Vomatec FLOW

In diesem Anleitungsartikel zeigen wir Ihnen wie Sie Einsatzdaten automatisiert von DIVERA 24/7 an FLOW übergeben können.

Bevor Sie beginnen

Für die Einrichtung der Anbindung ist es von erheblichem Vorteil in FLOW bereits eine vollständige Einrichtung durchgeführt zu haben, damit bei der Zuweisung der Einheiten keine Probleme entstehen.

Diese Anleitung geht hier von einer PRO-Struktur aus, es ist jedoch auch auf ALARM-Versionen anwendbar, hier entfällt dann nur die Mehrfachauswahl bei den Einheiten und die Anlage des Systembenutzers ist dann auf der selben Ebene, wie es die Einheit ist.

Zur Nutzung der Schnittstelle werden die Lua-Skripte benötigt, diese müssen Sie vorher durch unseren Support freischalten lassen.
Dies können Sie ganz mit Angabe Ihrer Einheit per Kontakt-Formular erledigen.

Damit die Alarme auch in FLOW ankommen müssen die jeweiligen Einsätze lokal gespeichert sein, also in der jeweils gewünschten Einheit, da die LUA Scripte aktuell nicht auf der zentralen Ebene angelegt werden können. Dies betrifft nur PRO-Strukturen.

Wenn die Fahrzeuge übergeben werden sollen ist es aktuell zwingend nötig, dass man für die Fahrzeuge in DIVERA und FLOW jeweils den gleichen Fremdschlüssel UND den gleichen Fahrzeugnamen vergibt, damit hier ohne Probleme die Fahrzeuge zugewiesen werden können.

In FLOW heißt das zugehörige Feld "Identifikator" und in DIVERA "Fremdschlüssel".
Die Namen für die Fahrzeuge sind die Felder "Fahrzeugbezeichnung" in FLOW und "Funkrufname" in DIVERA.

Eine gute Übersicht seitens FLOW finden sie hier: VOMATEC Helpcenter

Hinweis zu Einschränkungen

Aktuell kann die API von FLOW keine Gruppen/Schleifen übernehmen.

Übersicht der Schritte

Folgende Schritte sind für die Anbindung nötig

1. Grundlagen einrichten
2. Anlegen der Anbindung in FLOW um Personaldaten mit DIVERA 24/7 zu synchronisieren
3. Lua-Skript in DIVERA 24/7 ablegen um Einsatzdaten mit FLOW zu synchronisieren

---

1. Grundlagen einrichten

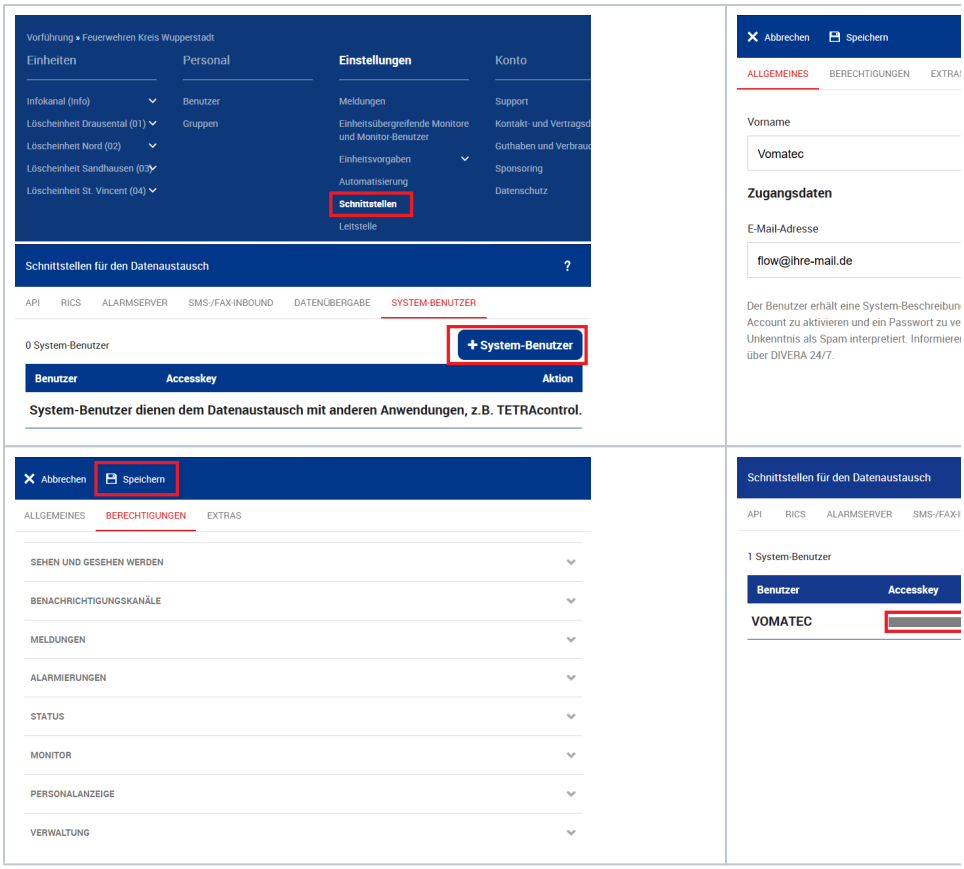
1.) Navigieren Sie im Webbrowser in DIVERA 24/7 zu den Schnittstellen mit folgendem Weg: "Verwaltung > Einstellungen > Schnittstellen" (Bild 1)

