Hilfe - Mobile Apps (Android und iOS)

Android App

Einstellungen

Push Mitteilungen

Geofence

Problembehebung

iOS / iPadOS App

Einstellungen

Push Mitteilungen

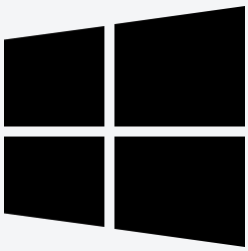
Geofence

Kurzbefehle App (Widget)

Problembehebung

Smartwatches

Apple Watch



Windows Phone

Achtung!

Der Windows Phone Support seitens Microsoft wurde im Dezember 2019 eingestellt.
Aus diesem Grund findet kein Support der DIVERA 24/7 Windows Phone App mehr statt.

Funktionsänderungen sowie Korrekturen der App werden nicht weiter vorgenommen.

Direkt zu einem Artikel springen

- Android App
  - Android - Anleitung
    - Android - Der erste Start
    - Android - Meldungen
      - Android - Alarmierungen
      - Android - Mitteilungen
      - Android - Termine
      - Android - Messenger
      - Android - Formulare
    - Android - Monitore
    - Android - Status setzen

- Android - Status manuell setzen
- Android - Statusverlauf
- Android - Statusplaner
- Android - Fahrzeugstatusgeber
- Android - Geofence

- Android - Einstellungen
  - Android - Account Einstellungen
  - Android - Benachrichtigungseinstellungen
  - Android - Qualifikationen bearbeiten / Einheitenverwaltung

- Lokale Einstellungen
  - Alarme wie oft wiederholen
  - Alarm-Stichwort vorlesen lassen
  - Benachrichtigung trotz Popup
  - Lautstärke Laute Alarmierung
  - Rückmeldung vom Sperrbildschirm bei Android
  - Status setzen bis / Detailliertes Statussetzen
  - Was bedeutet die Einstellung Geofence Benachrichtigung vorlesen lassen?
  - Was ist das Alarm-PopUp
- Geofence in Android
  - Benachrichtigung bei Geofence Statussetzen
  - "Geofence Aktiv" Option
  - Geofence anlegen und bearbeiten (Android)
  - Geofence Status setzen / Zurücksetzen nach / Zurücksetzen auf.
  - Geofence verschachteln
  - Können Geofence zentral / durch den Verwalter vorgeben werden?
  - Was bedeutet die Option „Termine überschreiben"?
  - „im Einsatzfall aktiv" Option
  - Geofence Benachrichtigungen deaktivieren
- Android - Push & Benachrichtigungen
  - Android 8 Oreo Benachrichtigungen
  - Android App-Tiefschlaf / Berechtigung zurücksetzen / Energiespareinstellungen
  - Huawei: bekomme keine Pushnachrichten
  - Laute Alarmierung im Lautlosmodus (Android)
  - Leise Push auf SmartWatch
  - OxygenOS - Weckerkanal
  - Push werden nur dezent/versteckt angezeigt
  - Schnelleinstellung Immerlaut
  - Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
  - Xiaomi
- Android Support und Fehlerbehebung
  - Android - FCM/Push Dialog - Buttons werden nicht angezeigt
  - Android Fehlerbericht erstellen
  - Android - Geofence Fehler und Lösungen
    - Android Geofence Fehler
      - [Code 1] Geofence: Status fehlgeschlagen! -X betreten/verlassen
      - [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, keine Internetverbindung! -X betreten/verlassen
      - [Code 3] GF fehlgeschlagen! Geofence gelöscht? -X betreten/verlassen
      - [Code 4] GF ignoriert, Alarm liegt an! -X betreten/verlassen
      - [Code 5] GF ignoriert, Status wurde gelöscht! -X betreten/verlassen
      - [Code 6] GF fehlgeschlagen, Login ungültig! -X betreten/verlassen
      - [Code 7] GF ignoriert, GF deaktiviert!
      - [Code 8] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -8 Mehr als 100 DIVERA24/7 Geofences!
      - [Code 9] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -9 Zu viele parallele Anfragen.
      - [Code 10] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -10 Geofence/Standort deaktiviert
      - [Code 11] GPS abgeschaltet -11 Geofence wird nicht mehr funktionieren
      - [Code 13] GF fehler, Ortungsdienste deaktiviert? Betriebssystem meldet Geofenceausfall
      - [Code 17] GF abgeschaltet, Ortungsdienste deaktiviert? Betriebssystem meldet Geofenceausfall
      - [Code 18] Geofence: Keine ausreichende Standortberechtigung
      - Galaxy S7 Probleme mit Geofence
      - Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -XY: Unbekannter Fehler, Support wurde informiert.
      - Geofence löst überhaupt nicht aus
      - Geofenceprobleme Huawei P8 P10
      - Keine GPS Berechtigung! - [Code 12] Geofences konnten nicht hinzugefügt werden.
      - Keine GPS Berechtigung! - [Code 13] Ohne Berechtigung ist die Geofence Funktion nicht möglich!
      - Samsung mit Android 12 und Geofence unzuverlässig
      - Warum löst der Geofence aus, obwohl das Smartphone gar nicht bewegt wurde?
      - Warum löst der Geofence nicht aus- oder erst spät aus?
    - Android Geofence Fehlerbehebung
    - Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Position optimieren? Warum keine kleineren Geofence?
  - Huawei ohne Google PlayStore
    - Android - Google Play Dienste nachinstallieren
  - LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 - android.settings stürzt ab
  - LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 Benachrichtigung
  - Warnung: Das verwendete Betriebssystem ist stark veraltet
  - Warnung: Sicherheitsupdate ist X Monate alt
- Android-App manuell installieren
- Android - Download im PlayStore

