FAQ - Häufig gestellte Fragen

Häufig gesuchte Themen

Allgemein

- Newsletter
- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Datenschutz bei DIVERA 24/7
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Monitor Desktop App
- Lively Wallpaper

Alarmauswertung

- Hilfe - Alarmierung
- Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
- Übersicht der Leitstellenanbindungen
  - iSE - COBRA 4
  - CKS-Systeme - Celios 7
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
  - Alarmserver - Existierende Vorlagen
  - Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
- SMS Auswertung/SMS-Inbound
  - Alarmparser (Texterkennung für SMS /SDS/JSON)
- Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
  - Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
  - Interaktive API Dokumentation
  - Datenübergabe - Webhook / Request Service
  - LvS Display / VIVASECUR Schnittstelle
- GroupAlarm Flows zur Alarmierung nutzen

iOS

- Status setzen
- Fehlerbehebung
- Kurzbefehle App / Shortcuts Widget
- iOS 14 - Widget
- Push-Benachrichtigungen in Kombination mit einer Apple Watch
- Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- Kein Vorlesen der Benachrichtigung

DIVERA 24/7 Systemstatus

Aktuelle Informationen zum Systemstatus von DIVERA 24/7 finden Sie auf unserer Statusseite.

Aktuelles

Aktuelle Informationen gibt es jetzt auch in unserem Blog

Aktueller Newsletter

Das neue Dashboard
Die neue Monitor-App
Leitstellenanbindungen nach Bundesland

Servicezeiten

Tag	Von - Bis	
Montag*	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Dienstag	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Mittwoch	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Donnerstag	08:00 Uhr	17:00 Uhr
Freitag	09:00 Uhr	16:00 Uhr
Samstag	-	-
Sonntag	-	-

Ausgenommen natürlich Fest- und Feiertage. Da die meisten unserer Mitarbeiter ehrenamtliche Einsatzkräfte sind, oder auch mal Krank sind, kann es spontan zu Abweichungen kommen.

*Montags ab 11 Uhr befinden wir uns in unserer Teambesprechung, während der wir keine Anrufe entgegen nehmen können. In dringenden Fällen sprechen Sie uns gerne auf den Anrufbeantworter, wir rufen Sie dann zurück.

Job gesucht?

Aktuelle Job-Angebote der DIVERA GmbH

Büromanagement
Personalreferent
Assistenz der Geschäftsführung
Prozess-/Projektmanager
Software Support
Systemadministrator

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Telefonsupport

0202 37322660

Sie erreichen uns Mo.-Fr. zwischen 9 und 16 Uhr

Service Desk

Um uns zu kontaktieren, senden Sie uns einfach eine E-Mail an support@divera247.com,es wird dabei automatisch ein Ticket erstellt. Um auf zuvor angelegte Tickets zu reagieren, können Sie einfach auf die erhaltenen E-Mails antworten. Achten Sie dabei darauf, dass sich Ihre Ticketnummer im Betreff der E-Mail befindet.

Aufgrund des ausgelaufenem Supports durch den Hersteller Atlassian, steht die Einsicht Ihrer offenen Support-Fälle über unser Ticket-System nicht mehr für Sie zur Verfügung. Da uns der Schutz Ihrer Daten wichtig ist, sind die auf US-Cloud basierten Lösungen für uns Stand jetzt keine Alternative.

Android

- Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
- Geofence Fehler und Lösungen
- Push & Benachrichtigungen
    - OxygenOS - Weckerkanal
- Geofence
- FCM/Push Dialog - Buttons werden nicht angezeigt
- Android-App manuell installieren

Alarmmanager

- Was kann der Alarmmanager?
- Windows in deutsche Sprache ändern (Text in Sprache)
- Fehlerbehandlung
- Alarmmanager-Versionen
- Monitore

Datenschutz & Sicherheit

Datenschutz

- Datenschutz bei DIVERA 24/7
- Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz
- Administrator sieht mein Passwort
- Mitglieder haben Datenschutzbedenken

Sicherheit

- 2-Faktor-Authentifizierung
- Passwortrichtlinie

Alarmgeber

Wichtiger Hinweis

Der Alarmgeber wird durch zentrale Auswertungsmeachnismen ersetzt, was die Zuverlässigkeit durch das Hosting im Rechenzentrum (ISO-zertifiziert, Standort in Deutschland) erhöht und den Einrichtungsaufwand für Sie auf ein absolutes Minimum reduziert.

Zur Auswertung von E-Mails empfehlen wir fortan den neuen Alarmserver. Zur Auswertung der DME-Datenausgabe empfehlen wir BosMon. Unsere Schnittstelle wird künftig um eine konfigurierbare Textauswertung mit Analysefunktion inkl. der Zuweisung der Bestandteile des Alarmtextes ergänzt.

Der Alarmgeber kann weiterhin genutzt werden, technischer Support ist jedoch ausgeschlossen!

Zum Artikel

Hilfe für Nutzer

Hilfe für Administratoren

blocked URL
DIVERA 24/7 Systemstatus

iOS

Aktuelle Version: 2.15.0

Android

Aktuelle Version: 2.2.70

Desktop

Aktuelle Version: 1.1.4

Nach einem Artikel suchen

Themen:

Klicken Sie hier, um zu erweitern...