2.) Klicken Sie dort dann auf "+ System-Benutzer", um einen neuen System-Benutzer anzulegen. (Bild 1)

3.) Im Reiter "Allgemeines" geben Sie alle nötigen Daten für das Konto ein. (Bild 2)

4.) Im Reiter "Berechtigungen" stellen Sie dann alle Rechte ein, die der Nutzer benötigt. Hier empfehlen wir für die Verwaltungsrechte die Vorgehensweise: "So wenig wie möglich, so viel wie nötig". Zur reinen Funktion werden hier nur die Rechte für den Bereich Personal benötigt, die anderen Verwaltungsrechte können deaktiviert werden. Nach der Einstellung der gewünschten Rechte klicken Sie auf "speichern. (Bild 3)

5.) Nun können Sie in der Übersicht den API-Key sehen, diesen können Sie später von hier kopieren. (Bild 4)



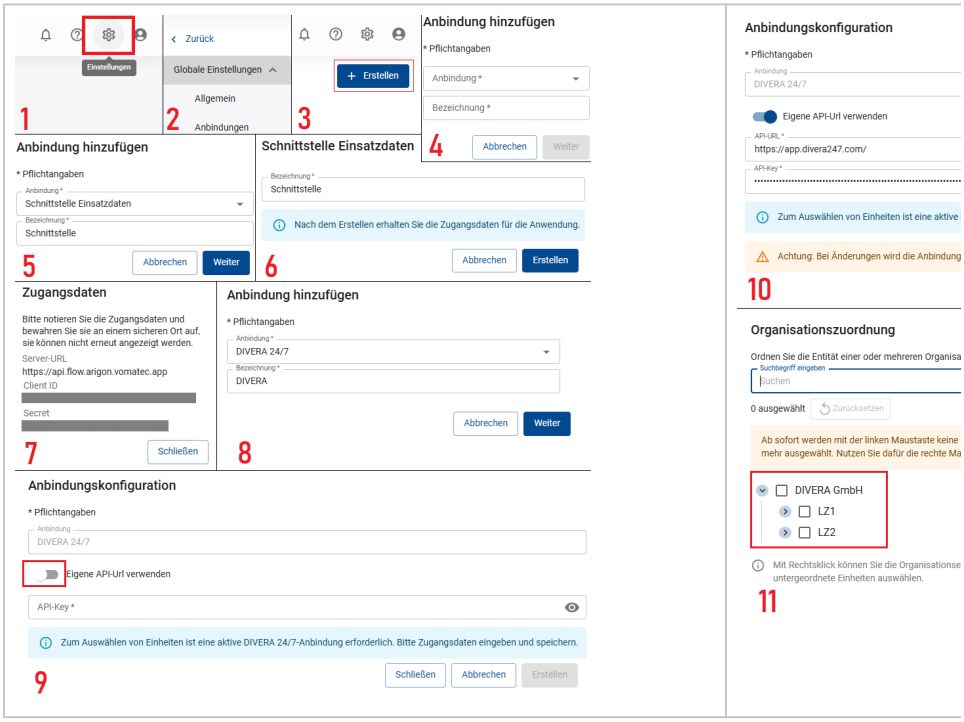
2. Anlegen der Anbindung in FLOW um Personaldaten mit DIVERA 24/7 zu synchronisieren

