Eurofunk - ELDIS 3

Das Einsatzleitsystem ELDIS von der Firma eurofunk Kappacher bietet diverse Möglichkeiten zur Integration mit DIVERA 24/7. Wir empfehlen der Integrierten Leitstelle die Direktanbindung über die Schnittstelle eMID 2.0 (eurofunk Mission Information Display). Alarmierungen und Fahrzeugstatus werden verschlüsselt und in Echtzeit übermittelt. Die alarmierten Einsatzkräfte erhalten die Benachrichtigung automatisch per Push, SMS oder Anruf.

Alternativ ist der Austausch der Einsatzaufträge per E-Mail oder SDS möglich. Auch über die SMS Schnittstelle können Einsatzinformationen weitergeleitet werden, welche mit dem SMS-Inbound empfangen und ausgewertet werden können.

Weitere Kontaktdaten:

eurofunk KAPPACHER GmbH

eurofunk-Straße 1 – 8
5600 St. Johann im Pongau | Österreich / Austria

https://www.eurofunk.com/

office@eurofunk.com

Beschreibung des Herstellers

> *Verlässliche und richtige Informationen zur richtigen Zeit machen ein effizientes und hochwertiges Einsatzmanagement aus. Beginnend bei strategischer Planung von Einsatztaktik und Ressourcen sowie optimaler Einbindung von Grunddaten bis hin zur Zusammenführung mit dynamischen Daten zu einem geobasierten Gesamtbild – diese Elemente bilden das Herzstück aller Entscheidungsprozesse in einer Leitstelle.*
>
> ### *ELDIS – die flexible Software für Leitstellen*
>
> *Die Einsatzleit- und Management-Software ELDIS (Electronic Dispatching and Information System) bietet vielfältige Lösungen für komplexe Anforderungen. Unsere Lösung ist als offenes Operation-Center-ECO-System designed, dass die unzähligen Informationen aus den unterschiedlichsten Quellen sammelt, aufbereitet und anreichert und so als Informationsdrehscheibe fungiert.*
>
> ### *Flexibel*
>
> *ELDIS macht es möglich, unterschiedliche Systeme von Leitstellen über eine einheitliche Benutzeroberfläche optimal zu integrieren und durch hinterlegte Abläufe/Datensätze miteinander zu vernetzen.*
>
> ### *Alerting*
>
> *Ein automatischer Alarmablauf mit ELDIS informiert die disponierten Einsatzkräfte und Wachen über die Schnittstellen und Alarmwege. Möglich sind z. B. ereignissensitive Alarmmeldungen auf Pager, Mobiltelefone, digital generierte Durchsagen, Alarmgong, Steuerung von Ampeln, Beleuchtung oder Toröffnung.*

(Quelle: https://www.eurofunk.com/products/command-control/public-safety/ - 27.05.2020)

Verfügbare Schnittstellen mit DIVERA 24/7

Schnittstelle	Alarmierungen	Fahrzeugstatus
Direkte Schnittstelle	Auf Anfrage	Auf Anfrage
eurofunk eMID 2.0 (empfohlene Lösung)	☑	☑
E-Mail Alarmserver (empfohlene Lösung wenn keine Schnittstelle vorhanden ist)	☑	☐
Alamos FE2 MQTT-Schnittstelle (empfohlene Lösung wenn ein FE2-Server mit eMID-Schnittstelle vorhanden ist)	☑	☑
FREY katsys-Schnittstelle	☑	☑
SDS (TETRAcontrol-Schnittstelle)	☑	☐
SMS Inbound (beste Alternative, wenn E-Mail-Versand nicht möglich ist)	☑	☐

Fax Inbound*	☑	☐

* Der Fax Inbound sollte aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeiten nur als Fallback Lösung bzw ergänzender Datenlieferant dienen, nicht aber als primärer Trigger zum Auslösen einer Alarmierung. In diesem Fall empfehlen wir, mittels BosMon oder FMS32 ein Alarm zu erstellen, welcher mit den Fax Informationen ergänzt wird.

Direktanbindung über die Schnittstelle eMID 2.0

Die eMID 2.0-Schnittstelle sorgt für einen sicheren Datenaustausch zwischen dem Einsatzleitsystem eurofunk ELDIS 3 und dem Alarmierungssystem DIVERA 24/7. Alle Einheiten im Hoheitsgebiet der Integrierten Leitstelle profitieren von einer zuverlässigen Zusatzalarmierung, der Anzeige relevanter Einsatzinformationen auf dem Alarmmonitor sowie der flexiblen Anbindung von Drittsystemen. Die Schnittstelle ist mit allen Versionen von DIVERA 24/7 kompatibel. Für die Leitstelle entstehen seitens der DIVERA GmbH keine zusätzlichen Kosten.