



















# Hilfe für Administratoren

Auf den folgenden Seiten sind alle Einträge zu finden, die dabei helfen, DIVERA 24/7 nach den Anforderungen der eigenen Firma oder Organisation zu konfigurieren.

	<h2>Videotutorial-Reihe</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Erste Schritte</a></li></ul>
	<h2>Alarmmonitore</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Klassischer Alarmmonitor</a></li><li> <a href="#">Das neue Dashboard</a></li><li> <a href="#">Desktop Monitor App für Windows/Linux/macOS</a></li></ul>
	<h2>Alarmierung</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Alarmierung</a></li><li> <a href="#">Leitstellenanbindung</a></li><li> <a href="#">Schnittstellen/API Dokumentation</a></li><li> <a href="#">Eigenbaulösungen</a></li></ul>
	<h2>Verwaltung</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Einrichtung</a></li><li> <a href="#">Benutzerverwaltung</a></li><li> <a href="#">Sicherheit</a></li></ul>
	<h2>Sonstige Fragen</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Themen Übersicht</a></li><li> <a href="#">Artikel Übersicht</a></li></ul>

[Direkt zu einem Artikel springen](#)

- Hilfe - Alarmierung
  - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
    - Übersicht der Leitstellenanbindungen
      - CKS-Systeme - Celios 7
      - Eifert-Systeme - Einsatzleitsoftware EDP-4
        - 1) DIVERA24/7 Ansteuerung einrichten
        - 2) Einsatzdaten an DIVERA 24/7 übertragen
        - EDP 4 | Erweiterte API Funktionen
      - Eurocommand - CommandX
      - Eurofunk - ELDIS 3
      - iSE - COBRA 4
      - Leitstellen Informations System (LIS)
      - Lunasoft - ELS-Professional
      - VIVASECUR DALLÉS
      - Hexagon Intergraph Computer-Aided Dispatch (I/CAD)
      - sopra steria - IGNIS-Plus
      - Alamos FE2 / MQTT-Schnittstelle
    - Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
      - Alarmserver - Einrichtung
        - Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
        - Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
        - Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abfragen
      - Alarmserver - Existierende Vorlagen
        - BosMon
        - Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung
      - Alarmserver - Problembehebungen
        - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Mehrere Gruppen als Empfänger erstellen mehrere Alarmierungen
        - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht gewünschte Gruppe wurde alarmiert
        - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark verzögerte Alarmauslösung
        - Alarmserver - Keine Alarmierung obwohl E-Mail von Leitstelle zugestellt wurde
        - Alarmserver - Keine Alarmierung weil E-Mail vom Server abgewiesen wurde
        - Alarmserver - Weiterleitung von GMX-Mail
        - Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - Ihre Nachricht xyz@alarmserver247.com wurde blockiert
      - Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz
      - Alarmserver - Unterschiede ALARM / PRO Version
    - DME Auswertung
    - BosMon Alarm Einrichtung
      - BosMon an den Alarmserver anbinden
      - BosMon Mitteilungen
      - BosMon Netzwerkereignis (Workaround TLSv1.3)
        - BosMon Netzwerkereignis
      - BosMon und Alarmgeber
    - Alarmgeber
      - Alarmgeber Download & Installation
      - Alarmgeber Konfiguration
        - Alarmgeber Adressensuchsystem DME
        - Alarmgeber Emailauswertung
      - Alarmgeber: E-Mail Service bricht sofort nach dem Starten ab.
      - Alarmgeber: Fehler beim Schreiben in Datei xy.tmp beim Programmstart.
        - Alarmgeber - Alarmübertragung per Kommandozeile
      - Alarmgeber: Fehlermeldung
      - Alarmgeber: Nooper wurde interrupted!
      - Relaisausgang der Ladeschale überwachen
      - Wie muss die Alarm E-Mail gestaltet werden?
    - Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
    - SMS-Inbound App (nur Android)
    - Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
    - Leitstellenanbindungen nach Bundesland
  - Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
  - Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
    - Kann ich mit DIVERA24/7 auch alarmieren?
    - Einsätze zusammenführen
    - Wie kann ich einen Einsatz löschen?
    - Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
    - Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7
      - Statusabhängige Alarmierung
      - Fahrzeugspezifische Alarmierung
      - Gruppenspezifische Alarmierung
    - SMS Alarmierung der Einsatzkräfte
      - Wie sieht eine SMS Alarmierung aus?
      - Wie aktiviere ich die SMS Alarmierung?
      - Wie lade ich mein Guthaben auf?
      - SMS Alarmierung bei bestimmten Stichwörtern
    - Intelligente Alarmierung
    - Rückfallebene
    - Koordinaten statt Adresse verwenden
    - Nachrichtenformate
- Hilfe - Alarmmonitore
  - Monitore

