

Alarmserver - Unterschiede ALARM / PRO Version

Der Alarmserver ist in der Grundfunktion sowohl in der ALARM Version als auch in der PRO Version identisch. Die Unterschiede liegen darin, wie entsprechende Daten weitergeleitet werden. Grundsätzlich gibt es für den Alarmserver 3 verschiedene Anwendungsgebiete:

Alarmserver in der ALARM-Version

Der Alarmserver in der ALARM-Version ist in der Lage folgende Alarmierungen durchzuführen:

- Alarmierung der ALARM Einheit über eine entsprechende Adresse
- Gezielte Alarmierung von Gruppen innerhalb der Einheit über eine Unteradresse (adresse.suffix@alarmserver247.com)
- Gezielte Alarmierung von Gruppen und Fahrzeuge mittels RIC Informationen
- Gleiches gilt für Mitteilungen mit dem Suffix "news"
- KEINE Aktionen zu anderen Einheiten möglich

Alarmserver in der PRO-Version (Muttereinheit) - Zentraler Alarmserver

Der Zentrale Alarmserver ist in der Lage folgende Alarmierungen durchzuführen:

- Alarmierung der gesamten PRO Einheit über eine zentrale Adresse
- Gezielte Alarmierung von Untereinheiten über eine Unteradresse (adresse.suffix@alarmserver247.com)
- Gezielte Alarmierung von Untereinheiten, Gruppen und Fahrzeuge mittels RIC Informationen
- Gleiches gilt für Mitteilungen mit dem Suffix "news"
- Zentrale oder Lokale Speicherung der Alarmierung
- Alarmierung von Standortübergreifenden Gruppen

Alarmserver in der PRO-Version (Untereinheit) - Lokaler Alarmserver

Der Lokale Alarmserver ist in der Lage folgende Alarmierungen durchzuführen:

- Alarmierung einer PRO Untereinheit über eine entsprechende Adresse
- Gezielte Alarmierung von Gruppen innerhalb der Einheit über eine Unteradresse (adresse.suffix@alarmserver247.com)
- Gezielte Alarmierung von Gruppen / Fahrzeuge mittels RIC Informationen
- Gleiches gilt für Mitteilungen mit dem Suffix "news"
- Lokale Speicherung der Alarmierung
- KEINE Standortübergreifenden Aktionen möglich (Einsätze jedoch vom PRO-Admin je nach Berechtigung einsehbar)



Bitte beachten

In diesem Artikel werden desöfteren RICs erwähnt. Diese müssen nicht zwingend POCSAC RICs sein, sondern können auch beliebige Werte sein, welche ein Fahrzeug, eine Gruppe oder eine Einheit **eindeutig** identifizieren. Hierbei ist zu beachten, dass durch den Alarmserver eine Volltextsuche stattfindet. Alle, durch RICs bekannten Textpassagen führen zu einer Auswertungsaktion und ggf. Missinterpretationen. Wenn beispielsweise für die Kleinalarmgruppe der RIC *klein* gewählt wurde, und in der Alarmierungsemail ein *Brand einer kleinen Lagerhalle* erwähnt wird, kann dies dazu führen, dass nur die Kleinalarmgruppe adressiert wird, nicht aber der, dem Stichwort entsprechende gesamte Löschzug.

Welche Arten der Adressierung von Einheiten gibt es?

Damit entsprechende Auswertungen vorgenommen werden können, ist es zwingend notwendig, dass Informationen zu Gruppen oder Untereinheiten vorliegen. Der Alarmserver benötigt in jedem Fall eine Adressierung der Einheiten mittels RIC Information oder per Suffix E-Mail, so dass nicht die gesamte Einheit alarmiert wird, wo doch nur eine Drehleiterbesatzung benötigt wird. Die API unterscheidet in 4 verschiedenen Arten der RICs:

Eigene E-Mail Adresse pro Einheit / Gruppe

Bei besonders großen PRO Einheiten (Landkreis PRO-Struktur) können entsprechende Inhalte ebenfalls über den Alarmserver erstellt und an die untergeordneten PRO-Muttereinheiten gesendet werden. Mit der Angabe der bei Einheiten RIC hinterlegten Informationen können hierrüber gezielt Untereinheiten und Gruppen alarmiert bzw informiert werden. Eine Eingabe der RICs für die PRO Muttereinheiten ist nicht erforderlich.

