

Wie aktiviere ich die SMS- oder Sprachanruf-Alarmierung?

Damit im Alarmfall eine SMS oder ein TTS-Sprachanruf an die Benutzer versandt werden kann, müssen zuerst Einstellungen in der Einheit getroffen werden. Welche Schritte dies genau umfasst können Sie im Folgenden nachlesen:



Voraussetzung für den SMS- und Sprachanrufversand ist ein aufgeladenes Guthaben Konto (Prepaid) oder die Abrechnung via Rechnung. Die Umstellung von Prepaid auf Rechnung erfolgt durch unser Support Team. Nehmen Sie hierzu gerne mit uns Kontakt auf über support@divera247.com

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. SMS Versand unter Verwaltung Meldungen SMS & Sprachanruf aktivieren und die gewünschten Einstellungen zum Versand der SMS vornehmen.
2. Nun kann in der Benutzerverwaltung bei jedem einzelnen Benutzer die SMS aktiviert werden. Dazu den Benutzer bearbeiten und unter Rufnummer den SMS Versand aktivieren.
3. Für die Versendung der SMS im Alarmfall kann jetzt noch unter Verwaltung Meldungen Alarm & Rückmeldungen die SMS als Alarmierungskanal für alle Alarmierungen aktiviert werden.



Eine Alarm SMS wird nur an die Benutzer versandt, bei denen in der Benutzerverwaltung auch die SMS aktiviert ist.

Verwandte Artikel

- [Alarmierung lokal oder zentral Speichern](#)
- [Web-Schnittstelle \(API Dokumentation\)](#)
- [Wie aktiviere ich die SMS- oder Sprachanruf-Alarmierung?](#)
- [Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7](#)
- [Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?](#)