- DIVERA 24/7 Allgemein
  - DIVERA 24/7 FREE
    - Ich möchte DIVERA 24/7 erst testen. Ist das möglich?
    - Beschränkungen für Einheiten innerhalb der FREE Version
    - Bleibt DIVERA 24/7 FREE kostenfrei?
  - DIVERA 24/7 ALARM
    - DIVERA 24/7 ALARM Kosten
    - Bestellung der ALARM Version
    - DIVERA 24/7 ALARM über einen Sponsor
  - DIVERA 24/7 PRO
    - PRO Einrichtung
    - DIVERA 24/7 PRO in der Leitstelle
    - Individuelle Schutzziele und Zeiten definieren
    - Wie lange ist die PRO-Kündigungsfrist?
  - Datenschutz bei DIVERA 24/7
    - Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
    - Meldung: "Dieses Passwort wurde bei einem Datenleck gefunden"
  - Wallpaper / Corporate Design
- Registrieren/Bestellen/Upgraden
  - Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.
  - Registrierung einer neuen Organisation oder Firma
  - ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln
  - ALARM (Test-Version) auf ALARM-Version umstellen
  - Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version
  - Einheit löschen
- Hilfe für Nutzer
  - Hilfe - Alarmierung und Meldungen

Job gesucht?

Aktuelle Job-Angebote der DIVERA GmbH

Büromanagement
Personalreferent
Assistenz der Geschäftsführung
Prozess-/Projektmanager
Software Support
Systemadministrator

- Hilfe - Benutzerkonto
- Hilfe - Mobile Apps (Android und iOS)
  - Android App
    - Android - Anleitung
      - Android - Der erste Start
      - Android - Meldungen
        - Android - Alarmierungen
        - Android - Mitteilungen
        - Android - Termine
        - Android - Messenger
        - Android - Formulare
      - Android - Monitore
      - Android - Status setzen
        - Android - Status manuell setzen
        - Android - Statusverlauf
        - Android - Statusplaner
        - Android - Fahrzeugstatusgeber
        - Android - Geofence
      - Android - Einstellu

ngen
    - Android - Account Einstellungen
    - Android - Benachrichtigungseinstellungen
    - Android - Qualifikationen bearbeiten / Einheiten
- Lokale Einstellungen
    - Alarme wie oft wiederholen
    - Alarm-Stichwort vorlesen lassen
    - Benachrichtigung trotz Popup
    - Lautstärke Laute Alarmie

ru
ng
- R
ü
c
k
m
el
d
u
n
g
v
o
m
S
p
er
rb
il
d
s
c
hi
r
m
b
ei
A
n
dr
oid
- S
ta
tu
s
s
et
z
e
n
bi
s
/
D
et
ai
lli
er
te
s
S
ta
tu
s
s
et
z
en
- Was bedeutet die Einstellung Geofence Benachrichtigun
- Was ist das Alarm-PopUp

- Geofence in Android
  - B
e
n
a
c
hr
ic
ht
ig
u
n
g
b
ei
G
e

- ofenceStatussetzen"
- GeofenceAktiv"
- OptionGeofenceanlegenundbearbeiten(Android)
- GeofenceStatussetzen/Zurück

s
et
z
e
n
n
a
c
h
/
Z
ur
ü
c
k
s
et
z
e
n
a
uf.

- G
e
of
e
n
c
e
v
er
s
c
h
a
c
ht
eln
- K
ö
n
n
e
n
G
e
of
e
n
c
e
z
e
nt
ra
l
/
d
ur
c
h
d
e
n
V
er
w
al
te
r
v
or
g
e
b
e
n
w
er

- d e n?
  - Was bedeutet die Option „Termine überschreiben"?
  - „i m Ei n s at zf al l a kt iv " O pt ion
- Android - Push & Benachric htigungen
  - A n dr oi d 8 O re o B e n a c hr ic ht ig u n g en
  - A n dr oi d A p p- Ti ef s c hl af / B er e c ht ig u n g z ur ü c k s et z e

n/Energiespareinstellungen
- Huawei: bekommekeine Pushnachrichten
- Laute Alarmierungim Lautlosmodus (Android)
- Oxyg

- enOS-Weckerkanal
  - Pushwerdennurdezent/verstecktangezeigt
  - Schnelleinstellung Immerlaut
  - Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrich
  - Xiaomi
- Android Support und Fehlerbehebung
  - Android-FCM/PushDia

log-Buttons werden nicht angezeigt
- Android Fehlerbericht erstellen
- Android-Geofence Fehler und Lösungen
  - Android Geofence Fehler
    - [Code 1] Geofence: Status fehlgeschla
    - [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, k
    - [Code 3] GF fehlgeschlagen! Geofenc
    - [Code 4] GF ignoriert, Alarm liegt an! -
    - [Code 5] GF ignoriert, Status wurde ge
    - [Code 6] GF fehlgeschlagen, Login un
    - [Code 7] GF ignoriert, GF deaktiviert!
    - [Code 8] Geofence hinterlegen fehlges
    - [Code 9] Geofence hinterlegen fehlges
    - [Code 10] Geofence hinterlegen fehlge
    - [Code 11] GPS abgeschaltet -11 Geof

- [Code 13] GF fehler, Ortungsdienste d
- [Code 17] GF abgeschaltet, Ortungsdi
- [Code 18] Geofence: Keine ausreiche
- Galaxy S7 Probleme mit Geofence
- Geofence hinterlegen fehlgeschlagen!
- Geofence löst überhaupt nicht aus
- Geofenceprobleme Huawei P8 P10
- Keine GPS Berechtigung! - [Code 12]
- Keine GPS Berechtigung! - [Code 13]
- Samsung mit Android 12 und Geofenc
- Warum löst der Geofence aus, obwohl
- Warum löst der Geofence nicht aus- o

- Android Geofence Fehlerbehebung
- Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Pos

