
 - fen
 - S
 - ta
 - tu
 - s
 - s
 - et
 - z
 - e
 - n
 - m
 - it
 - K
 - ur
 - z
 - b
 - ef
 - e
 - hl
 -
 - G
 - e
 - of
 - e
 - n
 - ce
 - i
 - O
 - S
 - 1
 - 4
 -
 - Widget
- Beta Applikationen
 - Android INSIDER / BETA Download
 - iOS Beta Tester werden
 - Nutzung der Push-Dienste von Apple / Google
 - Mobile Apps: Unterstütze Mindestversionen
- Erste Schritte als Nutzer
 - Bestätigen, Einrichten und ändern der E-Mail Adresse
 - Installieren der offiziellen DIVERA 24/7 App
 - Eintragen der eigenen Telefonnummer
 - Anlegen von Terminen im Planer
 - Wie kann ich mich auf einen Einsatz zurückmelden?

- Wie kann ich Termine in meinen persönlichen Kalender eintragen?
 - Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?
 - Administrator sieht mein Passwort
 - Kann ich bei zwei Einheiten gleichzeitig aktiv sein?
- Installieren und Einstellen
 - Einstellungen im Webbrowser für Nutzer
 - Installieren und Einstellen der iOS Applikation
 - Installieren und Einstellen der Android Applikation
- Meldungen
 - Alarmierungen
 - Mitteilungen
 - Termine
 - Messenger
 - Formulare / Reports / Berichte
 - Einsatzbericht PDF
 - Persönlicher Test der Push-Benachrichtigungen
- Monitore anzeigen
- Status setzen
 - Geofence einstellen
 - Optionen beim Setzen des Status
 - Statusgeber - Fahrzeuge
 - Statusgeber - Fehlerbehebung
 - Statusgeber - Status wird nicht übermittelt
- Eigenbau/Programmierung
 - Statussetzen per API, z. B. für RFID
 - Status setzen durch WLAN-Verbindung
 - FMS /Fahrzeugdaten Schnittstelle
 - Schnittstellen/API Dokumentation
 - Zusätzlich e API Dokument ation
 - v 2 /a la rm
 - v 2 /e v e nt
 - v 2 /p ull

- v
2
/u
si
n
g-
v
e
hi
cl
es
 - Ein ganz eigenes Projekt
 - Eigener Partner-Alarm (Gruppe / Telegram)
 - App (Android und iOS)
 - Fehlerhafte/nicht ordnungsgemäße Alarmierung
 - Hilfe für Administratoren
 - Hilfe - Alarmierung
 - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Übersicht der Leitstellenanbindungen
 - C
K
S
-
S
y
st
e
m
e
-
C
el
io
s
7
 - Ei
fe
rt
-
S
y
st
e
m
s
-
Ei
n
s
at
zl
ei
ts
of
t
w
ar
e
E
D
P
-4
- 1) DIVERA24/7 Ansteuerung einrichten
 - 2) Einsatzdaten an DIVERA 24/7 übertragen
 - EDP 4 | Erweiterte API Funktionen
 - E
ur
o

c
o
m
m
a
n
d
-
C
o
m
m
a
n
d
X

- o E
ur
of
u
n
k
-
E
L
D
I
S
3
- o iS
E
-
C
O
B
R
A
4
- o L
ei
ts
te
ll
e
n
In
fo
r
m
at
io
n
s
S
y
st
e
m
(L
I
S)
- o L
u
n
a
s
of
t
-
E
L
S
-
P
ro
fe
s
si

- o n al V I V A S E C U R D A L L E S
- o H e x a g o n In te rg ra p h C o m p ut er - Ai d e d D is p at c h (I / C A D)
- o s o pr a st er ia - I G N I S - Pl us
- o Al a m o s F E 2 / M Q

T
T
-
S
c
h
ni
tt
st
el
le

- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung

- Alarmserver-Einrichtung

- Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
- Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
- Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abfragen

- Alarmserver-Einstellungen

- BosMon
- Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung

- Alarmserver-Probleme beheben

- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Mehrere
- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht ge
- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark v
- Alarmserver - Keine Alarmierung obwohl E-Mai
- Alarmserver - Keine Alarmierung weil E-Mail vo
- Alarmserver - Weiterleitung von GMX-Mail
- Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - Il

