

Hilfe für Nutzer

	Mobile Apps  Android  iOS
	Benutzerkonto  Einrichtung des Nutzerkontos  Eigene Benutzerverwaltung
	Alarmierungsmöglichkeiten  Alarmierung  Eigenbaulösungen  Meldungen
	Sonstige Fragen  Themen Übersicht  Artikel Übersicht

Direkt zu einem Artikel springen

- [Hilfe - Alarmierung und Meldungen](#)
- [Hilfe - Benutzerkonto](#)
- [Hilfe - Mobile Apps \(Android und iOS\)](#)
 - [Android App](#)
 - [Android - Anleitung](#)
 - [Android - Der erste Start](#)
 - [Android - Meldungen](#)
 - [Android - Alarmierungen](#)
 - [Android - Mitteilungen](#)
 - [Android - Termine](#)
 - [Android - Messenger](#)
 - [Android - Formulare](#)
 - [Android - Monitore](#)
 - [Android - Status setzen](#)
 - [Android - Status manuell setzen](#)
 - [Android - Statusverlauf](#)
 - [Android - Statusplaner](#)
 - [Android - Fahrzeugstatusgeber](#)
 - [Android - Geofence](#)
 - [Android - Einstellungen](#)
 - [Android - Account Einstellungen](#)
 - [Android - Benachrichtigungseinstellungen](#)

- Android - Qualifikationen bearbeiten / Einheitenverwaltung
 - Lokale Einstellungen
 - Alarme wie oft wiederholen
 - Alarm-Stichwort vorlesen lassen
 - Benachrichtigung trotz Popup
 - Lautstärke Laute Alarmierung
 - Rückmeldung vom Sperrbildschirm bei Android
 - Status setzen bis / Detailliertes Statussetzen
 - Was bedeutet die Einstellung Geofence Benachrichtigung vorlesen lassen?
 - Was ist das Alarm-PopUp
 - Geofence in Android
 - Benachrichtigung bei Geofence Statussetzen
 - "Geofence Aktiv" Option
 - Geofence anlegen und bearbeiten (Android)
 - Geofence Status setzen / Zurücksetzen nach / Zurücksetzen auf.
 - Geofence verschachteln
 - Können Geofence zentral / durch den Verwalter vorgeben werden?
 - Was bedeutet die Option „Termine überschreiben“?
 - „im Einsatzfall aktiv“ Option
 - Android - Push & Benachrichtigungen
 - Android 8 Oreo Benachrichtigungen
 - Android App-Tiefschlaf / Berechtigung zurücksetzen / Energiespareinstellungen
 - Huawei: bekomme keine Pushnachrichten
 - Laute Alarmierung im Lautlosmodus (Android)
 - OxygenOS - Weckerkanal
 - Push werden nur dezent/versteckt angezeigt
 - Schnelleinstellung Immerlaut
 - Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
 - Xiaomi
 - Android Support und Fehlerbehebung
 - Android - FCM/Push Dialog - Buttons werden nicht angezeigt
 - Android Fehlerbericht erstellen
 - Android - Geofence Fehler und Lösungen
 - Android Geofence Fehler
 - [Code 1] Geofence: Status fehlgeschlagen! -X betreten/verlassen
 - [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, keine Internetverbindung! -X betreten/verlassen
 - [Code 3] GF fehlgeschlagen! Geofence gelöscht? -X betreten/verlassen
 - [Code 4] GF ignoriert, Alarm liegt an! -X betreten/verlassen
 - [Code 5] GF ignoriert, Status wurde gelöscht! -X betreten/verlassen
 - [Code 6] GF fehlgeschlagen, Login ungültig! -X betreten/verlassen
 - [Code 7] GF ignoriert, GF deaktiviert!
 - [Code 8] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -8 Mehr als 100 DIVERA24/7 Geofences!
 - [Code 9] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -9 Zu viele parallele Anfragen.
 - [Code 10] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -10 Geofence/Standort deaktiviert
 - [Code 11] GPS abgeschaltet -11 Geofence wird nicht mehr funktionieren
 - [Code 13] GF fehler, Ortungsdienste deaktiviert? Betriebssystem meldet Geofenceausfall
 - [Code 17] GF abgeschaltet, Ortungsdienste deaktiviert? Betriebssystem meldet Geofenceausfall
 - [Code 18] Geofence: Keine ausreichende Standortberechtigung
 - Galaxy S7 Probleme mit Geofence
 - Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -XY: Unbekannter Fehler, Support wurde informiert.
 - Geofence löst überhaupt nicht aus
 - Geofenceprobleme Huawei P8 P10
 - Keine GPS Berechtigung! - [Code 12] Geofences konnten nicht hinzugefügt werden.
 - Keine GPS Berechtigung! - [Code 13] Ohne Berechtigung ist die Geofence Funktion nicht möglich!
 - Samsung mit Android 12 und Geofence unzuverlässig
 - Warum löst der Geofence aus, obwohl das Smartphone gar nicht bewegt wurde?
 - Warum löst der Geofence nicht aus- oder erst spät aus?
 - Android Geofence Fehlerbehebung
 - Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Position optimieren? Warum keine kleineren Geofence?
 - Huawei ohne Google PlayStore
 - Android - Google Play Dienste nachinstallieren
 - LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 - android.settings stürzt ab
 - LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 Benachrichtigung
 - Android-App manuell installieren
 - Android - Download im PlayStore
- iOS App
 - iOS - Download im App Store
 - iOS - Grundfunktionen
 - iOS - Anmeldung in der App
 - iOS - Dashboard
 - iOS - Alarmierungen
 - iOS - Mitteilungen
 - iOS - Termine
 - iOS - Monitore
 - iOS - Status setzen
 - iOS - Status manuell setzen
 - iOS - Statusplaner
 - iOS - Status setzen mit Geofence
 - iOS - Fahrzeugstatusgeber