- Huawei ohne Google Play Store
  - Android - Google Play Dienste nachinstallieren
- LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 - android.settings stürzt ab
- LG G4 & G

3/H815,H525n&D855Benachrichtigung
- Android-App manuell installieren
- Android - Download im PlayStore
- iOS App
  - iOS - Download im App Store
  - iOS - Grundfunktionen
    - iOS-Anmeldung in der App
    - iOS-Dashboard
    - iOS-Alarmie

- rungen
  - iOS-Mitteilungen
  - iOS-Termine
  - iOS-Monitore
- iOS - Status setzen
  - iOS-Statusmanuell setzen
  - iOS-Statusplaner
  - iOS-Statussetzenm

- iOS - Einstellungen
  - iOS - Account Ei
  - iOS - Fahrzeugstatusgeber
  - iOS - Statusverlauf
  - iOS - Rückmeldung vom Sperrbildschirm
  - iOS - Geofence

n
st
el
lu
n
g
en
- i
O
S
-
B
e
n
a
c
hr
ic
ht
ig
u
n
g
s
ei
n
st
el
lu
n
g
en
- i
O
S
-
E
m
pf
a
n
g
e
n
v
o
n
P
u
s
h
M
itt
ei
lu
n
g
e
n
a
uf
d
er
A
p
pl
e
Watch aktivieren/ deaktivieren
- i
O
S
-
Q
u
al
ifi
k
at
io

nenbearbeiten
    - iOS-Berechtigungen in iOS/iPadOS
- iOS - Fehlerbehebung
    - iOS-Kein Vorlesender Benachrichtigung
    - iOS-Eigenen Sounda u

- swählen - Interner Fehler
- iOS - Geofence Probleme
  - iOS - Geofence lässt sich nicht löschen
  - iOS - Geofence Probleme nach iOS Update
- iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- iOS - Kritisc

- heHinweisevomSperrbildschirmentfernen
- iOS-Fehlerbericht sendeni
- iOS-Automatischnach7Tagenausgelogt(Brow

- iOS - Statusplaner (Statusändert sich nicht)
- iOS - Keine Pushbenachrichtigung
- iOS - Keine Vibration trotz aktiviert
- iOS - Kurzbefehle App / Shortcuts Widget

- Status vom Sperrbildschirmändern (iOS Widget)
- Lautstärke überschreiben an/aus (iOS Widget)
- Status geberöffnen (iOS Widget)
- Mehrere Kurzbef

e
hl
e
k
o
m
bi
ni
er
e
n
(i
O
S
Widget)
- K
ur
z
b
ef
e
hl
e
z
u
m
S
p
er
rb
il
d
s
c
hi
r
m
hi
n
z
uf
ü
g
e
n
(i
O
S
Widget)
- N
ut
z
u
n
g
d
er
K
ur
z
b
ef
e
hl
e
a
uf
d
e
m
H
o
m
e
Bi
ld
s
c

- hirm Shortcuts mit Siri aufrufen
- Status setzen mit Kurzbefehl - Geofence
- iOS 14 - Widget
- Beta Applikationen
  - Android INSIDER / BETA Download
  - iOS Beta Tester werden
- Nutzung der Push-Dienste von Apple / Google
- Mobile Apps: Unterstütze Mindestversionen
- Erste Schritte als Nutzer
  - Bestätigen, Einrichten und ändern der E-Mail Adresse
  - Installieren der offiziellen DIVERA 24/7 App
  - Eintragen der eigenen Telefonnummer
  - Anlegen von Terminen im Planer
  - Wie kann ich mich auf einen Einsatz zurückmelden?

- Wie kann ich Termine in meinen persönlichen Kalender eintragen?
- Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?
- Administrator sieht mein Passwort
- Kann ich bei zwei Einheiten gleichzeitig aktiv sein?

- Installieren und Einstellen
  - Einstellungen im Webbrowser für Nutzer
  - Installieren und Einstellen der iOS Applikation
  - Installieren und Einstellen der Android Applikation
- Meldungen
  - Alarmierungen
  - Mitteilungen
  - Termine
  - Messenger
  - Formulare / Reports / Berichte
  - Einsatzbericht PDF
  - Persönlicher Test der Push-Benachrichtigungen
- Monitore anzeigen
- Status setzen
  - Geofence einstellen
  - Optionen beim Setzen des Status
  - Statusgeber - Fahrzeuge
  - Statusgeber - Fehlerbehebung
    - Statusgeber - Status wird nicht übermittelt
- Eigenbau/Programmierung
  - Statussetzen per API, z. B. für RFID
  - Status setzen durch WLAN-Verbindung
  - FMS /Fahrzeugdaten Schnittstelle
  - Schnittstellen/API Dokumentation
    - Zusätzliche API Dokumentation
      - v2/alarm
      - v2/event
      - v2/pull

- v2/using-vehicles
- Ein ganz eigenes Projekt
- Eigener Partner-Alarm (Gruppe / Telegram)
- App (Android und iOS)
- Fehlerhafte/nicht ordnungsgemäße Alarmierung

- Hilfe für Administratoren
  - Hilfe - Alarmierung
    - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
      - Übersicht der Leitstellenanbindungen
        - CKS-Systeme-Celios7
        - Eifert-Systems-Einsatzleitsoftware EDP-4
          - 1) DIVERA24/7 Ansteuerung einrichten
          - 2) Einsatzdaten an DIVERA 24/7 übertragen
          - EDP 4 | Erweiterte API Funktionen
        - Euro

c
o
m
m
a
n
d
-
C
o
m
m
a
n
dX
- E
ur
of
u
n
k
-
E
L
D
I
S
3
- iS
E
-
C
O
B
R
A
4
- L
ei
ts
te
ll
e
n
In
fo
r
m
at
io
n
s
S
y
st
e
m
(L
I
S)
- L
u
n
a
s
of
t
-
E
L
S
-
P
ro
fe
s
si

