

iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung



Vorlesen nur für ältere iPhones zuverlässig

Seit iOS 12 ist die Methode zum Vorlesen des Benachrichtigungs-Textes nur noch unzuverlässig nutzbar und wird von uns offiziell nicht mehr unterstützt. Es kann bei neueren iPhones zu verzögerten oder ausbleibendem Vorlesen kommen.

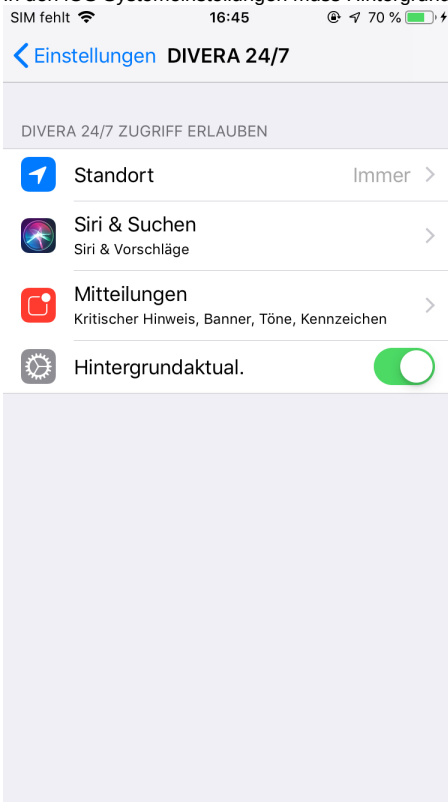
Zudem ist in der App-Version 2.12.1 die Entschlüsselung der Einsatzdaten fehlerhaft, wodurch das Vorlesen nur "Encrypted" ausgibt. Der Verschlüsselungsfehler ist ab Version 2.13.0 behoben.

Problem

Der Alarmierungstext wird nicht laut vorgelesen.

Lösung

1. Stellen Sie sicher, dass sie die neuste App-Version installiert haben, mindestens aber Version 2.13.0 diese enthält mehrere Fehlerbehebungen für die Vorlesen-Funktionalität
2. Das Vorlesen des Benachrichtigungstexts ist nur möglich, wenn "Lautstärke überschreiben" aktiviert ist.
3. Die App nicht über den App-Switcher geschlossen werden, sie muss also im Hintergrund offen bleiben
4. Der Energiesparmodus darf nicht aktiviert werden
5. In den iOS Systemeinstellungen muss Hintergrundaktualisierungen für DIVERA 24/7 App aktiv sein



Wo finde ich Stumm-Modus überschreiben?

1. Wählen Sie Einstellungen aus der unteren Haupt-Navigation aus.
2. Öffnen Sie den Menüpunkt Benachrichtigungen
3. Öffnen Sie den Menüpunkt Lautstärke
4. Aktivieren Sie "Stumm-Modus überschreiben"

Verwandte Artikel

- Alarmierung von Personen mit Doppelmitgliedschaft (DMS)
- BosMon Alarm Einrichtung
- Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
- iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- Huawei: bekomme keine Pushnachrichten