- Alarmserver - Sichere und Daten schutz
- Alarmserver - Unter sich e de A L A R M / P R O V e r s i o n

- DME Auswertung
- BosMon Alarm Einrichtung
 - BosMon an de n

- Alarmserververbindungen
 - BosMon Mitteln
○ BosMon Netzwerkereignis (Workaround TLSv1.3)
 - BosMon Netzwerkereignis
 - BosMon und Alarmgeber
- Alarmgeber
 - Alarmgeber Dowload & In

st
al
la
ti
on

- Al
ar
m
g
e
b
er
K
o
nf
ig
ur
at
ion

- Alarmgeber Adressensuchsystem DME
- Alarmgeber Emailauswertung

- Al
ar
m
g
e
b
er
:
E
-
M
ai
l
S
er
vi
c
e
br
ic
ht
s
of
or
t
n
a
c
h
d
e
m
S
ta
rt
e
n
a
b.

- Al
ar
m
g
e
b
er
:
F
e
hl
er
b
ei
m
S
c
hr
ei

ben in Datex. t m p b ei m P ro gr a m m st ar t.

■ Alarmgeber - Alarmübertragung per Kommando

- Alarmgeber : Fehlermeldung
- Alarmgeber : No operation wurde unterbrochen!
- Relais ausgang der

L
a
d
e
s
c
h
a
l
e
ü
b
er
w
a
c
h
en

◦ Wie muss die Alarm E-Mail gestaltet werden?

- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
- SMS-Inbound App (nur Android)
- Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
- Leitstellenanbindungen nach Bundesland

- Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
- Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
 - Kann ich mit DIVERA24/7 auch alarmieren?
 - Einsätze zusammen führen
 - Wie kann ich einen Einsatz löschen?
 - Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
 - Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7

◦ S
ta
tu
s
a
b
h
ä
n
gi
g
e
Al
ar
m

ie
ru
ng

- F
a
hr
z
e
u
g
s
p
e
zi
fi
s
c
h
e
Al
ar
m
ie
ru
ng

- G
ru
p
p
e
n
s
p
e
zi
fi
s
c
h
e
Al
ar
m
ie
ru
ng

- SMS
Alarmierun
g der
Einsatzkrä
fte

- Wie sieht eine SMS Alarmierung aus?
- Wie aktiviere ich die SMS Alarmierung?
- Wie lade ich mein Guthaben auf?

- S
M
S
Al
ar
m
ie
ru
n
g
b
ei
b
e
st
i
m
m
te
n
S
ti
c
h
w

- Intelligente Alarmierung
 - Rückfallebene
 - Koordinaten statt Adresse verwenden
 - Nachrichtennformate
- Hilfe - Alarmmonitore
 - Monitore
 - Anlegen eines Monitors
 - Anlegen eines Monitor-Benutzers
 - Autologin für den Monitorbenutzer einrichten
 - Monitortypen
 - iFrame
 - YouTube Video einbinden
 - Änderung der Reihenfolge von Monitoren, Status, etc.
 - Hydrantenkarten anzeigen
 - Monitor in der App nicht verfügbar
 - Monitore bleiben im Browser leer
 - Dashboards
 - Autologin im Dashboard nutzen
 - Changelog
 - Tipps und Tricks

- Widgets
- Monitor Desktop App
 - Monitor-App – Funktionsvergleich Alarmmanager
 - Monitor-App – Download
 - Monitor-App - Anleitung
artikel zur Monitor App
 - Monitor-App – Installation
 - Monitor-App - Updates
 - Monitor-App – Begleitsystem einrichten

- n
d
en
M
o
ni
to
r-
A
p
p
-
V
ol
lb
il
d
m
o
d
u
s
b
e
e
n
d
e
n
/
M
e
n
ül
ei
st
e
ei
n
bl
e
n
d
en
- M
o
ni
to
r-
A
p
p
-
S
m
ar
t-
H
o
m
e-
S
te
u
er
u
n
g
/
S
kr
ip
t
a
u
sl
ö
s
en