- iOS - Statusverlauf
 - iOS - Rückmeldung vom Sperrbildschirm
- iOS - Einstellungen
 - iOS - Account Einstellungen
 - iOS - Benachrichtigungseinstellungen
 - iOS - Empfangen von Push Mitteilungen auf der Apple Watch aktivieren/ deaktivieren
 - iOS - Qualifikationen bearbeiten
 - iOS - Berechtigungen in iOS / iPadOS
- iOS - Fehlerbehebung
 - iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung
 - iOS - Eigenen Sound auswählen - Interner Fehler
 - iOS - Geofence Probleme
 - iOS - Geofence lässt sich nicht löschen
 - iOS - Geofence Probleme nach iOS Update
 - iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
 - iOS - Kritische Hinweise vom Sperrbildschirm entfernen
 - iOS - Fehlerbericht senden
 - iOS - Automatisch nach 7 Tagen ausgeloggt (Browser)
 - iOS - Statusplaner (Status ändert sich nicht)
 - iOS - Keine Pushbenachrichtigung
 - iOS - Keine Vibration trotz aktiviert
- iOS - Kurzbefehle App / Shortcuts Widget
 - Status vom Sperrbildschirm ändern (iOS Widget)
 - Lautstärke überschreiben an/aus (iOS Widget)
 - Statusgeber öffnen (iOS Widget)
 - Mehrere Kurzbefehle kombinieren (iOS Widget)
 - Kurzbefehle zum Sperrbildschirm hinzufügen (iOS Widget)
 - Nutzung der Kurzbefehle auf dem Home Bildschirm
 - Shortcuts mit Siri aufrufen
 - Statussetzen mit Kurzbefehl-Geofence
 - iOS 14 - Widget
- Beta Applikationen
 - Android INSIDER / BETA Download
 - iOS Beta Tester werden
- Nutzung der Push-Dienste von Apple / Google
- Mobile Apps: Unterstützte Mindestversionen
- Erste Schritte als Nutzer
 - Bestätigen, Einrichten und ändern der E-Mail Adresse
 - Installieren der offiziellen DIVERA 24/7 App
 - Eintragen der eigenen Telefonnummer
 - Anlegen von Terminen im Planer
 - Wie kann ich mich auf einen Einsatz zurückmelden?
 - Wie kann ich Termine in meinen persönlichen Kalender eintragen?
 - Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?
 - Administrator sieht mein Passwort
 - Kann ich bei zwei Einheiten gleichzeitig aktiv sein?
- Installieren und Einstellen
 - Einstellungen im Webbrowser für Nutzer
 - Installieren und Einstellen der iOS Applikation
 - Installieren und Einstellen der Android Applikation
- Meldungen
 - Alarmierungen
 - Mitteilungen
 - Termine
 - Messenger
 - Formulare / Reports / Berichte
 - Einsatzbericht PDF
 - Persönlicher Test der Push-Benachrichtigungen
- Monitore anzeigen
- Status setzen
 - Geofence einstellen
 - Optionen beim Setzen des Status
 - Statusgeber - Fahrzeuge
 - Statusgeber - Fehlerbehebung
 - Statusgeber - Status wird nicht übermittelt
- Eigenbau/Programmierung
 - Statussetzen per API, z. B. für RFID
 - Status setzen durch WLAN-Verbindung
 - FMS/Fahrzeugdaten Schnittstelle
 - Schnittstellen/API Dokumentation
 - Zusätzliche API Dokumentation
 - v2/alarm
 - v2/event
 - v2/pull
 - v2/using-vehicles
 - Ein ganz eigenes Projekt
 - Eigener Partner-Alarm (Gruppe / Telegram)
- App (Android und iOS)
- Fehlerhafte/nicht ordnungsgemäße Alarmierung