Ebenso ist es über die Landkreis PRO-Einheit möglich, Gruppen nach den entsprechenden Regeln anzulegen. So können, sofern die Qualifikation vergeben wurden mit einer Gruppe alle Leiter der Feuerwehren informiert werden. Eine weitere Möglichkeit besteht darin, Teilnehmer eines Lehrgangs in eine Gruppe zu packen, um hierrüber Informationen zum betreffenden Lehrgang zu übermitteln. Die Möglichkeiten zur Gruppierung und die gezielte Weitergabe Informationen sind vielseitig und können auf die eigenen Bedürfnisse angewendet werden.

Adresse	Funktion
6790@alarmserver247.com	Hauptadresse - Zur Ansteuerung von Einheiten müssen im Body oder Anhang der Mail Alarmierungs-RICs von Untereinheiten oder Gruppen enthalten sein
6790.6787@alarmserver2.7.com	Gezielte Alarmierung der Einheit Feuerwehr
6790.40984@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe Atemschutzgeräteträger Lehrgang 3/2020
6790.40980@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe Führung

Wenn die Einstellung **Mitteilungen annehmen** aktiviert ist, kann jeder der gezeigten Adressen vor dem @-Zeichen um das gewünschte Trennzeichen und den Suffix **news** ergänzt werden. Über die Mailauswertung können Sie somit ganz einfach Mitteilung an alle Personen oder wahlweise eine bestimmte Gruppe adressieren.



Bitte beachten

Neben der gezielten Alarmierung über RICs können in Landkreis Pro Einheiten die einzelnen Städte mittels einer vom Alarmserver vorgegebenen Adresse alarmiert werden. Hier ist jedoch zu beachten, dass die Adressierung dann fix ist, eine RIC-Auswertung findet nicht statt, so dass die gesamte Stadt Muttereinheit alarmiert / informiert wird.

Einheiten RIC

In der PRO-Verwaltung über die *Vorgaben* der Standorte können Sie entsprechenden RIC der Einheit eingeben. Wenn in der Alarm E-Mail genau dieser RIC im Wortlaut steht, so wird diese Einheit dem Einsatz zugeordnet.

Werden mehrere RICs dieser Einheit zugeordnet, so können diese kommaspariert und ohne Leerzeichen eingetragen werden. Dies können sowohl Einheiten RICs als auch Gruppen oder Fahrzeug RICs sein, welche der Einheit zugeordnet sind.



Bitte beachten

Damit eine Lokale Gruppen oder Fahrzeuge durch den zentralen Alarmserver / API Aufruf alarmiert werden können, muss diese innerhalb der *Einheiten-RIC* eingetragen werden. Der Einheiten RIC bewirkt, dass entsprechender RIC Aufruf an die Untereinheit weitergeleitet wird.

Gruppen RIC

Über die Gruppen RIC können einzelne Gruppen erreicht werden. Diese können zum einen Lokale Gruppen sein, zum anderen können dies auch Standortübergreifende Gruppen sein, welche sich aus mehreren Einheiten zusammensetzen. Sobald diese Gruppen RICs in der Alarm E-Mail vorkommen, werden entsprechende Gruppen dem Einsatz zugeordnet.

Benutzer, Gruppen und Berechtigungen verwalten

BRNUTZER GRUPPEN BERECHTIGUNGEN EINLADEN & IMPORTIEREN

3 Gruppen + Gruppe Kopieren

Gruppe	Typ	Auswahl	RIC	Aktion
Führungskräfte	Qualifikationen	Gruppenführer 1FF04, Zugführer 1FF04, Zugführer 2FF04, Admin Beaufehle (4 Benutzer) Abgeleitet von: Gruppenführer, Verbandsführer, Zugführer (auch ungültige Qualifikationen)	FUEHRUNG	⋮
Geräteträger	Qualifikationen	Gruppenführer 1FF04, Zugführer 2FF04, Mannschaft 1FF04, Mannschaft 2FF04, Mannschaft 3FF04, Mannschaft 5FF04, Mannschaft 6FF04, Mannschaft 7FF04, Mannschaft 8FF04, Mannschaft 9FF04, Mannschaft 12FF04, Mannschaft 14FF04, Mannschaft 15FF04, Mannschaft 16FF04 (14 Benutzer) Abgeleitet von: Atemschutz (auch ungültige Qualifikationen)	GRUPPEAGT	⋮
Kleinalarmgruppe	Qualifikationen	Gruppenführer 1FF04, Zugführer 1FF04, Zugführer 2FF04, Mannschaft 1FF04, Mannschaft 2FF04, Mannschaft 3FF04, Mannschaft 5FF04, Mannschaft 6FF04, Mannschaft 7FF04, Mannschaft 8FF04, Mannschaft 9FF04, Mannschaft 12FF04, Mannschaft 13FF04, Mannschaft 14FF04, Mannschaft 15FF04, Mannschaft 16FF04, Admin Beaufehle (17 Benutzer) Abgeleitet von: Atemschutz, Gruppenführer, Trupführer Feuerwehr (auch ungültige Qualifikationen)	ALARMKLEIN	⋮