- Raspberry Pi
 - Raspberry Pi - Installation
 - Raspberry Pi - Kioskmodus im Autostart einrichten
 - Raspberry Pi - Ausblenden des Cursors bei Inaktivität
 - Raspberry Pi - Automatischen Neustart einrichten
 - Raspberry Pi - Bildschirm schöner automatisch deaktivieren
 - Raspberry Pi - Tutorial für einen DIVERA 24/7 Wachenmonitor
 - Browser-Erweiterungen und -Skripte
 - Monitor automatisch Neuladen
 - Monitor aktive Alarmierungen durchwechseln
 - Monitor - Browser-Logdateien erstellen
 - Alarmmanager (deprecated)
- Hilfe - Allgemeines
 - Kann ich einen archivierten Einsatz wiederherstellen?
 - Unsere älteren Mitglieder haben kein Smartphone, können diese trotzdem DIVERA 24/7 nutzen.
- Hilfe - Verwaltung
 - Erste Schritte als Administrator
 - Erste Schritte - Videotutorial
 - Registrierung der eigenen Einheit

- Anlegen von Status
 - Zurücksetzen der Status (automatisch)
- Anlegen von Benutzern
- Berechtigungsgruppen
 - Erstellen eines Nutzerroles Alarmerung (Jugendliche oder Eltern)

o.
Ä
)

- Erstellen eines Nutzers mit eingeschränkten Be

- B
er
e
c
ht
ig
u
n
g
s
gr
u
p
p
e
S
ta
n
d
ar
d
ei
n
st
el
lu
n
g
en
- A
nl
e
g
e
n
v
o
n
B
er
e
c
ht
ig
u
n
g
s
gr
u
p
p
en

- Erstellen eines Nutzers mit begrenzten Schreib
- Erstellen eines Nutzers mit vollständigen Schre
- Schreibberechtigungen für Meldungen

- Anlegen
von
Gruppen
- Anlegen
von
Monitoren
- Die erste
Alarmierung
- Anlegen
von
Alarmvorla
gen /
Abbild
en der AAO
 - Al
ar
m
ie
ru

n
g
sr
e
g
eln

- Erste Schritte in PRO
- Anlegen von Geofencevorlagen

■ Verwaltung – Personal

- Wie erstelle ich Gruppen und wozu kann ich diese nutzen?
- Mitglieder aus Datei importieren
- Ich kann in der App keine Mitglieder anlegen, habe ich die falsche Version?
- Kann ich in DIVERA 24/7 auch Gruppen bilden?
- Qualifikationen dynamisch verwalten
- Doppelmitgliedschaft (DMS)

o Al
ar
m
ie
ru
n
g
v
o
n
P
er
s
o
n
e
n
m
it
D
o
p
p
el
m
it
gl
ie
d
s
c

h
af
t
(
D
M
S)
◦ D
o
p
p
el
m
it
gl
ie
d
s
c
h
af
t
lö
s
c
h
e
n
(
D
M
S)
◦ D
o
p
p
el
m
it
gl
ie
d
s
c
h
af
t
(
D
M
S
)
ei
nr
ic
ht
en

■ Verwaltung -
Meldungen

- Einsatz-
Rückmeld
ungen
konfigurier
en
- Was
bedeutet
die Option
"Privat"
- Anlegen
und
automatisc
hes
Wiederhol
en eines
Probealar
ms
- Messenge
r testen

- Termin-Import über einen ICS-Kalender
- Termin-Import über eine CSV-Kalender Datei
- Wie kann ich es einstellen, das alle Benutzer die eingestellt en Termine sehen?
- Verwaltung – Setup
 - Warnschwellen
 - Warnschwelle ODER Verknüpfung
 - Fahrzeuge
 - A
n
l
e
g
e
n
v
o
n
F
a
h
r
z
e
u
g
e
n
u
n
d
F
a
h
r
z
e
u
g
n
u
t
z
e
r
n
 - A
p
p-
L
o
g
i
n
a
l
s
F
a
h
r
z
e
u
g
n
u
t
z
e
r
- Verwaltung – Konto

- Kontaktdaten ändern
- Inhaber bzw. Haupt-Admin der Einheit ändern /wechseln
- Standort Gerätehaus /Wache/... an falscher Position
- Wie kann man den Ansprechpartner der Einheit ändern?
- Guthaben
- Wie kann ich den Namen meiner Einheit wechseln?

