

Alarmierung lokal oder zentral Speichern

In der DIVERA 24/7 PRO-Version ist vor der Einrichtung die Entscheidung erforderlich, ob eingehende Alarmierungen über RICs lokal in der jeweiligen Einheit oder zentral in der Ebene gespeichert werden.

Die Wahl hängt davon ab, wie die Alarmierung in der Praxis abläuft und welche Einheit die Hoheit über den Einsatzdatensatz haben soll.

Wann lokales Speichern?

Die lokale Speicherung empfiehlt sich, wenn die Einheit selbst die Verantwortung für den Einsatz und die damit verbundenen Informationen trägt, somit umfassend auf den Datensatz zugreifen soll.

Der häufigste Grund ist die AAO

Die Leitstelle gibt keine alarmierten Fahrzeuge vor, sondern überlässt die Alarm- und Ausrückeordnung (AAO) der jeweiligen Organisation. Die Fahrzeugauswahl erfolgt somit lokal in der Einheit z.B. in Abhängigkeit von Uhrzeit, Einsatzstichwort und Einsatzort (eigener Ortsteil oder außerhalb).

Weitere wichtige Gründe für lokale Datenverarbeitung

- Die Nutzung des Einsatz-Chats/Messengers (nur lokal möglich)
- Der Name der alarmierten Einheit muss in der Push-Benachrichtigung enthalten sein
- Bearbeitung durch berechtigte Personen der Einheit
 - Einsatzinformationen (Stichwort, Adresse, Meldetext)
 - Nachalarmierung bzw. erneute Benachrichtigung
 - Einsatz schließen, z.B. um die Rückmeldefunktion zu schließen oder den Alarmmodus im Dashboard zu beenden
 - Einsatzbericht
- Zugriff im eigenen Archiv der Einheit (z.B. zur Weiterverarbeitung des Einsatzberichtes)

Wann zentrales Speichern?

Die zentrale Speicherung empfiehlt sich, wenn die Ebene die Hoheit über den Einsatzdatensatz haben soll und kein eigenständiger Datensatz je Einheit benötigt wird.

Weitere Gründe für die zentrale Datenverarbeitung

- Standortübergreifende Sichtbarkeit und Auswertung aller Informationen und Rückmeldungen
- Die Leitstelle gibt alarmierte Fahrzeuge vor (kein Bedarf an lokaler AAO)
- Es soll nur ein Datensatz erzeugt werden, ohne Kopien in Einheiten
- Die Einsatzverwaltung (Berichtswesen, Schließen, Archivierung) erfolgt zentral



Auch bei lokaler Speicherung können berechtigte Administratoren der zentralen Ebene die Einsätze aller oder bestimmter Einheiten einsehen. Die lokale Speicherung schränkt die Sichtbarkeit nach oben nicht grundsätzlich ein, übergibt aber die Verantwortung für den Einsatzdatensatz an die jeweilige Einheit.

Verwandte Artikel

- [Alarmierung lokal oder zentral Speichern](#)
- [Leitstellenanbindungen nach Bundesland](#)
- [Web-Schnittstelle \(API Dokumentation\)](#)
- [Wie aktiviere ich die SMS- oder Sprachanruf-Alarmierung?](#)
- [Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7](#)