

Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark verzögerte Alarmauslösung

Problem

Nach dem E-Mail Versand kommt es zu einer mehrminütigen Verzögerung der Alarmierung.

Lösung

Überprüfen Sie bitte vorab, ob im gesamten System die Alarmierung verspätet angelegt wurde, oder aber nur auf dem Endgerät es zu einer verzögerten Push Mitteilung gekommen ist. Sollte sich das Problem auf das Endgerät beziehen, nutzen Sie bitte unter folgender Seite die Ratschläge zum Thema Push Mitteilungen:

[Hilfe - Mobile Apps \(Android und iOS\)](#)

Ansonsten melden Sie sich umgehend beim Support-Team über <https://support.divera247.com> oder per E-Mail an support@divera247.com, damit wir schnellstmöglich den Grund für die Verzögerung finden können. Mögliche Ursachen können hier sein:

- E-Mail wird im Internen Leitstellen Netzwerk überdurchschnittlich oft weitergeleitet, was zu einer Verzögerung der Zustellung führt (Teilw. bis zu 10 Umleitungen auf Landesservern)
- E-Mail Adresse des Alarmservers befindet sich nicht auf einer Whitelist und wird deshalb intensiv vom Virenschanner untersucht, was zu einer Verzögerung führt
- E-Mail wird vom Leitsystem nur zu bestimmten Zeitpunkten versendet und nicht umgehend nach Alarmierungsauslösung
- Technische Probleme sowie Wartungsarbeiten auf beiden Seiten können zu einer Verzögerung der Zustellung der E-Mail führen.

Verwandte Artikel

- [Monitor - Browser-Logdateien erstellen](#)
- [Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?](#)
- [iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt](#)
- [Samsung mit Android 12 und Geofence unzuverlässig](#)
- [Huawei: bekomme keine Pushnachrichten](#)