■ PRO-Version

- Anpassen der Alarmierungsdaten
- Anlegen von zentralen Gruppen (PRO-Version)
- Anlegen von zentralen Vorlagen (PRO-Version)
- Anlegen von standortübergreifenden Monitoren
 - Monitor "Direktionsscheinsteiner"

om
Die
n
st"

- Anlegen von zentralen Reports
- Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer /Administratoren

o Zentrale Monitor / Schutzziel Monitor

- Standortübergreifende Informationen und Rückmeldungen
- Einrichtung von SMS /TTS-Versand in PRO-Einheit

■ Dienstplanmodul (DPM)

- Dienstplan für Bereitschaftsanfrage

■ Sicherheit

- Mitglieder haben Datenschutzbedenken
- Passwortrichtlinie

o Verwaltung von Passwörtern

- 2-Faktor-Authentifizierung
- PRO Version Lösungen und Tipps
 - Mehrere Schutzzielmonitore in einem Browser
- Hilfe - Übersicht
 - Hilfe - Artikelübersicht
 - Hilfe - Themenübersicht
 - Fehlerbehebungsartikel
 - Mitteilungen - Empfänger werden nicht angezeigt
- Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
 - Datenübergabe - Webhook / Request Service
 - Webhook - POST application/json
 - Webhook - POST text/xml
 - Webhook - POST form-data
 - Webhook - POST text/plain
 - Webhook - GET urlencoded
 - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
 - Alexa Status setzen
 - DIVERA Integration in Node-RED
 - Automatisierung
 - Lichter anschalten mittels Alarm E-Mail (IFTTT)
 - Lichter anschalten mittels Android Ereignis (IFTTT)
 - Philips HUE Lampen mittels Webhooks auslösen
 - Pager Anbindung in DIVERA 24/7
 - Airbus TETRA P8GR
 - e*Message 2wayS / e*Cityruf / e*BOS
 - Pager aktivieren oder deaktivieren
 - Unitronic ERIC® Pager
 - Mein ERIC Pager ist scheinbar defekt, was muss ich machen?
 - TETRAcontrol
 - TETRAcontrol - Eingehende TETRA Alarmer an DIVERA 24/7 weiterleiten

- TETRAcontrol - Weitergabe des Status an DIVERA 24/7
 - TETRAcontrol - NBX²
 - TETRAcontrol - TETRA Alarmgeber für DIVERA 24/7
 - Pushover Anbindung
 - BosMon Anbindung
 - Bosmon: Alarmierungen an DIVERA 24/7 übertragen
 - Bosmon: Auswertung und Übertragung der FMS-Status
 - LvS Display / VIVASECUR Schnittstelle
 - Fireboard
 - DIVERA 24/7 Integration
 - Schnittstelle zur Alarmdaten- und Statusübernahme
 - GroupAlarm Flows zur Alarmierung nutzen
 - Kunden in der ALARM- oder PRO-Version
 - Kunden in der FREE-Version
 - Dräger Smart Rescue System (DSRS)
 - MP-Feuer
 - Lunasoft Lagekarte
 - rescueTABLET
 - KatSys
 - Lively Wallpaper
 - Rauchmelder mit Homematic CCU / Raspberrymatic
 - Community-Projekte
- Use Cases - Tipps und Tricks für die Anwendung von DIVERA 24/7
 - Abfrage der Einsatzbereitschaft über die Umfragen Funktion
 - Automatisierte Abfrage der Einsatzbereitschaft
 - Alarmgruppen - Einteilung über den Dienstplan
 - Alarmvorlagen für aktuelle Einsatzlagen
 - Krankmeldung über die Formularfunktion
 - Krisenstab
 - Messenger: Workaround für private Kanäle
- Wartungsarbeiten
 - Serveradressen und -Ports
 - Probleme nach DNS Änderungen/DNS-Cache leeren
 - Abschaltung TLSv1 und TLSv1.1 – Softwareupdate notwendig
- Newsletter
 - Newsletter 2023
 - Newsletter 2022
 - Newsletter 2021
 - Newsletter 2020
- Release Notes
 - DIVERA 24/7 Plattform - Release Notes

