PRO Einrichtung

Viele Einheiten starten mit DIVERA 24/7 FREE und testen die Funktionen und das Prinzip von DIVERA 24/7 erstmal in Ruhe. Danach folgt oft der Wechsel in DIVERA 24/7 ALARM auf Ebene des Standortes.

Im BOS-Bereich ist es Ziel, dass die übergeordnete Führung jederzeit den Überblick über die ihr unterstellten Standorte bzw. Organisationseinheiten hat. Dafür bieten wir DIVERA 24/7 PRO an.

Um den Arbeitsaufwand möglichst gering zu halten, bieten wir die Migration der Daten von bestehenden Einheiten in die neue DIVERA 24/7 PRO an. Diese Migration läuft wie folgt ab.

1. Nach Bestellungseingang von DIVERA 24/7 PRO legen wir die neue Einheit an und erstellen eine Grundkonfiguration mit folgenden Daten als Beispiel
    - Ein Standort
    - Typischerweise benötigte Status auf PRO Ebene
    - Taktische Einheiten für die Auswertung der Schutzziele
    - Fahrzeugtypen und Qualifikationsprofile
2. Der Kunde kann dann mit Hilfe einer Anleitung und den bestehenden Beispielkonfigurationen die fehlenden Daten seiner Einheit ergänzen. Dazu zählen
    - Weitere Standorte
    - Alle Fahrzeuge die in den Standorten eingesetzt werden
    - Anpassen der Status und der logischen Bedeutungen
    - Eingabe der eigenen Qualifikationen damit diese auch übernommen werden können.
3. In Absprache mit dem Kunden migrieren wir die bestehenden Daten in die neuen Standorte. Dabei werden übernommen:

    - Meldungen (Alarmierungen, Mitteilungen, Termine, Formulare, Chaträume)
    - Benutzer, Gruppen und Berechtigungen
    - Monitore, Fahrzeuge und Qualifikationen

Im Anschluss ist die neue PRO Einheit einsatzbereit

- Bei Bedarf muss jetzt noch der Alarmserver bzw. die Verbindung zu Ihrer Leitstelle konfiguriert werden

Weitere hilfreiche Artikel

- PRO Einrichtung (FAQ)
    - migration
    - pro
    - alarmserver
- Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abfragen (FAQ)
    - alarmserver
    - outlook
    - office
    - kb-how-to-article
- Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen (FAQ)
    - kb-how-to-article
    - alarmserver
    - maü
    - rlp
    - rlp_maü
    - rlpmaü
    - maürlp
- Alarmserver - Einrichtung (FAQ)
    - kb-how-to-article
    - alarmserver
- Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten (FAQ)
    - alarmserver
    - email
    - kb-how-to-article
- Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit (FAQ)
    - sms
    - tts
    - pro
    - kb-how-to-article
- Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - Ihre Nachricht xyz@alarmserver247.com wurde blockiert (FAQ)
    - alarmserver
    - googlemail
    - gmail
    - weiterleitung
    - forwarding
    - kb-troubleshooting-article
- Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz (FAQ)
    - alarmserver
    - sicherheit
    - datenschutz
- Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung (FAQ)
    - alarmserver

    - alarmserver-vorlage
    - fax
    - telefunkalarm
    - dme
    - fme
    - alarmbox
    - alarmruf
    - pager
- Erste Schritte in PRO (FAQ)
    - pro
    - kb-how-to-article
- Mehrere Schutzzielmonitore in einem Browser (FAQ)
    - schutzzielmonitor
    - standortübergreifend
    - monitore
    - pro
    - kb-how-to-article
- Anlegen von zentralen Reports (FAQ)
    - report
    - pro
    - kb-how-to-article
- Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer/Administratoren (FAQ)
    - admin
    - administration
    - pro
    - app
    - monitor
    - standortübergreifend
    - alarmierung
    - hauptadministrator
- Zentrale Monitor / Schutzziel Monitor (FAQ)
    - schutzzielmonitor
    - zentraler_monitor
    - pro
    - einheitsübergreifender_monitor
    - kb-how-to-article
- Anlegen von standortübergreifenden Monitoren (FAQ)
    - monitor
    - pro
    - kb-how-to-article