- onal VIVASECURDALLES
- Hexagon Intergraph Computer-Aided Dispatch (I/CAD)
- soprasteria-IGNIS-Plus
- Alamos FE2/MQ

TT-Schnittstelle

- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
  - Alarmserver-Einrichtung
    - Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
    - Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abr
    - Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abf
  - Alarmserver-Existierende Vorlagen
    - BosMon
    - Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung
  - Alarmserver-Problembehebungen

- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Mehre
- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht g
- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark v
- Alarmserver - Keine Alarmierung obwohl E-Mai
- Alarmserver - Keine Alarmierung weil E-Mail vo
- Alarmserver - Weiterleitung von GMX-Mail
- Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - I

Alarmserver-Sicherheit und Datenschutz

Alarmserver-Unterschiede ALARM/PRO Version

- DME Auswertung
- BosMon Alarm Einrichtung

BosMon an den

Alarmserverandinden
- BosMonMitteilungen
- BosMonNetzwerkereignis (Workaround TLSv1.3)
  - BosMon Netzwerkereignis
- BosMonundAlarmgeber
- Alarmgeber
  - AlarmgeberDownload&In

- stallation
- Alarmgeber Konfiguration
  - Alarmgeber Adressensuchsystem DME
  - Alarmgeber Emailauswertung
- Alarmgeber: E-Mail Service bricht sofort nach dem Start en ab.
- Alarmgeber: Fehler beim Schrei

- beinDateixy.tmpbeimProgrammstart.
  - Alarmgeber: Fehlermeldung
  - Alarmgeber: Nooperwurdeinterrupted!
  - Relaisausgangder
    - Alarmgeber - Alarmübertragung per Kommando

Ladeschaleüberwachen
Wie muss die Alarm E-Mail gestaltet werden?
Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
SMS-Inbound App (nur Android)
Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
Leitstellenanbindungen nach Bundesland
Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
Kann ich mit DIVERA24/7 auch alarmieren?
Einsätze zusammen führen
Wie kann ich einen Einsatz löschen?
Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
Gezielte Alamierung mit DIVERA 24/7
Statusabhängige Alarm

ie
ru
ng
- Fahrzeugspezifische Alarmierung
- Gruppenspezifische Alarmierung

- SMS Alarmierung der Einsatzkräfte
  - Wie sieht eine SMS Alarmierung aus?
  - Wie aktiviere ich die SMS Alarmierung?
  - Wie lade ich mein Guthaben auf?
  - SMS Alarmierung beibestimmten Stich w

- örtern
- Intelligente Alarmierung
- Rückfallebene
- Koordinaten statt Adresse verwenden
- Nachrichtenformate

- Hilfe - Alarmmonitore
  - Monitore
    - Anlegen eines Monitors
    - Anlegen eines Monitor-Benutzers
    - Autologin für den Monitorbenutzer einrichten
    - Monitortypen
    - iFrame
      - Youtube Video Einbindung bei iFrame
    - Änderung der Reihenfolge von Monitoren, Status, etc.
    - Hydrantenkarten anzeigen
    - Monitor in der App nicht verfügbar
    - Monitore bleiben im Browser leer
  - Dashboards
    - Autologin im Dashboard nutzen
    - Changelog
    - Tipps und Tricks

- Widgets
- Monitor Desktop App
  - Monitor-App – Funktionsvergleich Alarmmanager
  - Monitor-App – Download
  - Monitor-App - Anleitungsartikel zur Monitor App
    - Monitor-App – Installationshinweise
    - Monitor-App - Updates
    - Monitor-App – Bewegungsmelder einbi

- Monitor-App – Volbildmodus beenden / Menüleiste einblenden
- Monitor-App – Smart-Home-Steuerung / Skriptauslösen

- Raspberry Pi
  - Raspberry Pi - Installation
  - Raspberry Pi - Kioskmodus im Autostart einrichten
  - Raspberry Pi - Ausblenden des Cursors bei Inaktivität
  - Raspberry Pi - Automatischen Neustart einrichten
  - Raspberry Pi - Bildschirmschoner automatisch deaktivieren
  - Raspberry Pi - Tutorial für einen DIVERA 24/7 Wachenmonitor
- Browser-Erweiterungen und -Skripte
  - Monitor automatisch Neuladen
  - Monitor aktive Alarmierungen durchwechseln
- Monitor - Browser-Logdateien erstellen
- Alarmmanager (deprecated)

- Hilfe - Allgemeines
  - Kann ich einen archivierten Einsatz wiederherstellen?
  - Unsere älteren Mitglieder haben kein Smartphone, können diese trotzdem DIVERA 24/7 nutzen.
- Hilfe - Verwaltung
  - Erste Schritte als Administrator
    - Erste Schritte - Videotutorial
    - Registrierung der eigenen Einheit