1.) Klicken Sie als Admin oben rechts in FLOW auf das Zahnrad. (Bild 1, Punkt 1)

2.) Klappen Sie durch einen Klick auf "Globale Einstellungen" das Menü aus und klicken dann auf "Anbindungen" (Bild 1, Punkt 2)

3.) Nun Können Sie im nächsten Menü auf "+ Erstellen" klicken. (Bild 1, Punkt 3)

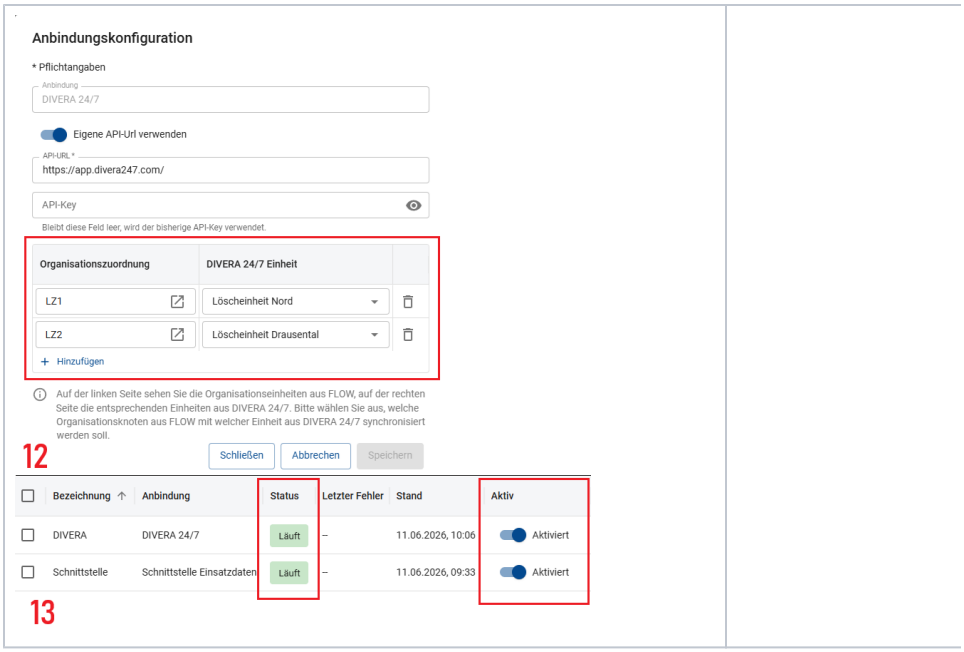
4.) Nun öffnet sich ein Popup zum hinzufügen einer Anbindung (Bild 1, Punkt 4). Hier richten Sie als erstes die "Schnittstelle Einsatzdaten" ein und klicken auf Weiter. (Bild 1, Punkt 5). Anschließend bestätigen Sie den Namen in dem Sie auf "Erstellen" klicken. (Bild 1, Punkt 6)



5.) Nun werden Ihnen Daten angezeigt, diese sind sehr wichtig und werden nur einmal angezeigt, daher sollten Sie diese wie im Fenster angegeben sichern. (Bild 1, Punkt 7)

6.) Nun Klicken Sie erneut auf "+Erstellen" um eine weitere Anbindung anzulegen, dieses mal die "DIVERA 24 /7" Anbindung und klicken dann auf "weiter". (Bild 1, Punkt 8)

7.) Im nun geöffneten Fenster klicken Sie den Schieberegler auf "ein", wenn Ihre Einheit nicht auf unseren Servern abgelegt ist, damit man eigene Daten eingeben kann (falls Sie z.B. SERVER-Kunde sind, zur Veranschaulichung wird dies so weitergeführt, auch wenn die Eintragung in dem Fall nicht benötigt wird). (Bild 1, Punkt 9)



8.) Gebe Sie nun bei Bedarf die Server-Adresse und den API-Key des System-Benutzers von Schritt 1.5 ein und klicken auf "erstellen". (Bild 2, Punkt 10)

9.) Nun Können Sie die gewünschten Adressaten auswählen, die mit DIVERA synchronisiert werden sollen und klicken dann auf "übernehmen". (Bild 2, Punkt 11)

