

Mein ERIC Pager ist scheinbar defekt, was muss ich machen?

Wenn Sie für die Alamierung einen ERIC-Pager der Firma Unitronic einsetzen und dieser nicht richtig funktioniert.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Stellen Sie mit einem Probealam sicher das der Pager auch wirklich defekt ist. War das Gerät eingeschaltet und empfangbereit? Sie erkennen dies an der grünen Statusanzeige im Display.
2. Tauschen Sie den Pager bei Ihrem Administrator gegen ein Ersatzgerät aus. Dieser kann den neuen Pager mit Ihrem Benutzerprofil verknüpfen lassen.
3. Füllen Sie das RMA Formular der Firma Unitronic aus, welches Sie [hier](#) finden.
4. Schicken Sie das ausgefüllte Formular an die Firma Unitronic.
5. Nach Zuteilung einer RMA Nummer schicken Sie den Pager direkt an Unitronic.



Schicken Sie keinen Pager ohne RMA Nummer an Unitronic, da dieser nicht zugeordnet werden kann.

Verwandte Artikel

- [Unitronic ERIC® Pager](#)
- [Mein ERIC Pager ist scheinbar defekt, was muss ich machen?](#)
- [Airbus TETRA P8GR](#)
- [e*Message 2wayS / e*Cityruf / e*BOS](#)
- [Pager aktivieren oder deaktivieren](#)