- Anlegen von Status
    - Zurücksetzen des Status (automatisch)
- Anlegen von Benutzern
- Berechtigungsgruppen
    - Erstellen eines Nutzers ohne Alarmierung (Jugendfeuerwehr/Förderverein

o.Ä.)
    - Erstellen eines Nutzers mit eingeschränkten Be
  - Berechtigungsgruppe Standardeinstellungen
  - Anlegen von Berechtigungsgruppen
    - Erstellen eines Nutzers mit begrenzten Schreib
    - Erstellen eines Nutzers mit vollständigen Schre
    - Schreibberechtigungen für Meldungen
- Anlegen von Gruppen
- Anlegen von Monitoren
- Die erste Alarmierung
- Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO
  - Alarmieru

ngsregeln
- Erste Schritte in PRO
- Anlegen von Geofencevorlagen
- Verwaltung – Personal
  - Wie erstelle ich Gruppen und wozu kann ich diese nutzen?
  - Mitglieder aus Datei importieren
  - Ich kann in der App keine Mitglieder anlegen, habe ich die falsche Version?
  - Kann ich in DIVERA 24/7 auch Gruppen bilden?
  - Qualifikationen dynamisch verwalten
  - Doppelmitgliedschaft (DMS)
    - Alarmierung von Personen mit Doppelmitgliedsc

haft (DMS)
- Doppelmitgliedschaft löschen (DMS)
- Doppelmitgliedschaft (DMS) einrichten
- Verwaltung - Meldungen
  - Einsatz-Rückmeldungen konfigurieren
  - Was bedeutet die Option "Privat"
  - Anlegen und automatisches Wiederholen eines Probealarms
  - Messenger testen

- Termin-Import über einen ICS-Kalender
- Termin-Import über eine CSV-Kalender Datei
- Wie kann ich es einstellen, das alle Benutzer die eingestellten Termine sehen?

- Verwaltung – Setup
  - Warnschwellen
    - Warnschwelle ODER Verknüpfung
  - Fahrzeuge
    - Anlegen von Fahrzeugen und Fahrzeugnutzern
    - App-Login als Fahrzeugnutzer
- Verwaltung – Konto

- Kontaktdaten ändern
- Inhaber bzw. Haupt-Admin der Einheit ändern /wechseln
- Standort Gerätehaus /Wache/... an falscher Position
- Wie kann man den Ansprechpartner der Einheit ändern?
- Guthaben
- Wie kann ich den Namen meiner Einheit wechseln?

- PRO-Version
  - Anpassen der Alarmierungsdaten
  - Anlegen von zentralen Gruppen (PRO-Version)
  - Anlegen von zentralen Vorlagen (PRO-Version)
  - Anlegen von standortübergreifenden Monitoren
    - Monitor "Direktionsdienst/Einsatzleiterv

omDienst"
- Anlegen von zentralen Reports
- Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer/Administratoren
  - Zentrale Monitor/Schutzziel Monitor
- Standortübergreifende Informationen und Rückmeldungen
- Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit

- Dienstplanmodul (DPM)
  - Dienstplan für Bereitschaftsanfrage
- Sicherheit
  - Mitglieder haben Datenschutzbedenken
  - Passwortrichtlinie
    - Verwalten von Pass

- 2-Faktor-Authentifizierung
- PRO Version Lösungen und Tipps
  - Mehrere Schutzzielmonitore in einem Browser
- Hilfe - Übersicht
  - Hilfe - Artikelübersicht
  - Hilfe - Themenübersicht
  - Fehlerbehebungsartikel
    - Mitteilungen - Empfänger werden nicht angezeigt
- Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
  - Datenübergabe - Webhook / Request Service
    - Webhook - POST application/json
    - Webhook - POST text/xml
    - Webhook - POST form-data
    - Webhook - POST text/plain
    - Webhook - GET urlencoded
  - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
    - Alexa Status setzen
    - DIVERA Integration in Node-RED Automatisierung
    - Lichter anschalten mittels Alarm E-Mail (IFTTT)
    - Lichter anschalten mittels Android Ereignis (IFTTT)
    - Philips HUE Lampen mittels Webhooks auslösen
  - Pager Anbindung in DIVERA 24/7
    - Airbus TETRA P8GR
    - e*Message 2wayS / e*Cityruf / e*BOS
    - Pager aktivieren oder deaktivieren
    - Unitronic ERIC® Pager
      - Mein ERIC Pager ist scheinbar defekt, was muss ich machen?
  - TETRAcontrol
    - TETRAcontrol - Eingehende TETRA Alarme an DIVERA 24/7 weiterleiten

        - TETRAcontrol - Weitergabe des Status an DIVERA 24/7
        - TETRAcontrol - NBX²
        - TETRAcontrol - TETRA Alarmgeber für DIVERA 24/7
    - Pushover Anbindung
    - BosMon Anbindung
        - Bosmon: Alarmierungen an DIVERA 24/7 übertragen
        - Bosmon: Auswertung und Übertragung der FMS-Status
    - LvS Display / VIVASECUR Schnittstelle
    - Fireboard
        - DIVERA 24/7 Integration
        - Schnittstelle zur Alarmdaten- und Statusübernahme
    - GroupAlarm Flows zur Alarmierung nutzen
        - Kunden in der ALARM- oder PRO-Version
        - Kunden in der FREE-Version
    - Dräger Smart Rescue System (DSRS)
    - MP-Feuer
    - Lunasoft Lagekarte
    - rescueTABLET
    - KatSys
    - Lively Wallpaper
    - Rauchmelder mit Homematic CCU / Raspberrymatic
    - Community-Projekte
- Use Cases - Tipps und Tricks für die Anwendung von DIVERA 24/7
    - Abfrage der Einsatzbereitschaft über die Umfragen Funktion
        - Automatisierte Abfrage der Einsatzbereitschaft
    - Alarmgruppen - Einteilung über den Dienstplan
    - Alarmvorlagen für aktuelle Einsatzlagen
    - Krankmeldung über die Formularfunktion
    - Krisenstab
    - Messenger: Workaround für private Kanäle
- Wartungsarbeiten
    - Serveradressen und -Ports
    - Probleme nach DNS Änderungen/DNS-Cache leeren
    - Abschaltung TLSv1 und TLSv1.1 – Softwareupdate notwendig
- Newsletter
    - Newsletter 2023
    - Newsletter 2022
    - Newsletter 2021
    - Newsletter 2020
- Release Notes
    - DIVERA 24/7 Plattform - Release Notes