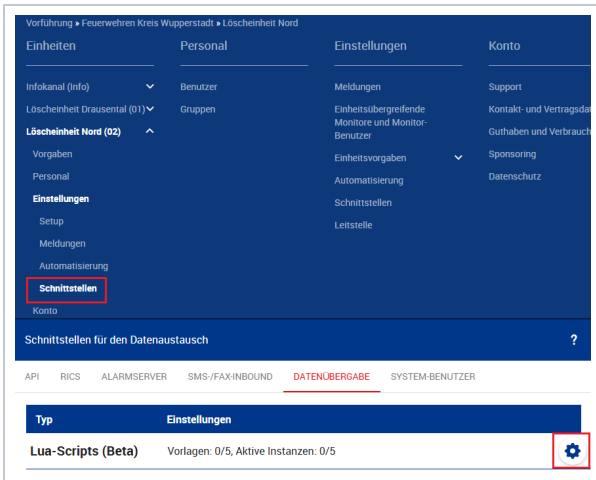
10.) Sie können nun in der Tabelle die FLOW-Einheiten (links) mit den DIVERA-Einheiten (rechts) verbinden. Und klicken dann auf "speichern". (Bild 3, Punkt 12)

11.) Nun wird Ihnen folgende Tabelle angezeigt in der bei "Status" bei beiden "läuft" und beide Schieberegler auf "aktiv" stehen sollten. Ist dies nicht der Fall wie z.B. "Wird gestartet" muss einmal der jeweilige Schieberegler deaktiviert und dann wieder aktiviert werden. (Bild 3, Punkt 13)

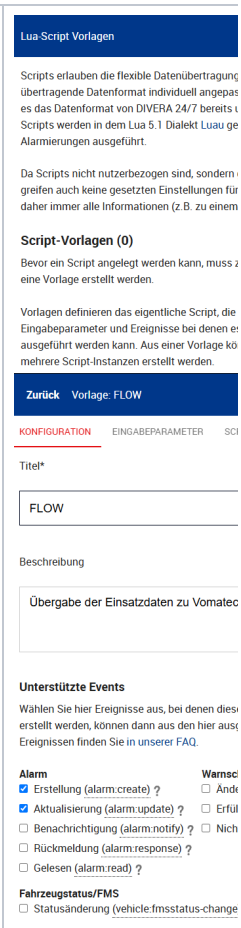
---

3. Lua-Skript in DIVERA 24 /7 anlegen um Einsatzdaten mit FLOW zu synchronisieren

1.) Navigieren Sie im Webbrowser in DIVERA 24/7 zu den Schnittstellen der gewünschten Einheit mit folgendem Weg: "Verwaltung > Einheiten > Einheit ausklappen > Schnittstellen" und klicken dann im Reiter "Datenübergabe" bei den Lua-Scripts auf das Zahnrad. (Bild 1)



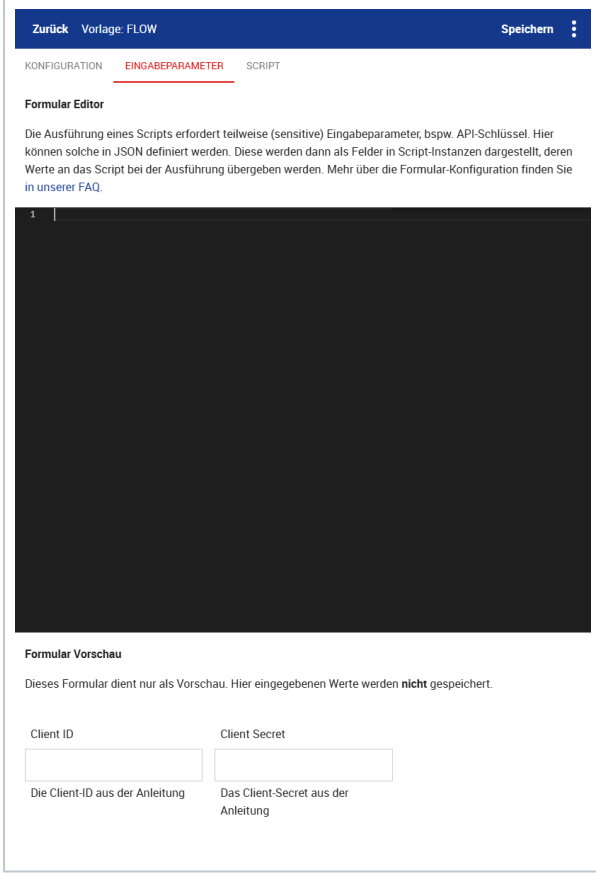
2.) Klicken Sie dort auf "+Vorlage" und geben dann in der Konfiguration einen gewünschten Namen ein und bei Bedarf eine kurze Beschreibung. Als Event wählen Sie "Erstellung" und "Aktualisierung". (Bild 2)