- iOS App
  - iOS - Download im App Store

    - iOS - Grundfunktionen
        - iOS - Anmeldung in der App
        - iOS - Home
        - iOS - Alarmierungen
        - iOS - Mitteilungen
        - iOS - Termine
        - iOS - Monitore
    - iOS - Status setzen
        - iOS - Status manuell setzen
        - iOS - Statusplaner
        - iOS - Status setzen mit Geofence
        - iOS - Fahrzeugstatusgeber
        - iOS - Statusverlauf
        - iOS - Rückmeldung vom Sperrbildschirm
    - iOS - Einstellungen
        - iOS - Account Einstellungen
        - iOS - Benachrichtigungseinstellungen
        - iOS - Empfangen von Push Mitteilungen auf der Apple Watch aktivieren/ deaktivieren
        - iOS - Qualifikationen bearbeiten
        - iOS - Berechtigungen in iOS / iPadOS
    - iOS - Fehlerbehebung
        - iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung
        - iOS - Eigenen Sound auswählen - Interner Fehler
        - iOS - Geofence Probleme
            - iOS - Geofence lässt sich nicht löschen
            - iOS - Geofence Probleme nach iOS Update
        - iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
        - iOS - Kritische Hinweise vom Sperrbildschirm entfernen
        - iOS - Fehlerbericht senden
        - iOS - Automatisch nach 7 Tagen ausgeloggt (Browser)
        - iOS - Statusplaner (Status ändert sich nicht)
        - iOS - Keine Pushbenachrichtigung
        - iOS - Keine Vibration trotz aktiviert
    - iOS - Kurzbefehle App / Shortcuts Widget
        - Status vom Sperrbildschirm ändern (iOS Widget)
        - Lautstärke überschreiben an/aus (iOS Widget)
        - Statusgeber öffnen (iOS Widget)
        - Mehrere Kurzbefehle kombinieren (iOS Widget)
        - Kurzbefehle zum Sperrbildschirm hinzufügen (iOS Widget)
        - Nutzung der Kurzbefehle auf dem Home Bildschirm
        - Shortcuts mit Siri aufrufen
        - Statussetzen mit Kurzbefehl-Geofence
        - iOS 14 - Widget
- Beta Applikationen
    - Android INSIDER / BETA Download
    - iOS Beta Tester werden
- Nutzung der Push-Dienste von Apple / Google
- Mobile Apps: Unterstütze Mindestversionen