

# FAQ - Häufig gestellte Fragen

## Häufig gesuchte Themen

### Allgemein

- Newsletter
- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Datenschutz bei DIVERA 24/7
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Monitor Desktop App
- Lively Wallpaper

### Alarmauswertung

- Hilfe - Alarmierung
- Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
- Übersicht der Leitstellenanbindungen
  - iSE - COBRA 4
  - KKS-Systeme - Celios 7
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
  - Alarmserver - Existierende Vorlagen
  - Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
- SMS Auswertung/SMS-Inbound
  - Alarmparser (Texterkennung für SMS /SDS/JSON)
- Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
  - Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
  - Interaktive API Dokumentation
  - Datenübergabe - Webhook / Request Service
  - LVS Display / VIVASECUR Schnittstelle
- GroupAlarm Flows zur Alarmierung nutzen

### iOS

- Status setzen
- Fehlerbehebung
- Kurzbefehle App / Shortcuts Widget
- iOS 14 - Widget
- Push-Benachrichtigungen in Kombination mit einer Apple Watch
- Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
- Kein Vorlesen der Benachrichtigung

#### DIVERA 24/7 Systemstatus

Aktuelle Informationen zum Systemstatus von DIVERA 24/7 finden Sie auf unserer [Statusseite](#).

#### Aktuelles

Aktuelle Informationen gibt es jetzt auch in unserem [Blog](#)

[Aktueller Newsletter](#)

[Das neue Dashboard](#)  
[Die neue Monitor-App](#)  
[Leitstellenanbindungen nach Bundesland](#)



#### Job gesucht?

#### Aktuelle Job-Angebote der DIVERA GmbH

Büromanagement  
Personalreferent  
Assistenz der Geschäftsführung  
Prozess-/Projektmanager  
Software Support  
Systemadministrator

### Servicezeiten

| Tag        | Von - Bis |           |
|------------|-----------|-----------|
| Montag*    | 08:00 Uhr | 17:00 Uhr |
| Dienstag   | 08:00 Uhr | 17:00 Uhr |
| Mittwoch   | 08:00 Uhr | 17:00 Uhr |
| Donnerstag | 08:00 Uhr | 17:00 Uhr |
| Freitag    | 09:00 Uhr | 16:00 Uhr |
| Samstag    | -         | -         |
| Sonntag    | -         | -         |

Ausgenommen natürlich Fest- und Feiertage. Da die meisten unserer Mitarbeiter ehrenamtliche Einsatzkräfte sind, oder auch mal Krank sind, kann es spontan zu Abweichungen kommen.

\*Montags ab 11 Uhr befinden wir uns in unserer Teambesprechung, während der wir keine Anrufe entgegen nehmen können. In dringenden Fällen sprechen Sie uns gerne auf den Anrufbeantworter, wir rufen Sie dann zurück.

## Benötigen Sie weitere Hilfe?

### Telefonsupport

[0202 37322660](tel:020237322660)

Sie erreichen uns Mo.-Fr. zwischen 9 und 16 Uhr

### Service Desk

Um uns zu kontaktieren, senden Sie uns einfach eine E-Mail an [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com), es wird dabei automatisch ein Ticket erstellt. Um auf zuvor angelegte Tickets zu reagieren, können Sie einfach auf die erhaltenen E-Mails antworten. Achten Sie dabei darauf, dass sich Ihre Ticketnummer im Betreff der E-Mail befindet.

Aufgrund des ausgelaufenen Supports durch den Hersteller Atlassian, steht die Einsicht Ihrer offenen Support-Fälle über unser Ticket-System nicht mehr für Sie zur Verfügung. Da uns der Schutz Ihrer Daten wichtig ist, sind die auf US-Cloud basierten Lösungen für uns Stand jetzt keine Alternative.

## Android

- [Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?](#)
- [Geofence Fehler und Lösungen](#)
- [Push & Benachrichtigungen](#)
  - [OxygenOS - Weckerkanal](#)
- [Geofence](#)
- [FCM/Push Dialog - Buttons werden nicht angezeigt](#)
- [Android-App manuell installieren](#)

---

## Alarmmanager

- [Was kann der Alarmmanager?](#)
- [Windows in deutsche Sprache ändern \(Text in Sprache\)](#)
- [Fehlerbehandlung](#)
- [Alarmmanager-Versionen](#)
- [Monitore](#)

---

## Datenschutz & Sicherheit

### Datenschutz

- [Datenschutz bei DIVERA 24/7](#)
- [Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz](#)
- [Administrator sieht mein Passwort](#)
- [Mitglieder haben Datenschutzbedenken](#)

### Sicherheit

- [2-Faktor-Authentifizierung](#)
- [Passwortrichtlinie](#)

---

## Alarmgeber



#### Wichtiger Hinweis

Der Alarmgeber wird durch zentrale Auswertungsmechanismen ersetzt, was die Zuverlässigkeit durch das Hosting im Rechenzentrum (ISO-zertifiziert, Standort in Deutschland) erhöht und den Einrichtungsaufwand für Sie auf ein absolutes Minimum reduziert.