- 4.13.0 – (07. Sep 22)
- 4.13.1 – (07. Sep 22)
- 4.13.2 – (07. Sep 22)
- 4.13.3 – (09. Sep 22)
- 4.13.4 – (14. Sep 22)
- 4.13.5 – (14. Sep 22)
- 4.13.6 – (22. Sep 22)
- 4.13.7 – (04. Oct 22)
- 4.13.8 – (06. Oct 22)
- 4.13.9 – (12. Oct 22)
- 4.13.10 – (13. Oct 22)
- 4.13.11 – (25. Oct 22)
- 4.13.12 – (07. Nov 22)
- 4.13.13 – (11. Nov 22)
- 4.13.14 – (15. Nov 22)
- 4.13.15 – (16. Nov 22)
- 4.13.16 – (21. Nov 22)
- 4.14.0 – (23. Nov 22)
- 4.14.1 – (24. Nov 22)
- 5.0.0 – (15. Dec 22)
- 5.0.1 – (16. Dec 22)
- 5.0.2 – (22. Dec 22)
- 5.0.3 – (23. Dec 22)
- 5.1.0 – (12. Jan 23)
- 5.1.1 – (13. Jan 23)
- 5.1.2 – (18. Jan 23)
- 5.2.0 – (23. Jan 23)
- 5.2.1 – (25. Jan 23)
- 5.3.0 – (31. Jan 23)
- 5.4.0 – (28. Feb 23)
- 5.5.0 – (09. Mar 23)
- 5.5.1 – (21. Mar 23)
- 5.5.2 – (05. Apr 23)
- 5.5.3 – (08. Apr 23)
- 5.5.4 – (14. Apr 23)
- 5.5.5 – (14. Apr 23)
- 5.5.6 – (14. Apr 23)
- 5.5.7 – (19. Apr 23)
- 5.6.0 – (26. Apr 23)
- 5.6.1 – (10. May 23)
- 5.6.2 – (10. May 23)
- 5.6.3 – (16. May 23)
- 5.7.0 – (13. Jun 23)
- 5.7.1 – (19. Jun 23)
- 5.8.0 – (17. Jul 23)
- 5.8.1 – (17. Jul 23)
- 5.9.0 – (03. Aug 23)
- 6.0.0 – (07. Aug 23)
- 6.0.1 – (09. Aug 23)
- 6.1.0 – (28. Aug 23)
- 6.1.0-lts.3 – (21. Dec 23)
- 6.2.0 – (05. Sep 23)
- 6.2.1 – (11. Sep 23)
- 6.2.2 – (20. Sep 23)
- 6.2.3 – (26. Sep 23)
- 6.2.4 – (19. Oct 23)

- 6.2.5 – (31. Oct 23)
 - 6.2.6 – (22. Nov 23)
 - 6.2.7 – (24. Nov 23)
 - 6.2.8 – (28. Nov 23)
 - 6.2.9 – (04. Dec 23)
 - 6.2.10 – (05. Dec 23)
 - 6.2.11 – (21. Dec 23)
 - 6.2.12 – (17. Jan 24)
 - 6.2.13 – (29. Jan 24)
 - 6.2.14 – (12. Feb 24)
 - 6.2.15 – (22. Feb 24)
 - 6.3.0 – (20. Mär 24)
 - 6.3.1 – (21. Mär 24)
 - 6.3.2 – (27. Mär 24)
 - 6.4.0 – (17. Apr 24)
 - 6.4.1 – (18. Apr 24)
 - 6.5.0 – (24. Apr 24)
- Android-App - Release Notes
 - Android 2.2.01s
 - Android 2.2.31
 - Android 2.2.65 /Hotfix 2.2.66
- iOS-App - Release Notes
 - 2.4.x
 - 2.5.x
 - 2.6.x
 - 2.7.x
 - 2.8.x
 - 2.9.x
 - 2.10.x
 - 2.11.x
 - 2.12.x
 - 2.13.x
 - 2.14.x
 - 2.15.0 – (27. Oct 22)
 - 2.15.1 – (21. Jun 23)
 - 2.15.2 Beta (455) – (23. Aug 23)
 - 2.16.0 Beta (462) – (08. Feb 24)
 - 2.16.1 (465) – (03. Apr 24)
 - 2.16.1 – (03. Apr 24)
- Monitor Desktop App - Release Notes
 - 1.0.0 – (26. Sep 22)
 - 1.0.1 – (09. Jan 23)
 - 1.1.0 – (09. Jan 23)
 - 1.1.1 – (26. Jan 23)
 - 1.1.2 – (06. Mar 23)
 - 1.1.3 – (12. Oct 23)
 - 1.1.4 – (31. Oct 23)
- Single Page App - Release Notes
 - 1.2.0 – (13. Sep 22)
 - 1.2.1 – (13. Sep 22)
 - 1.2.2 – (13. Sep 22)
 - 1.2.3 – (11. Oct 22)
 - 1.3.0 – (18. Oct 22)
 - 1.3.1 – (06. Mar 23)
 - 2.0.0 – (19. Apr 23)
 - 2.1.0 – (24. Apr 23)
 - 2.1.1 – (03. May 23)
 - 3.0.0 – (04. Jul 23)
 - 3.0.1 – (04. Jul 23)
 - 3.0.2 – (04. Jul 23)
 - 3.0.3 – (05. Jul 23)
 - 3.0.4 – (20. Jul 23)

