Alarmserver - Einrichtung

Einrichtung des Alarmservers

1. Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
2. Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen

Häufige Fragen

Was ist der Alarmserver?

Der Alarmserver ist ein kostenpflichtiges Zusatzmodul von DIVERA 24/7. Er wertet E-Mails / Alarmdepeschen aus, und erzeugt daraus Alarmierungen oder Mitteilungen. Diese E-Mails werden typischerweise von der Leitstelle versendet.

Wie erhält der Alarmserver die E-Mails?

Der Alarmserver stellt 2 Möglichkeiten zum E-Mail Erhalt bereit:

1. (empfohlen) Sie erhalten individuelle E-Mail Adressen zum Empfang (bspw. 1234567+abcdef@alarmserver247.com). An dieses virtuelle Postfach können E-Mails gesendet werden.
2. Sie geben hinterlegen Zugangsdaten zu einem Postfach das regelmäßig abgerufen wird (IMAP)

Wie wird sichergestellt, dass keine Spam E-Mails zu Alarmierungen führen?

Sie müssen erlaubte Absender Adressen hinterlegen (bspw. leitstelle@musterstadt.de). Nur E-Mails von diesen Absendern führen zu einer Auslösung.

Werden erhaltene E-Mails gespeichert?

Der Alarmserver ist kein echtes E-Mail Postfach, sondern wertet die relevanten Daten aus der E-Mail aus und verwirft die E-Mail anschließend. Zu notwendigen Protokollierungszwecken ist der Inhalt der E-Mail für 14 Tage noch nachvollziehbar .

Verwandte Artikel

- Monitor-App – Installationshinweise
- Monitor-App – Download
- iOS - Download im App Store
- KatSys
- iOS Beta Tester werden