2FA - Problemlösungen

- Ich habe mein Gerät verloren / keinen Zugriff mehr darauf, was kann ich tun?
- Ein systemseitiger Benutzer(Monitor- oder Fahrzeugbenutzer) hat keinen Zugriff mehr, was kann man tun?
  - Welche Gerät von welchen Benutzern kann der Admin löschen?
  - Zentraler Administrator
  - Lokaler Administrator

Ich habe mein Gerät verloren / keinen Zugriff mehr darauf, was kann ich tun?

Aktuell kann von einem Endnutzer nur der technische Support von DIVERA hier helfen.
Dazu können Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren.

Zum Kontaktformular: https://app.divera247.com/kontakt.html
Hier können Sie dem Support eine Mail schreiben: support@divera247.app

Ein systemseitiger Benutzer(Monitor- oder Fahrzeugbenutzer) hat keinen Zugriff mehr, was kann man tun?

Hier kann ein Admin das Gerät entfernen.

Welche Gerät von welchen Benutzern kann der Admin löschen?

Folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Geräte, die gelöscht werden können.
Hier wir einmal alles an Optionen aufgelistet, bei Nutzung der ALARM-Version ist der Bereich für lokale Daten ausschlaggebend.
Ein zentraler Administrator gilt auch für die lokale Administration.

Zentraler Administrator

Benutzer-Typ	Kann löschen?	Bemerkungen
Andere Admins	❌	
Endanwender	❌	
Monitor-Benutzer	⚠️	Nur wenn das Kästchen für das Erzwingen aktiv ist
Fahrzeug-Benutzer	⚠️	Nur wenn das Kästchen für das Erzwingen aktiv ist

Lokaler Administrator

Benutzer-Typ	Kann löschen?	Bemerkungen
Andere Admins	❌	
Endanwender	❌	
Monitor-Benutzer	⚠️	Nur wenn das Kästchen für das Erzwingen aktiv ist
Fahrzeug-Benutzer	⚠️	Nur wenn das Kästchen für das Erzwingen aktiv ist