- 4.13.0 – (07. Sep 22)
- 4.13.1 – (07. Sep 22)
- 4.13.2 – (07. Sep 22)
- 4.13.3 – (09. Sep 22)
- 4.13.4 – (14. Sep 22)
- 4.13.5 – (14. Sep 22)
- 4.13.6 – (22. Sep 22)
- 4.13.7 – (04. Oct 22)
- 4.13.8 – (06. Oct 22)
- 4.13.9 – (12. Oct 22)
- 4.13.10 – (13. Oct 22)
- 4.13.11 – (25. Oct 22)
- 4.13.12 – (07. Nov 22)
- 4.13.13 – (11. Nov 22)
- 4.13.14 – (15. Nov 22)
- 4.13.15 – (16. Nov 22)
- 4.13.16 – (21. Nov 22)
- 4.14.0 – (23. Nov 22)
- 4.14.1 – (24. Nov 22)
- 5.0.0 – (15. Dec 22)
- 5.0.1 – (16. Dec 22)
- 5.0.2 – (22. Dec 22)
- 5.0.3 – (23. Dec 22)
- 5.1.0 – (12. Jan 23)
- 5.1.1 – (13. Jan 23)
- 5.1.2 – (18. Jan 23)
- 5.2.0 – (23. Jan 23)
- 5.2.1 – (25. Jan 23)
- 5.3.0 – (31. Jan 23)
- 5.4.0 – (28. Feb 23)
- 5.5.0 – (09. Mar 23)
- 5.5.1 – (21. Mar 23)
- 5.5.2 – (05. Apr 23)
- 5.5.3 – (08. Apr 23)
- 5.5.4 – (14. Apr 23)
- 5.5.5 – (14. Apr 23)
- 5.5.6 – (14. Apr 23)
- 5.5.7 – (19. Apr 23)
- 5.6.0 – (26. Apr 23)
- 5.6.1 – (10. May 23)
- 5.6.2 – (10. May 23)
- 5.6.3 – (16. May 23)
- 5.7.0 – (13. Jun 23)
- 5.7.1 – (19. Jun 23)
- 5.8.0 – (17. Jul 23)
- 5.8.1 – (17. Jul 23)
- 5.9.0 – (03. Aug 23)
- 6.0.0 – (07. Aug 23)
- 6.0.1 – (09. Aug 23)
- 6.1.0 – (28. Aug 23)
- 6.1.0-lts.3 – (21. Dec 23)
- 6.2.0 – (05. Sep 23)
- 6.2.1 – (11. Sep 23)
- 6.2.2 – (20. Sep 23)
- 6.2.3 – (26. Sep 23)
- 6.2.4 – (19. Oct 23)

        - 6.2.5 – (31. Oct 23)
        - 6.2.6 – (22. Nov 23)
        - 6.2.7 – (24. Nov 23)
        - 6.2.8 – (28. Nov 23)
        - 6.2.9 – (04. Dec 23)
        - 6.2.10 – (05. Dec 23)
        - 6.2.11 – (21. Dec 23)
        - 6.2.12 – (17. Jan 24)
        - 6.2.13 – (29. Jan 24)
        - 6.2.14 – (12. Feb 24)
        - 6.2.15 – (22. Feb 24)
        - 6.3.0 – (20. Mär 24)
        - 6.3.1 – (21. Mär 24)
        - 6.3.2 – (27. Mär 24)
        - 6.4.0 – (17. Apr 24)
        - 6.4.1 – (18. Apr 24)
    - Android-App - Release Notes
        - Android 2.2.01s
        - Android 2.2.31
        - Android 2.2.65 /Hotfix 2.2.66
    - iOS-App - Release Notes
        - 2.4.x
        - 2.5.x
        - 2.6.x
        - 2.7.x
        - 2.8.x
        - 2.9.x
        - 2.10.x
        - 2.11.x
        - 2.12.x
        - 2.13.x
        - 2.14.x
        - 2.15.0 – (27. Oct 22)
        - 2.15.1 – (21. Jun 23)
        - 2.15.2 Beta (455) – (23. Aug 23)
        - 2.16.0 Beta (462) – (08. Feb 24)
        - 2.16.1 (465) – (03. Apr 24)
        - 2.16.1 – (03. Apr 24)
    - Monitor Desktop App - Release Notes
        - 1.0.0 – (26. Sep 22)
        - 1.0.1 – (09. Jan 23)
        - 1.1.0 – (09. Jan 23)
        - 1.1.1 – (26. Jan 23)
        - 1.1.2 – (06. Mar 23)
        - 1.1.3 – (12. Oct 23)
        - 1.1.4 – (31. Oct 23)
    - Single Page App - Release Notes
        - 1.2.0 – (13. Sep 22)
        - 1.2.1 – (13. Sep 22)
        - 1.2.2 – (13. Sep 22)
        - 1.2.3 – (11. Oct 22)
        - 1.3.0 – (18. Oct 22)
        - 1.3.1 – (06. Mar 23)
        - 2.0.0 – (19. Apr 23)
        - 2.1.0 – (24. Apr 23)
        - 2.1.1 – (03. May 23)
        - 3.0.0 – (04. Jul 23)
        - 3.0.1 – (04. Jul 23)
        - 3.0.2 – (04. Jul 23)
        - 3.0.3 – (05. Jul 23)
        - 3.0.4 – (20. Jul 23)
        - 3.0.5 – (28. Jul 23)

