

Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht gewünschte Gruppe wurde alarmiert

Problem

In der Alarmierung sind Gruppen enthalten, welche nicht alarmiert werden sollten.

Lösung

Überprüfen Sie bitte, ob entsprechende RIC Informationen vorliegen, welche falsch interpretiert werden können. Diese müssen nicht zwingend POCSAC RICs sein, sondern können auch beliebige Werte sein, welche ein Fahrzeug, eine Gruppe oder eine Einheit **eindeutig** identifizieren. Hierbei ist zu beachten, dass durch den Alarmserver eine Volltextsuche stattfindet. Alle, durch RICs bekannten Textpassagen führen zu einer Auswertungsaktion und ggf. Missinterpretationen. Wenn beispielsweise für die Kleinalarmgruppe der RIC *klein* gewählt wurde, und in der Alarmierungsemail ein ***Brand einer kleinen Lagerhalle*** erwähnt wird, kann dies dazu führen, dass nur die Kleinalarmgruppe adressiert wird, nicht aber der, dem Stichwort entsprechende gesamte Löschzug.

Verwandte Artikel

- [Monitor - Browser-Logdateien erstellen](#)
- [Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?](#)
- [iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt](#)
- [Samsung mit Android 12 und Geofence unzuverlässig](#)
- [Huawei: bekomme keine Pushnachrichten](#)