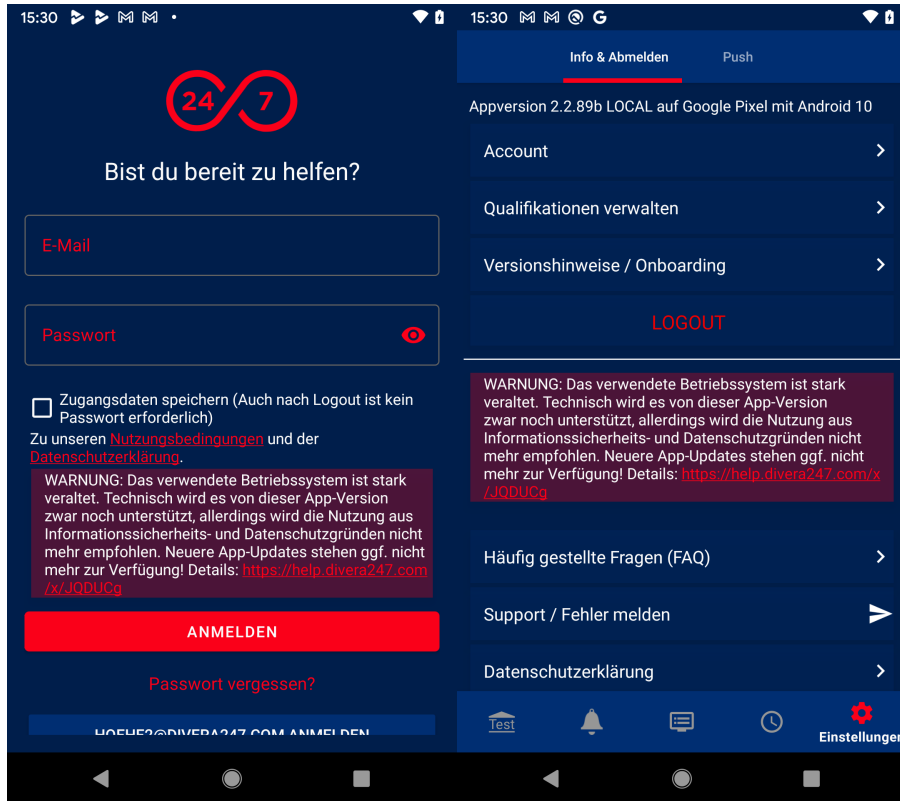


Warnung: Das verwendete Betriebssystem ist stark veraltet

Ausgangssituation

Mit der App Version 2.2.89 wurde ein Hinweis in der App implementiert, welcher die Nutzer über das veraltete Betriebssystem informiert.

Der Hinweis wird beim Login und in den Einstellungen der App angezeigt:



Ursache/Lösung

Die Meldung wird angezeigt wenn das Gerät noch nicht Android 8 / Oreo installiert hat. Geräte mit Android 8 oder neuer bekommen ggf. stattdessen: [Warnung: Sicherheitsupdate ist X Monate alt](#).

Die zurzeit (Juni 2026) von der App noch [technisch unterstützen Android Versionen](#) 6 und 7 haben seit 2018 bzw. 2019 keine Sicherheitsupdates mehr bekommen.

Android 5 wurde bis Version 2.2.97 von uns technisch unterstützt, allerdings erhielt diese Betriebssystemversion (immerhin bereits 2014 erschienen) seit 2024 keine PlayService Updates, und seit 2025 unterstützen die Entwicklungstools von Google es nicht mehr. Ein weiteres Unterstützen dieser Version gefährdet ab dem Moment die Softwaresicherheit und -Qualität für alle Nutzer, da nicht mehr auf aktuelle Versionen der verwendeten Bibliotheken zugegriffen werden kann.

Dies ist problematisch, da seitdem entdeckte Sicherheitslücken nicht mehr geschlossen werden und auf dem Gerät problemlos ausgenutzt werden können. Die Nutzung von nicht mehr aktualisierter Hardware kann gegen Datenschutz- und Informationssicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens/Behörde verstoßen, da die Verarbeitung vertraulicher und personenbezogener Daten einem erhöhten Risiko ausgesetzt ist.

Wir empfehlen hier die Verwendung von Android Versionen die noch offiziell mit Sicherheitsupdates versorgt werden, sowie bei der Auswahl eines neuen Smartphones auf den vom Hersteller garantierten Versorgungszeitraum zu achten. Insb. sehr günstige Smartphones werden häufig nur sehr kurz oder gar nicht mit Sicherheitsupdates versorgt.

Die App kann aktuell weiterhin ohne Einschränkungen genutzt werden. In nicht allzu ferner Zukunft werden zukünftige Updates aber erst ab Android 8 installiert werden können, da viele für den App-Betrieb und die App-Sicherheit notwendige Komponenten die noch älteren Betriebssysteme nicht mehr unterstützen.

Verwandte Artikel

- [Mobile Apps: Unterstütze Mindestversionen](#)
- [Warnung: Sicherheitsupdate ist X Monate alt](#)
- [Warnung: Das verwendete Betriebssystem ist stark veraltet](#)