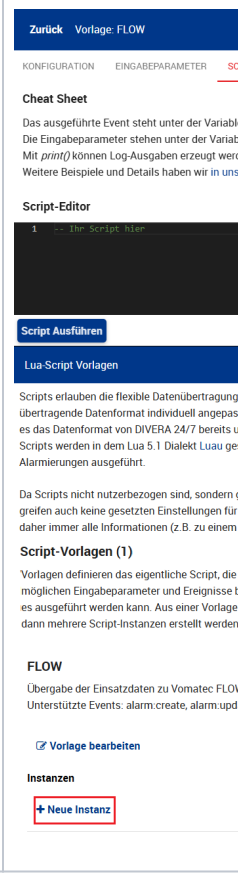
3.) Gehen Sie auf den Reiter "Eingabeparameter" und löschen Sie die bisherigen Zeichen in dem Feld. Fügen Sie nun folgenden Code in das Feld ein. (Bild 3)

Eingabeparameter

```
[
  {
    "type": "text",
    "key": "clientId",
    "label": "Client ID",
    "description": "Die
Client-ID aus der
Anleitung"
  },
  {
    "type": "text",
    "key": "clientSecret",
    "label": "Client
Secret",
    "description": "Das
Client-Secret aus der
Anleitung"
  }
]
```



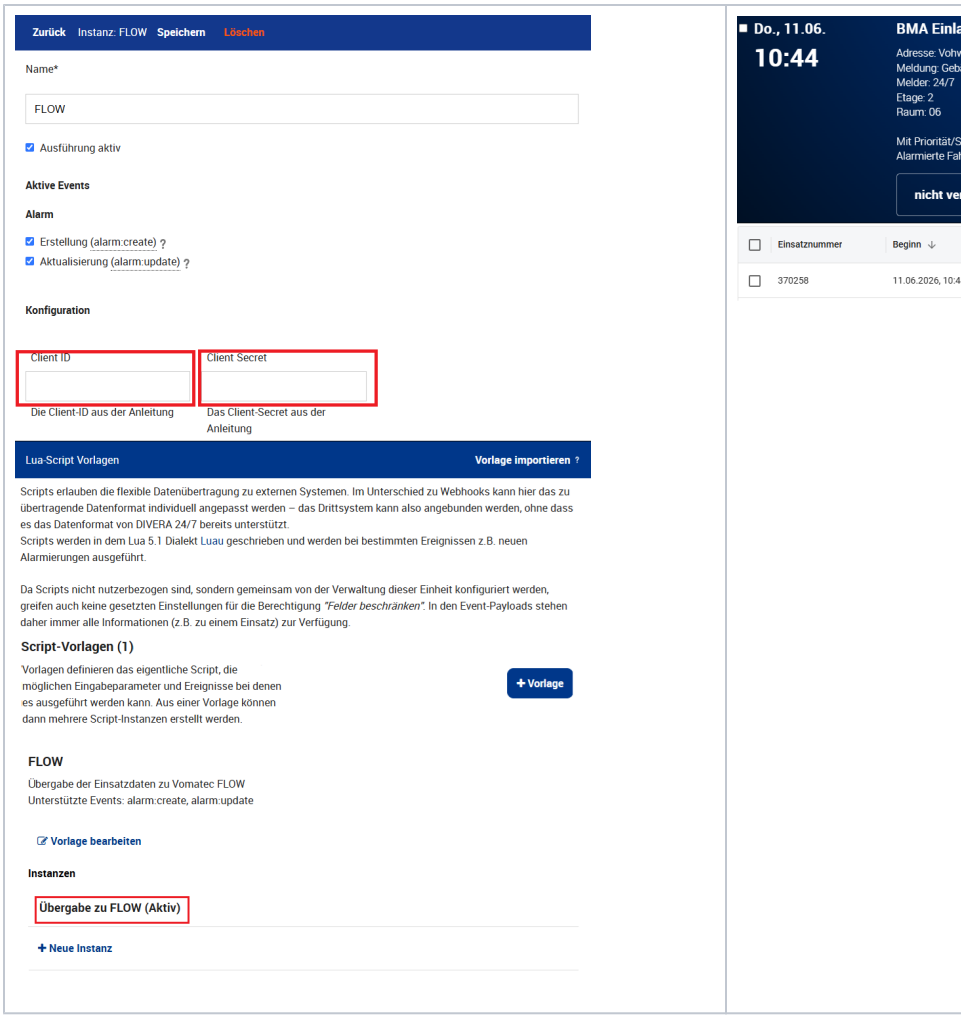
4.) Im Reiter "Script" entfernen Sie zu erst auch den grünen Text aus dem Feld und geben dann nachfolgendes Script ein, danach speichern Sie dies über die Schaltfläche oben rechts. Nun können Sie direkt per "+Neue Instanz" eine Instanz zum Ausführen anlegen. (Bild 4)



