

# Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten

Der DIVERA 24/7 Alarmserver stellt ein eigenes virtuelles "Postfach" zur Verfügung, das Alarm E-Mails / Alarmdepeschen von der Leitstelle auswertet und aus den Einsatzdaten Alarmierungen erzeugt.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

1

Unter *Verwaltung > Gruppen* müssen zunächst Gruppen angelegt werden. (siehe auch [Anlegen von Gruppen](#)). Es ist darauf zu achten, dass bei jeder Gruppe eine RIC eingetragen wird, diese muss eindeutig sein und mind. 6 Zeichen ohne Leerzeichen haben.

Benutzer- und Gruppenverwaltung

BENUTZER **GRUPPEN** EINLADEN & IMPORTIEREN

7 Gruppen

Gruppe	Typ	Personen	RIC
Alle Kameraden	Personen		alle1234
Atenschutz	Personen		AS1234
CSA Träger	Personen		CSA1234
Drehleiter	Personen		DL1234
Einsatz	Personen		ES1234

*Beispiel Gruppen*

2

Unter *Verwaltung > Schnittstellen > Alarmserver > "Zahnradchen rechts"* muss der Alarmserver z.B. auf die Leitstelle Mitte eingerichtet und konfiguriert werden.

Schnittstellen für den Datenaustausch

API **ALARMSERVER** SMS-/FAX-INBOUND DATENÜBERGABE SYSTEM-BENUTZER

Der Alarmserver nimmt die E-Mails direkt von der Leitstelle entgegen und wertet die alarmierten Schleifen und Fahrzeuge automatisch aus. Über Formatvorlagen kann die Auswertung auch Stichwort, Meldung, Einsatzort und Koordinaten erkennen.

Benutzer	Accesskey
Alarmserver	Aktiv: ✓ Ziel-Adresse: 1234@alarmserver247.com Absender-Adresse(n): Leitstelle: Leitstelle Landkreis Rostock Profil: ILS Mitte (LKROS)

3

Unter *Verwaltung > Schnittstellen > Alarmserver > ALARMSERVER*: Diese Einstellungen, müssen jeweils für die passende Leitstelle ausgewählt werden. (Speichern befindet sich ganz oben auf der Seite)

SCHNITTSTELLE **ALARMSERVER** REQUEST-SERVICE FIREBOARD TETRACONTROL NBX

Der Alarmserver ist ein von DIVERA 24/7 betriebener Dienst für Nutzer von DIVERA 24/7 ALARM und PRO. Sie schicken die E-Mails an vordefinierte Adressen des Alarms. Der Dienst erkennt eingehende Mails der Leitstelle anhand der Ziel- und Absenderadresse und übergibt die Daten der Schnittstelle. [Mehr Infos](#)

Auswertung aktivieren

Erlaubte Absender   
Bei mehreren Adressen mit Komma trennen

Abweichender Empfänger   
Nur verwenden, wenn die Mail vom eigenen Postfach zum Alarmserver weitergeleitet wird!

Leitstelle/Format

Leitstelle   
Die Zuordnung der Leitstelle erleichtert uns die einheitliche Auswertung anhand vordefinierter Profile.

Texterkennung gemäß Formatierungs-Profil   
Kontaktieren Sie uns, wenn das Formatierungsmuster Ihrer Leitstelle noch nicht enthalten ist.

Validierung

Im Betreff muss ein bestimmtes Keyword enthalten sein   
Mind. 6 Zeichen. Nur ausfüllen, wenn die Validierung über konstante Zeichenketten möglich ist.

Im Inhalt muss ein bestimmtes Keyword enthalten sein   
Mind. 6 Zeichen. Nur ausfüllen, wenn die Validierung über konstante Zeichenketten möglich ist.

Trennzeichen (Einheit/Gruppe)

 Manche Browser füllen einzelne Felder der Einstellungen automatisch mit E-Mail Adressen aus. Achten Sie vor dem Speichern ob hier Einträge automatisch ausgefüllt wurden!

4

Die Alarmadressen sind dann nach dem Speichern unten auf der Seite so zu sehen. Diese hier dargestellten E-Mail Adressen sind nur Beispiele und frei ausgedacht!

Übersicht Ihrer Alarmserver-Adressen

Adresse	Funktion
1234@alarmserver247.com	Hauptadresse zur Benachrichtigung aller Personen - sofern keine Alarmierungs-RIC oder ein Stichwort gemäß einer , übergeben wird
1234.4321@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe Alle Kameraden
1234.4322@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe Atemschutz
1234.4323@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe CSA Träger
1234.4324@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe Drehleiter
1234.4325@alarmserver247.com	Gezielte Alarmierung der Gruppe Einsatz

Beispiel E-Mail

Diese E-Mail Adressen müssen dann der jeweiligen Leitstelle übergeben werden. Sie werden dort dann im Leitstellensystem eingepflegt, so dass sie parallel zur „normalen“ Alarmierung verschickt werden können.

- Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abfragen
- Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
- Alarmserver - Einrichtung
- Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
- PRO Einrichtung