- 3.0.5 – (28. Jul 23)
- 3.0.6 – (28. Jul 23)
- 3.1.0 – (15. Aug 23)
- 3.1.1 – (15. Aug 23)
- 3.1.2 – (16. Aug 23)
- 3.1.3 – (21. Aug 23)
- 3.1.4 – (22. Aug 23)
- 3.1.5 – (23. Aug 23)
- 3.1.6 – (31. Aug 23)
- 3.2.0 – (19. Sep 23)
- 3.2.1 – (19. Sep 23)
- 3.3.0 – (07. Nov 23)
- 3.3.1 – (07. Nov 23)
- 3.4.0 – (22. Nov 23)
- 3.4.1 – (24. Nov 23)
- 3.4.2 – (28. Nov 23)

Themen Heatmap

admin administration alarm
 alarmdashboard alarmge
 ber alarmgeberfehler ala
 rmierung alarmmanag
 er alarmserver alarmserv
 er-vorlage android an
 droidgeofencefehler anlei
 tung ansteuerung api api-
 schnittstelle apiv2 app a
 pple applikation as autolo
 gin av-vertrag benachrich
 tigung berechtigungen be
 st-practices beta bosmon
 bundesland change
 log d855 dashboard d
 atenschutz dienstplan div
 era247 dms dnd doppel
 mitgliedschaft download
 dpm drawio drittanbieter
 edp4 einheitsübergreifen
 der_monitor einsatz einst
 ellungen einsturmziehtauf
 elgato email emessage e
 ric fahrzeuge fahrzeugnu
 tzer fahrzeugstatus fax fe
 hlerbericht file-list fms fm
 s-status fragen free g3 g4
 geofence geofencefeh
 ler geofencesetup geofe
 ncestatus gps graylog gr
 uppen h815 huawei ifttt i
 mmerlaut inhaber ios ios
 -fehlerbehebung ise jirar
 eport kb-how-

to-article kb-
troubleshooting-
article kompendium kri
senstab leitstelle leitstelle
n-anbindung lg lösungen
meeting-notes messe
messenger mitteilung mit
teilungen monitor monitor
-desktop-app monitore m
ucr newsletter newsletter
2020 newsletter2021 pag
er personal personalplan
ung planer popup pro pro
ject-poster projekte push
qualifikationen qualifikati
onsbasierte raspberrypi r
aspi registrierung report r
equirements rückmeldung
samsung schnittstelle sc
hutzzielmonitor securcad
setzen shortcutapp_com
mands shortcutapp_solut
ions smarthome sms spe
rrbildschirm standortüber
greifend status statusabh
ängig termin termine tetra
tetracontrol texttospeech
tts unitronic unrestored-
unknown-attachment ver
waltung vivasecur vorlage
vorlagen wallpaper wdx
wdx3 weiterleitung widget
wiederholung wissenwer
kommt workaround ziele

Nach Thema durchsuchen

1. A

- aao
- aao-automatisierung
- ablaufdatum
- absturz
- access-key
- account
- admin
- administration
- adv-vertrag
- agb-d
- agb-datenschutz
- alarm
- alarmbox
- alarmdashboard
- alarmgeber
- alarmgeberfehler
- alarmierung
- alarmierungen
- alarmierungen-anpassen
- alarmierungsregel
- alarminfo