Lua-Script

```
local fetch = require
"fetch"
local json = require "json"

local function isEmpty
(string)
  return string == nil or
string == '' or string ==
```

```
json.null
end

local response = fetch({
  url = "https://id.
vomatec.app/connect/token",
  method = "POST",
  headers = {
    ["Content-Type"] =
"application/x-www-form-
urlencoded;charset=UTF-8"
  },
  body =
"client_id=IHRE_ID&client_s
ecret=IHR_SECRET&grant_type
=client_credentials"
})

print("Alarm: " .. json.
encode(event.payload))

local decoded = json.decode
(response.body)
local token = decoded.
access_token

local einsatzmittelArray =
{}

if event.payload.vehicles
then
    for _, vehicle in
ipairs(event.payload.
vehicles) do
        local newVehicle =
{

fahrzeugBezeichnung =
tostring(vehicle.name)
        }

        if not isEmpty
(vehicle.foreignid) then
            newVehicle.
fremdsystemId = tostring
(vehicle.foreignid)
          else
            newVehicle.
fremdsystemId = tostring
(vehicle.name)
        end

        table.insert
(einsatzmittelArray,
newVehicle)
    end
end

local ts = event.payload.
ts_create
local beginnDatum = if not
isEmpty(ts) then string.sub
(ts, 1, 10) else ""
local beginnUhrzeit = if
not isEmpty(ts) then
string.sub(ts, 12, 19)
else ""

local
ermitteltеEinsatznummer =
if not isEmpty(event.
```



```
payload.foreign_id) then
event.payload.foreign_id
else event.payload.id

local payloadEinsatzdaten
= {
  einsatznummer =
ermittelteEinsatznummer,
  stichwort = event.
payload.title,
  meldebild = event.
payload.text,
  einsatzleiter =
"DIVERA247",
  istBeendet = if (event.
payload.closed == "1")
then true else false,
  istAktiv = if (event.
payload.closed == "1")
then false else true,
  beginnDatum =
beginnDatum,
  beginnUhrzeit =
beginnUhrzeit,

  einsatzort = {
    adresszusatz = event.
payload.address,
    latitude = 0,
    longitude = 0
  },

  kurzbericht = event.
payload.report,
  einsatzmittel =
einsatzmittelArray
}

if not isEmpty(event.
payload.lat) and not
isEmpty(event.payload.lng)
then
    payloadEinsatzdaten.
einsatzort.latitude =
tonumber(event.payload.
lat) or 0
    payloadEinsatzdaten.
einsatzort.longitude =
tonumber(event.payload.
lng) or 0
end

print
("payloadEinsatzdaten: "
.. json.encode
(payloadEinsatzdaten))


local apiUrl =
`https://api.flow.arigon.
vomatec.app/ext/einsaetze/
{ermittelteEinsatznummer}?
api-version=1.0-extern`

local resultEinsatzdaten =
fetch({
  url = apiUrl,
  method = "PUT",
  headers = {
    ["Content-Type"] =
"application/json",
```

```
    ["Authorization"] =
`Bearer {token}`
  },
  body = json.encode
(payloadEinsatzdaten)
})
```

5.) In der Instanz vergeben Sie einen Namen und geben in den jeweiligen Feldern die Daten ID und Secret, welche Sie sich bei Punkt 2.5 notiert haben, ein. (Bild 5)

6.) Zum Testen kann man dann einen Testeinsatz auslösen, in diesem Beispiel nur mit dem persönlichen Benutzer als einzigen Adressaten, dieser wird dann automatisch an FLOW übertragen. (Bild 6)

Verwandte Artikel

- Vomatec FLOW
- Leitstellenanbindungen nach Bundesland
- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
- Einsatzbericht PDF
- Einsatz-Rückmeldungen konfigurieren