- 3.0.6 – (28. Jul 23)
- 3.1.0 – (15. Aug 23)
- 3.1.1 – (15. Aug 23)
- 3.1.2 – (16. Aug 23)
- 3.1.3 – (21. Aug 23)
- 3.1.4 – (22. Aug 23)
- 3.1.5 – (23. Aug 23)
- 3.1.6 – (31. Aug 23)
- 3.2.0 – (19. Sep 23)
- 3.2.1 – (19. Sep 23)
- 3.3.0 – (07. Nov 23)
- 3.3.1 – (07. Nov 23)
- 3.4.0 – (22. Nov 23)
- 3.4.1 – (24. Nov 23)
- 3.4.2 – (28. Nov 23)

Themen Heatmap

admin administration alarm alarmdashboard alarmgeber alarmgeberfehler alarmierung alarmmanager alarmserver alarmserver-vorlage android androidgeofencefehler anleitung ansteuerung api api-schnittstelle apiv2 app apple applikation as autologin av-vertrag benachrichtigung berechtigungen best-practices beta bosmon bundesland change log d855 dashboard datenschutz dienstplan divera247 dms dnd doppelmitgliedschaft download dpm drawio drittanbieter edp4 einheitsübergreifender_monitor einsatz einstellungen einsturmziehtauf elgato email emessage eric fahrzeuge fahrzeugnutzer fahrzeugstatus fax fehlerbericht file-list fms fms-status fragen free g3 g4 geofence geofencefehler geofencesetup geofencestatus gps graylog gruppen h815 huawei ifttt immerlaut inhaber ios ios-fehlerbehebung ise jirareport kb-how-to-article kb-

troubleshooting-article kompendium kri senstab leitstelle leitstelle n-anbindung lg lösungen meeting-notes messe messenger mitteilung mit teilungen monitor monitor -desktop-app monitore m ucr newsletter newsletter 2020 newsletter2021 pag er personal personalplan ung planer popup pro pro ject-poster projekte push qualifikationen qualifikati onsbasierte raspberrypi r aspi registrierung report r equirements rückmeldung samsung schnittstelle sc hutzzielmonitor securcad setzen shortcutapp_com mands shortcutapp_solut ions smarthome sms spe rrbildschirm standortüber greifend status statusabh ängig termin termine tetra tetracontrol texttospeech tts unitronic unrestored-unknown-attachment ver waltung vivasecur vorlage vorlagen wallpaper wdx wdx3 weiterleitung widget wiederholung wissenwer kommt workaround ziele

Nach Thema durchsuchen

1. A
    - aao
    - aao-automatisierung
    - ablaufdatum
    - absturz
    - access-key
    - account
    - admin
    - administration
    - adv-vertrag
    - agb-d
    - agb-datenschutz
    - alarm
    - alarmbox
    - alarmdashboard
    - alarmgeber
    - alarmgeberfehler
    - alarmierung
    - alarmierungen
    - alarmierungen-anpassen
    - alarmierungsregel
    - alarminfo
    - alarminfoanpartner
    - alarmkatze
    - alarmmanager

- alarmparser
- alarmregel
- alarmruf
- alarmserver
- alarmserver-vorlage
- alarmton
- alarmtöne-sammlung
- alarmundausrückeordnung
- alarmvorlagen
- alexa
- alpha
- anbindung
- android
- androidgeofencefehler
- anleitung
- ansteuerung
- api
- api-key
- api-schnittstelle
- apiv2
- apiv2-alarm
- apiv2-event
- app
- apple
- applikation
- archiv
- auftragsdatenvereinbarung
- auskunft
- auswertung
- authentifizierung
- autologin
- automatisierung
- av-vertrag

2. Ä
   - ändern
3. B-C
   - benachrichtigung
   - benachrichtigungen
   - berechtigungen
   - bericht
   - beschränkungen
   - bestellung
   - best-practices
   - beta
   - bosmon
   - browser
   - buchhaltung
   - bundesland
   - ccu
   - celios
   - celios7
   - changelog
   - chat
   - chrome
   - cks
   - critical
4. D
   - d855
   - dashboard
   - dashboard101
   - dashboard-changelog
   - dashboardhilfe
   - daten
   - datenschutz
   - datenschutzbeauftragter
   - desktop
   - dienstplan
   - digitale
   - direktionsdienst
   - divera247
   - dme
   - dms
   - dnd
   - dns
   - domain
   - doppelmitgliedschaft
   - download
   - dpm
   - drawio

