Statusgeber - Status wird nicht übermittelt

Problem

Der Status wird über die App nicht übermittelt / Trotz Statusabgabe in der App wird der Status im System nicht aktuallisiert.

Lösung

Zur Nutzung der DIVERA 24/7 Apps ist eine entsprechende Internetverbindung erfordertlich, welche ein problemloses Senden und Empfangen von Datenpaketen ermöglicht. Datennetze wie 2G / EDGE sind hierfür nur noch bedingt geeignet und können zu Problemen führen. Wird eine Statusmeldung abgegeben, so muss zum Zeitpunkt der Statusabgabe eine Verbindung bestehen, andernfalls kann die App den Befehl an den Server nicht übermitteln. Eine Hintergrundaktualisierung der Statusabgabe, wie man sie bei Whatsapp oder anderen Messengern größerer Internetkonzerne kennt, findet technisch bedingt nicht statt.

Info

Damit eine Hintergrundaktuallisierung der Statusabgabe stattfinden kann, muss die App auf die Informationen der Netzverfügbarkeit zurückgreifen können. Dies ist jedoch nur bestimmten App Kategorien (beispielsweise VoIP Apps) vorbehalten und kann vom Hersteller nicht selbst bestimmt werden. Die Vergabe der Kategorie erfolgt durch die jeweiligen Store Anbieter, wir haben hier keinen Einfluss darauf. Apps größerer Internetkonzerne (Facebook, Google, usw.) bedienen sich dieser Kategorie, und können daher auch im Hintergrund nicht gesendete Nachrichten versenden.

Verwandte Artikel

- Monitor - Browser-Logdateien erstellen
- Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
- iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- Samsung mit Android 12 und Geofence unzuverlässig
- Huawei: bekomme keine Pushnachrichten