

# iOS - Fehlerbehebung



## Für den Support hilfreich

Sie haben ein Problem und wünschen Support durch unsere Spezialisten?

Halten Sie folgende Informationen bereit:

- iOS Version ([Welche iOS Version habe ich?](#))
- App Version (Zufinden im Appstore. Wird beim erstellen von Logdateien automatisch eingefügt)
- Logdateien mitsenden (Anleitung gibt es [hier](#))
- Screenshots und Bildschirmaufnahmen
  - Bildschirmaufnahmen > Anleitung gibts [hier](#).
  - Screenshot > Anleitung gibts [hier](#).

- [iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung](#)
- [iOS - Eigenen Sound auswählen - Interner Fehler](#)
- [iOS - Geofence Probleme](#)
  - [iOS - Geofence lässt sich nicht löschen](#)
  - [iOS - Geofence Probleme nach iOS Update](#)
- [iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt](#)
- [iOS - Kritische Hinweise vom Sperrbildschirm entfernen](#)
- [iOS - Fehlerbericht senden](#)
- [iOS - Automatisch nach 7 Tagen ausgeloggt \(Browser\)](#)
- [iOS - Statusplaner \(Status ändert sich nicht\)](#)
- [iOS - Keine Pushbenachrichtigung](#)
- [iOS - Keine Vibration trotz aktiviert](#)