- drittanbieter
- dsgvo

5. E
    - edge
    - edp4
    - eifert
    - eifert-systems
    - eigenen
    - eigener
    - eigenerton
    - einheitsinhaber
    - einheitsübergreifender_monitor
    - einsatz
    - einsatzbereitschaft
    - einsatzbericht
    - einsatzdaten
    - einsatzführung
    - einsatzleiter
    - einsatzleitplatz
    - einstellung
    - einstellungen
    - einsturmziehtauf
    - elgato
    - elgato_stream_deck
    - e-mail
    - email
    - emessage
    - eric
    - error
    - error403
    - evd
6. F
    - fahrzeug
    - fahrzeugbenutzer
    - fahrzeuge
    - fahrzeugnutzer
    - fahrzeugstandort
    - fahrzeugstatus
    - faktor
    - fax
    - fcm
    - fcm_dialog
    - fehler403
    - fehlerbericht
    - fehlerhaftealarmierung
    - feuer
    - file-list
    - filter
    - firefox
    - firewall
    - flow
    - fme
    - fms
    - fms32
    - fms-status
    - forwarding
    - fragen
    - free
    - frey
7. G
    - g3
    - g4
    - galaxy
    - geofence
    - geofencefehler
    - geofence-mit-kurzbefehle-app
    - geofence-mit-kurzbefehle-app-ios
    - geofencesetup
    - geofencestatus
    - geofencevorlage
    - gezieltes-alarmieren
    - git
    - gmail
    - gmx
    - googlemail
    - gps
    - groupalarm
    - gruppen
    - guthaben

8. H
    - h815
    - hauptadministrator
    - heimautomatisierung
    - helfer
    - hexagon
    - hilfeportal
    - hintergrundbild
    - hintergrundbilder
    - homematic
    - huawei
    - hydrant
    - hydrantenkarte
9. I-J
    - icloud
    - ideen
    - iframe
    - ifttt
    - im
    - immerlaut
    - inapp-statusgeber
    - inhaber
    - intergraph
    - internal
    - ios
    - ios14
    - ios14_widget
    - ios_alarmierung
    - ios-fehlerbehebung
    - ios-geofence
    - ios-kurzbefehle
    - ios-push
    - iphone
    - jirareport
10. K
    - kalender
    - kanäle
    - katsys
    - keinealarmierung
    - keine/fehlerhafte_alarmierung
    - kommandozeile
    - kontaktdaten
    - krisenstab
    - kurz
    - kurzbefehle
11. L
    - lagekarte
    - laute
    - lautlos
    - leitstelle
    - leitstellen-anbindung
    - leitstellen-anbindungen
    - lg
    - lichter
    - livelywallpaper
    - log
    - log-datei
    - logdatei
    - löschfristen
    - lösungen
    - lunasoft
    - lunasoft_lagekarte
    - lvs
12. M
    - mail
    - manuell
    - maü
    - maürlp
    - meldungen
    - messenger
    - mfa
    - microsoft
    - migration
    - mitteilung
    - mitteilungen
    - mitteilungen_erstellen
    - monitor
    - monitor_als_hintergrund
    - monitorapp

- monitor-desktop-app
- monitore
- monitorfehler
- monitornutzer
- mp
- mp-feuer
- mpfeuer
- mucr

13. N-O
    - netzwerk
    - newsletter
    - newsletter2020
    - newsletter2021
    - nichtautorisiert
    - office
    - openfiremap
    - outlook
14. P
    - pager
    - partneralarm
    - party
    - passwort
    - pdf
    - personal
    - personal-dashboard
    - personalplanung
    - personalvorplanung
    - personen
    - personenbezogene
    - personengruppen
    - persönlicher_push_test
    - persönlichesdashboard
    - planer
    - planung
    - popup
    - positionsübertragung
    - praxisbeispiel
    - private_kanäle
    - pro
    - probealarm
    - probleme_nach_wartung
    - proxy
    - pull
    - push
    - pushover
    - pushtest
15. Q-R
    - qualifikationen
    - qualifikationsbasierte
    - quittieren
    - raspberrymatic
    - raspberry-pi
    - raspberrypi
    - raspi
    - rauchmelder
    - rechnung
    - regeln
    - registrierung
    - reihenfolge
    - reklamation
    - report
    - request-service
    - rescuetablet
    - rettungswesen
    - rfid
    - ric
    - rlp
    - rlp_maü
    - rlpmaü
    - rma
    - rückmeldung
16. S
    - s7
    - sammlung
    - samsung
    - schnittstelle
    - schutzziele
    - schutzzielmonitor
    - scriptable

- sds
- securcad
- selbstverwaltung
- settings
- setzen
- shortcutapp
- shortcutapp_commands
- shortcutapp_solutions
- sicherheit
- sirene112
- smarthome
- sms
- sortierung
- sound
- sperrbildschirm
- sponsor
- sprachanruf
- standort
- standortübergreifend
- status
- statusabhängig
- statusgeber
- statusplaner
- stichwort
- stören
- streamdeck

17. T-U
    - teileinheiten
    - telefunkalarm
    - termin
    - termine
    - termine_erstellen
    - test
    - tester
    - testflight
    - tetra
    - tetraalarmgeber
    - tetracontrol
    - text-to-speech
    - texttospeech
    - third
    - tipps
    - tippsundtricks
    - tls
    - ton
    - tricks
    - tts
    - umfrage
    - unitronic
    - unrestored-unknown-attachment
    - using-vehicles
18. V
    - v2
    - verfügbarkeit
    - verlauf
    - versionen
    - verwalter
    - verwaltung
    - vivasecur
    - vorausplanung
    - vordielagekommen
    - vorlage
    - vorlagen
    - vorlesen
    - vorplanung
    - vorschläge
19. W-Z
    - wallpaper
    - warnschwelle
    - wartungsarbeiten
    - watch
    - weiterleitung
    - weiterleitung-von-gmx
    - widget
    - widgets
    - wiederholung
    - win10
    - win11
    - windows

- wissenwerkommt
- wöchentlich
- workaround
- workflow
- zentraler_monitor
- zurücksetzen
- zustimmungsdialog
- zuweisen
- zwei

20. 0-9
    - 2fa
    - 403