

# Wartungsarbeiten

Hier informieren wir Sie über den aktuellen Stand möglicher Wartungsarbeiten



## Aktuell keine Wartungsarbeiten geplant

Unser System erhält regelmäßige Updates, die ohne eine Ausfallzeit möglich sind. Wenige Male im Jahr führen wir größere Änderungen an der Infrastruktur durch, die dann mit einer kurzen Ausfallzeit verknüpft sind. Über diese informieren wir Sie als Kunden im Voraus per E-Mail.



## DIVERA 24/7 Systemstatus

Den aktuellen Status unserer Dienste können Sie jederzeit unter <https://www.divera247-status.de/> einsehen.



## Abschaltung TLS 1.0 und TLS 1.1

Zum Q2 2022 werden Aufrufe über unsichere Verbindungen nicht mehr angenommen. Nähere Infos und wie Sie aktualisieren können und ob Sie betroffen sind, finden Sie [in unserem Hilfeartikel](#)



## Ist etwas ungewöhnlich?

Bei Problemen zögern Sie nicht unser Support-Team zu kontaktieren, das Ihre Fehlermeldung gerne aufnimmt, oder Lösungen zu Fragen parat hat:

[support@divera247.com](mailto:support@divera247.com)  
[0202-37322660](tel:0202-37322660)

## Ich habe Probleme seit den Wartungsarbeiten



## Ist etwas ungewöhnlich?

Bei Problemen zögern Sie nicht unser Support-Team zu kontaktieren, das Ihre Fehlermeldung gerne aufnimmt, oder Lösungen zu Fragen parat hat:

[support@divera247.com](mailto:support@divera247.com)  
[0202-37322660](tel:0202-37322660)

## „Nicht autorisiert“ / mir fehlen zuvor erteilte Berechtigungen?

Falls nach dem Update Funktionen wie der Monitor, Statusgeber o.a. nicht mehr sichtbar sind, sollten Sie zunächst versuchen sich aus- und erneut einzuloggen. Durch eine Änderung an der Datenspeicherung von Berechtigungen, kann das notwendig sein.

Bitte wenden Sie sich außerdem an unseren Support [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com), da es sich hier um einen unerwarteten Fehler handelt.

## Seit dem Update zeigt der Alarmmanager nur ein leeres blaues Fenster an?

Beenden und Starten Sie den Alarmmanager neu. Anschließend lädt der gesamte Monitor neu und zeigt wieder alle Einsatzinformationen in Echtzeit an.

---

Führen Sie folgende Schritte durch, um eine mögliche lokale Fehlerquellen zu beheben:

## Cache des Browsers leeren

Der Zwischenspeicher des Browsers (Cache) und die Cookies müssen gelöscht werden, damit die Änderungen wirksam werden.

## Google Chrome

1. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü [blocked URL](#).
3. Klicken Sie auf Weitere Tools [blocked URL](#) Browserdaten löschen.
4. Wählen Sie oben einen Zeitraum aus. Um alles zu löschen, wählen Sie Gesamte Zeit aus.
5. Klicken Sie die Kästchen neben "Cookies und andere Websitedaten" sowie neben "Bilder und Dateien im Cache" an.
6. Klicken Sie auf Daten löschen.

Quelle: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

---

## Mozilla Firefox

1. Klicken Sie auf die Informationsschaltfläche *blocked URL* links neben der Adressleiste.
2. Klicken Sie auf Cookies und Website-Daten löschen...

Quelle: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>

---

## Microsoft Edge / Internet Explorer

1. Wählen Sie in Internet Explorer die Schaltfläche Extras aus, zeigen Sie auf Sicherheit und wählen Sie dann Browserverlauf löschen aus.
2. Wählen Sie das Kontrollkästchen Cookies und Websitedate und dann Löschen.

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

---

## Safari

Für Safari können mehrere Wege zur Lösung führen. Wir haben hier einmal die Anleitung für die aktuelle macOS Version (Catalina 10.05.) und macOS allgemein. Auf der Seite von Apple kann die macOS Version ausgewählt werden.

---

### Ab macOS Catalina 10.05

Wähle in der App „Safari“ *blocked URL* auf dem Mac „Safari“ > „Einstellungen“ und klicke auf „Datenschutz“ und führe einen der folgenden Schritte aus:

- *Verhindern, dass Tracker Cookies und Website-Daten verwenden, um dich zu verfolgen:* Wähle „Websiteübergreifendes Tracking verhindern“.
  - *Cookies und Website-Daten werden gelöscht, sofern du nicht die Websites der Tracker besuchst und mit ihnen interagierst.*
  - *Cookies immer blockieren:* Wähle „Alle Cookies blockieren“ aus.
- Websites, Drittanbieter und Werbefirmen können grundsätzlich keine Cookies oder andere Daten auf deinem Mac speichern. Hierdurch kann es bei einigen Websites dazu kommen, dass sie nicht korrekt funktionieren.
- *Cookies immer erlauben:* Deaktiviere „Alle Cookies blockieren“.
- Websites, Drittanbieter und Werbefirmen können Cookies oder andere Daten auf deinem Mac speichern.
- *Gespeicherte Cookies und Daten löschen:* Klicke auf „Websitedaten verwalten“, wähle eine oder mehrere Webseiten aus und klicke dann auf „Entfernen“ oder „Alle entfernen“.
- Das Löschen der Daten kann das Nachverfolgen zwar reduzieren, aber es kann auch dazu führen, dass du von Websites abgemeldet wirst oder sich das Verhalten der Website ändert.
- *Anzeigen, welche Websites Cookies oder Daten speichern:* Klicke auf „Websitedaten verwalten“.

---

Quelle: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Unter dem Link kann auch die macOS Version auf eine vorrige Version gestellt werden.

---

### Bis macOS Catalina 10.05

### Verlauf, Cache und Cookies löschen

Gehe wie folgt vor, um Daten von deinem Gerät zu löschen:

- Um den Verlauf und Cookies zu löschen, gehe zu "Einstellungen" > "Safari", und tippe auf "Verlauf und Websitedaten löschen". Durch Löschen des Verlaufs, der Cookies und Suchdaten aus Safari werden nicht die Informationen zum automatischen Ausfüllen geändert.
- Wenn du die Cookies löschen und den Verlauf beibehalten möchtest, gehe zu "Einstellungen" > "Safari" > "Erweitert" > "Website-Daten", und tippe anschließend auf "Alle Website-Daten entfernen".
- Um beim Surfen keinen Verlauf zu hinterlassen, [aktiviere oder deaktiviere das private Surfen](#).

Wenn kein Verlauf und keine Websitedaten zum Löschen vorhanden sind, wird die Einstellung grau angezeigt. Wenn du für Webinhalte unter "[Bildschirmzeit](#)" [Beschränkungen](#) eingerichtet hast, wird die Einstellung möglicherweise ausgegraut angezeigt.

---

Quelle: <https://support.apple.com/de-de/HT201265>