- [alarminfoanpartner](#)
- [alarmkatze](#)
- [alarmmanager](#)
- [alarmparser](#)
- [alarmregel](#)
- [alarmruf](#)
- [alarmserver](#)
- [alarmserver-vorlage](#)
- [alarmton](#)
- [alarmtöne-sammlung](#)
- [alarmundausrückordnung](#)
- [alarmvorlagen](#)
- [alexa](#)
- [alpha](#)
- [anbindung](#)
- [android](#)
- [androidgeofencefehler](#)
- [anleitung](#)
- [ansteuerung](#)
- [api](#)
- [api-key](#)
- [api-schnittstelle](#)
- [apiv2](#)
- [apiv2-alarm](#)
- [apiv2-event](#)
- [app](#)
- [apple](#)
- [applikation](#)
- [archiv](#)
- [auftragsdatenvereinbarung](#)
- [auskunft](#)
- [auswertung](#)
- [authentifizierung](#)
- [autologin](#)
- [automatisierung](#)
- [av-vertrag](#)

2. Ä

- [ändern](#)

3. B-C

- [benachrichtigung](#)
- [benachrichtigungen](#)
- [berechtigungen](#)
- [bericht](#)
- [beschränkungen](#)
- [bestellung](#)
- [best-practices](#)
- [beta](#)
- [bosmon](#)
- [browser](#)
- [buchhaltung](#)
- [bundesland](#)
- [ccu](#)
- [celios](#)
- [celios7](#)
- [changelog](#)
- [chat](#)
- [chrome](#)
- [cks](#)
- [critical](#)

4. D

- [d855](#)
- [dashboard](#)
- [dashboard101](#)
- [dashboard-changelog](#)
- [dashboardhilfe](#)
- [daten](#)
- [datenschutz](#)
- [datenschutzbeauftragter](#)
- [desktop](#)
- [dienstplan](#)
- [digitale](#)
- [direktionsdienst](#)
- [divera247](#)
- [dme](#)
- [dms](#)
- [dnd](#)
- [dns](#)
- [domain](#)
- [doppelmitgliedschaft](#)

- download
 - dpm
 - drawio
 - drittanbieter
 - dsgvo
5. E
- edge
 - edp4
 - eifert
 - eifert-systems
 - eigenen
 - eigener
 - eigenerton
 - einheitsinhaber
 - einheitsübergreifender_monitor
 - einsatz
 - einsatzbereitschaft
 - einsatzbericht
 - einsatzdaten
 - einsatzführung
 - einsatzleiter
 - einsatzleitplatz
 - einstellung
 - einstellungen
 - einsturmziehtauf
 - elgato
 - elgato_stream_deck
 - e-mail
 - email
 - emessage
 - eric
 - error
 - error403
 - evd
6. F
- fahrzeug
 - fahrzeugbenutzer
 - fahrzeuge
 - fahrzeugnutzer
 - fahrzeugstandort
 - fahrzeugstatus
 - faktor
 - fax
 - fcm
 - fcm_dialog
 - fehler403
 - fehlerbericht
 - fehlerhaftealarmierung
 - feuer
 - file-list
 - filter
 - firefox
 - firewall
 - flow
 - fme
 - fms
 - fms32
 - fms-status
 - forwarding
 - fragen
 - free
 - frey
7. G
- g3
 - g4
 - galaxy
 - geofence
 - geofencefehler
 - geofence-mit-kurzbefehle-app
 - geofence-mit-kurzbefehle-app-ios
 - geofencesetup
 - geofencestatus
 - geofencevorlage
 - gezieltes-alarmieren
 - git
 - gmail
 - gmx
 - gmail
 - googlemail
 - gps