Bitte beachten

Damit eine Lokale Gruppe durch den zentralen Alarmserver / API Aufruf alarmiert werden kann, muss diese innerhalb der *Einheiten-RIC* (Siehe oben) eingetragen werden. Der Einheiten RIC bewirkt, dass entsprechender RIC Aufruf an die Untereinheit weitergeleitet wird.

Fahrzeug RIC

Damit Fahrzeuge in den Einsätzen zugewiesen werden können, müssen diese mit einer RIC Information versehen werden. Ohne diese Information kann betreffendes Fahrzeug dem Einsatz nicht zugewiesen werden.



Bitte beachten

Damit eine Fahrzeug durch den zentralen Alarmserver / API Aufruf alarmiert werden kann, muss dieses innerhalb der *Einheiten-RIC* (Siehe oben) eingetragen werden. Der Einheiten RIC bewirkt, dass entsprechender RIC Aufruf an die Untereinheit weitergeleitet wird.

Grundeneinstellungen zur Erfassung und Visualisierung der Einsatzbereitschaft

MONITORE STATUS GEFÄHRENDE QUALIFIKATIONEN FUNKTIONEN OBJEKTE **FAHRZEUGE** WARNSCHWELLEN SORTIERUNG & FORMAT

4 Fahrzeuge

Fahrzeugname	Fahrzeugtyp	Kennzeichen	RIC	Status	Aktion
03-DekonP-01	Deinformatio...fahrzeu... ng Personen (Bund) (DekonP)		03DEKONP01	2 – Einsatzbereit an Wache	
03-LF16TS-01	Löschgruppenfahrzeug KAT50 (FKats)		03LF16TS01	2 – Einsatzbereit an Wache	
03-LF20-01	Löschgruppenfahrzeug 200(F20)		03LF2001	2 – Einsatzbereit an Wache	
03-TLF4000-01	Tanklöschfahrzeug 4000(TLF4000)		03TLF400001	2 – Einsatzbereit an Wache	

0 Fahrzeug Eigenschaften + Eigenschaft

Typ	Key	Einheit	Wert	Aktion
-----	-----	---------	------	--------

Mit Eigenschaften erweitern Sie Fahrzeuge um beliebige, zu überwachende Informationen. Beispielsweise Drehzahl, Batteriespannung, Geschwindigkeit und Kraftstoffvorrat im Tank.

Alarmvorlagen

Neben RICs können durch den Alarmserver auch Alarmvorlagen entsprechend angesprochen werden. Diese können sowohl Lokal, als auch Zentral erstellt werden und entsprechend aufgerufen werden.



Bitte beachten

Damit eine Alarmvorlage in der Untereinheit erkannt werden soll, muss diese Untereinheit durch einen RIC entsprechend adressiert werden.

X Abbrechen Speichern

DATEN EMPFANGENE EINSATZMITTEL BEWACHUNGSGANG **API-EINSTELLUNGEN**

Vorlagen-Erkennung bei Alarmierung über API

Nicht automatisch erkennen

Stichwort muss exakt übereinstimmen

Suchbegriffe überprüfen

Suchbegriffe zur Vorlagen-Erkennung

Erstelle Suchbegriffe mit Komma trennen - damit aufeinander folgend, ohne Leerzeichen. Wichtig: Es gibt auch "Suche" wenn ein Suchbegriff Teil eines anderen ist, z.B. wird der Sucher auch "findet" auch bei "Notrufanrufererkennung finden".

Suche in Feld

Stichwort

Meldung/Text

Adresse

Daten des API Requests überschreiben?

Regulär überschreiben die überlappenden Daten immer die Werte aus der Alarmvorlage. Nachfolgend stellen Sie ein, ob Eigenschaften dieser Vorlage erzwungen werden sollen.

Wert für das Einsatzstichwort erzwungen

Wert für die Adresse (Anschrift + Koordinaten) erzwungen

Wert für Text/Meldung erzwungen

Wert für die Priorität erzwungen

Wert für alarmierte Gruppen/Personen erzwungen

Wert für alarmierte Fahrzeuge erzwungen