- Anlegen eines Monitors
  - Anlegen eines Monitor-Benutzers
  - Autologin für den Monitorbenutzer einrichten
  - Monitortypen
  - iFrame
    - Youtube Video Einbindung bei iFrame
  - Änderung der Reihenfolge von Monitoren, Status, etc.
  - Hydrantenkarten anzeigen
  - Monitor in der App nicht verfügbar
  - Monitore bleiben im Browser leer
- Dashboards
  - Autologin im Dashboard nutzen
  - Changelog
  - Tipps und Tricks
  - Widgets
- Monitor Desktop App
  - Monitor-App – Funktionsvergleich Alarmmanager
  - Monitor-App – Download
  - Monitor-App - Anleitungskategorie zur Monitor App
    - Monitor-App – Installationshinweise
    - Monitor-App - Updates
    - Monitor-App – Bewegungsmelder einbinden
    - Monitor-App – Vollbildmodus beenden / Menüleiste einblenden
    - Monitor-App – Smart-Home-Steuerung / Skript auslösen
- Raspberry Pi
  - Raspberry Pi - Installation
  - RaspberryPi - Kioskmodus im Autostart einrichten
  - RaspberryPi - Ausblenden des Cursors bei Inaktivität
  - RaspberryPi - Automatischen Neustart einrichten
  - RaspberryPi - Bildschirmschoner automatisch deaktivieren
  - RaspberryPi - Tutorial für einen DIVERA 24/7 Wachenmonitor
- Browser-Erweiterungen und -Skripte
  - Monitor automatisch Neuladen
  - Monitor aktive Alarmierungen durchwechseln
- Monitor - Browser-Logdateien erstellen
- Alarmmanager (deprecated)
- Hilfe - Allgemeines
  - Kann ich einen archivierten Einsatz wiederherstellen?
  - Unsere älteren Mitglieder haben kein Smartphone, können diese trotzdem DIVERA 24/7 nutzen.
- Hilfe - Verwaltung
  - Erste Schritte als Administrator
    - Erste Schritte - Videotutorial
    - Registrierung der eigenen Einheit
    - Anlegen von Status
      - Zurücksetzen des Status (automatisch)
    - Anlegen von Benutzern
    - Berechtigungsgruppen
      - Erstellen eines Nutzers ohne Alarmierung (Jugendfeuerwehr / Förderverein o.Ä.)
        - Erstellen eines Nutzers mit eingeschränkten Berechtigungen (Mannschaft)
      - Berechtigungsgruppe Standardeinstellungen
      - Anlegen von Berechtigungsgruppen
        - Erstellen eines Nutzers mit begrenzten Schreibrechten (Einfache Führungskräfte)
        - Erstellen eines Nutzers mit vollständigen Schreibrechten (Einheitsführung)
        - Schreibberechtigungen für Meldungen
    - Anlegen von Gruppen
    - Anlegen von Monitoren
    - Die erste Alarmierung
    - Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO
      - Alarmierungsregeln
    - Erste Schritte in PRO
    - Anlegen von Geofencevorlagen
  - Verwaltung – Personal
    - Wie erstelle ich Gruppen und wozu kann ich diese nutzen?
    - Mitglieder aus Datei importieren
    - Ich kann in der App keine Mitglieder anlegen, habe ich die falsche Version?
    - Kann ich in DIVERA 24/7 auch Gruppen bilden?
    - Qualifikationen dynamisch verwalten
    - Doppelmitgliedschaft (DMS)
      - Alarmierung von Personen mit Doppelmitgliedschaft (DMS)
      - Doppelmitgliedschaft löschen (DMS)
      - Doppelmitgliedschaft (DMS) einrichten
  - Verwaltung - Meldungen
    - Einsatz-Rückmeldungen konfigurieren
    - Was bedeutet die Option "Privat"
    - Anlegen und automatisches Wiederholen eines Probealarms
    - Messenger testen
    - Termin-Import über einen ICS-Kalender
    - Termin-Import über eine CSV-Kalender Datei
    - Wie kann ich es einstellen, dass alle Benutzer die eingestellten Termine sehen?

- Verwaltung – Setup
    - Warnschwellen
      - Warnschwelle ODER Verknüpfung
    - Fahrzeuge
      - Anlegen von Fahrzeugen und Fahrzeugnutzern
      - App-Login als Fahrzeugnutzer
  - Verwaltung – Konto
    - Kontaktdaten ändern
    - Inhaber bzw. Haupt-Admin der Einheit ändern/wechseln
    - Standort Gerätehaus/Wache/... an falscher Position
    - Wie kann man den Ansprechpartner der Einheit ändern?
    - Guthaben
    - Wie kann ich den Namen meiner Einheit wechseln?
  - PRO-Version
    - Anpassen der Alarmierungsdaten
    - Anlegen von zentralen Gruppen (PRO-Version)
    - Anlegen von zentralen Vorlagen (PRO-Version)
    - Anlegen von standortübergreifenden Monitoren
      - Monitor "Direktionsdienst / Einsatzleiter vom Dienst"
    - Anlegen von zentralen Reports
    - Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer/Administratoren
      - Zentrale Monitor / Schutzziel Monitor
    - Standortübergreifende Informationen und Rückmeldungen
    - Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit
  - Dienstplanmodul (DPM)
    - Dienstplan für Bereitschaftsanfrage
  - Sicherheit
    - Mitglieder haben Datenschutzbedenken
    - Passwortrichtlinie
      - Verwalten von Passwort-Richtlinien
    - 2-Faktor-Authentifizierung
- PRO Version Lösungen und Tipps
  - Mehrere Schutzzielmonitore in einem Browser