- [groupalarm](#)
 - [gruppen](#)
 - [guthaben](#)
8. H
- [h815](#)
 - [hauptadministrator](#)
 - [heimautomatisierung](#)
 - [helfer](#)
 - [hexagon](#)
 - [hilfeportal](#)
 - [hintergrundbild](#)
 - [hintergrundbilder](#)
 - [homematic](#)
 - [huawei](#)
 - [hydrant](#)
 - [hydrantenkarte](#)
9. I-J
- [icloud](#)
 - [ideen](#)
 - [iframe](#)
 - [ifttt](#)
 - [im](#)
 - [immerlaut](#)
 - [inapp-statusgeber](#)
 - [inhaber](#)
 - [intergraph](#)
 - [internal](#)
 - [ios](#)
 - [ios14](#)
 - [ios14_widget](#)
 - [ios_alarmierung](#)
 - [ios-fehlerbehebung](#)
 - [ios-geofence](#)
 - [ios-kurzbefehle](#)
 - [ios-push](#)
 - [iphone](#)
 - [jirareport](#)
10. K
- [kalender](#)
 - [kanäle](#)
 - [katsys](#)
 - [keinealarmierung](#)
 - [keine/fehlerhafte_alarmierung](#)
 - [kommandozeile](#)
 - [kontaktaten](#)
 - [krisenstab](#)
 - [kurz](#)
 - [kurzbefehle](#)
11. L
- [lagekarte](#)
 - [laute](#)
 - [lautlos](#)
 - [leitstelle](#)
 - [leitstellen-anbindung](#)
 - [leitstellen-anbindungen](#)
 - [lg](#)
 - [lichter](#)
 - [livelywallpaper](#)
 - [log](#)
 - [log-datei](#)
 - [logdatei](#)
 - [löschfristen](#)
 - [lösungen](#)
 - [lunasoft](#)
 - [lunasoft_lagekarte](#)
 - [lvs](#)
12. M
- [mail](#)
 - [manuell](#)
 - [maü](#)
 - [maürlp](#)
 - [meldungen](#)
 - [messenger](#)
 - [mfa](#)
 - [microsoft](#)
 - [migration](#)
 - [mitteilung](#)
 - [mitteilungen](#)
 - [mitteilungen_erstellen](#)

- monitor
- monitor_als_hintergrund
- monitorapp
- monitor-desktop-app
- monitore
- monitorfehler
- monitornutzer
- mp
- mp-feuer
- mpfeuer
- mucr

13. N-O

- netzwerk
- newsletter
- newsletter2020
- newsletter2021
- nichtautorisiert
- office
- openfiremap
- outlook

14. P

- pager
- partneralarm
- party
- passwort
- pdf
- personal
- personal-dashboard
- personalplanung
- personalvorplanung
- personen
- personenbezogene
- personengruppen
- persönlicher_push_test
- persönlichesdashboard
- planer
- planung
- popup
- positionsübertragung
- praxisbeispiel
- private_kanäle
- pro
- probealarm
- probleme_nach_wartung
- proxy
- pull
- push
- pushover
- pushtest

15. Q-R

- qualifikationen
- qualifikationsbasierte
- quittieren
- raspberrymatic
- raspberry-pi
- raspberrypi
- raspi
- rauchmelder
- rechnung
- regeln
- registrierung
- reihenfolge
- reklamation
- report
- request-service
- rescuetablet
- rettungswesen
- rfid
- ric
- rlp
- rlp_maü
- rlpmaü
- rma
- rückmeldung

16. S

- s7
- sammlung
- samsung
- schnittstelle

- schutzziele
- schutzzielmonitor
- scriptable
- sds
- securcad
- selbstverwaltung
- settings
- setzen
- shortcutapp
- shortcutapp_commands
- shortcutapp_solutions
- sicherheit
- sirene112
- smarthome
- sms
- sortierung
- sound
- sperrbildschirm
- sponsor
- sprachanruf
- standort
- standortübergreifend
- status
- statusabhängig
- statusgeber
- statusplaner
- stichwort
- stören
- streamdeck

17. T-U

- teileinheiten
- telefunkalarm
- termin
- termine
- termine_erstellen
- test
- tester
- testflight
- tetra
- tetraalarmgeber
- tetracontrol
- text-to-speech
- texttospeech
- third
- tipps
- tippsundtricks
- tls
- ton
- tricks
- tts
- umfrage
- unitronic
- unrestored-unknown-attachment
- using-vehicles

18. V

- v2
- verfügbarkeit
- verlauf
- versionen
- verwalter
- verwaltung
- vivasecur
- vorausplanung
- vordielagekommen
- vorlage
- vorlagen
- vorlesen
- vorplanung
- vorschläge

19. W-Z

- wallpaper
- warnschwelle
- wartungsarbeiten
- watch
- weiterleitung
- weiterleitung-von-gmx
- widget
- widgets
- wiederholung

- [win10](#)
- [win11](#)
- [windows](#)
- [wissenwerkommt](#)
- [wöchentlich](#)
- [workaround](#)
- [workflow](#)
- [zentraler_monitor](#)
- [zurücksetzen](#)
- [zustimmungsdialog](#)
- [zuweisen](#)
- [zwei](#)

20. 0-9

- [2fa](#)
- [403](#)