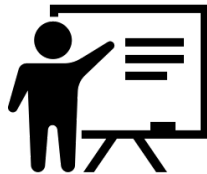
Zur Auswertung von E-Mails empfehlen wir fortan den neuen [Alarmserver](#). Zur Auswertung der DME-Datenausgabe empfehlen wir [BosM on](#). Unsere Schnittstelle wird künftig um eine konfigurierbare Textauswertung mit Analysefunktion inkl. der Zuweisung der Bestandteile des Alarmtextes ergänzt.

**Der Alarmgeber kann weiterhin genutzt werden, technischer Support ist jedoch ausgeschlossen!**

[Zum Artikel](#)



Hilfe für Nutzer



Hilfe für  
Administratoren



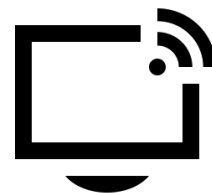
iOS

Aktuelle Version: 2.17.0



Android

Aktuelle Version: 2.2.70



Desktop

Aktuelle Version: 1.1.4



blocked URL  
DIVERA 24/7  
Systemstatus

Nach einem Artikel suchen

### Themen:

Klicken Sie hier, um zu erweitern...

- [DIVERA 24/7 Allgemein](#)
  - [DIVERA 24/7 FREE](#)
    - [Ich möchte DIVERA 24/7 erst testen. Ist das möglich?](#)
    - [Beschränkungen für Einheiten innerhalb der FREE Version](#)
    - [Bleibt DIVERA 24/7 FREE kostenfrei?](#)
  - [DIVERA 24/7 ALARM](#)
    - [DIVERA 24/7 ALARM Kosten](#)
    - [Bestellung der ALARM Version](#)
    - [DIVERA 24/7 ALARM über einen Sponsor](#)
  - [DIVERA 24/7 PRO](#)
    - [PRO Einrichtung](#)
    - [DIVERA 24/7 PRO in der Leitstelle](#)
    - [Individuelle Schutzziele und Zeiten definieren](#)
    - [Wie lange ist die PRO-Kündigungsfrist?](#)
  - [Datenschutz bei DIVERA 24/7](#)
    - [Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
    - [Meldung: "Dieses Passwort wurde bei einem Datenleck gefunden"](#)
  - [Wallpaper / Corporate Design](#)
- [Registrieren/Bestellen/Upgraden](#)
  - [Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.](#)
  - [Registrierung einer neuen Organisation oder Firma](#)
  - [ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln](#)
  - [ALARM \(Test-Version\) auf ALARM-Version umstellen](#)
  - [Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version](#)
  - [Einheit löschen](#)
- [Hilfe für Nutzer](#)
  - [Hilfe - Alarmierung und Meldungen](#)



Job gesucht?

### Aktuelle Job-Angebote der DIVERA GmbH

Büromanagement  
Personalreferent  
der Geschäfts-  
führung  
Prozess-/Projektma-  
nager  
Software  
Support  
Systemadminis-  
trator

- Hilfe - Benutzerkonto
- Hilfe - Mobile Apps (Android und iOS)
  - Android App
    - Android - Anleitung
      - Android - Der erste Start
      - Android - Meldungen
        - Android - Alarmierungen
        - Android - Mitteilungen
        - Android - Termine
        - Android - Messenger
        - Android - Formulare
      - Android - Monitore
      - Android - Status setzen
        - Android - Status manuell setzen
        - Android - Statusverlauf
        - Android - Statusplaner
        - Android - Fahrzeugstatusgeber
        - Android - Geofence
      - Android - Einstellen

n  
g  
en

- Android - Account Einstellungen
- Android - Benachrichtigungseinstellungen
- Android - Qualifikationen bearbeiten / Einheiten

- Lokale  
Einstellun  
gen

- Al  
ar  
m  
e  
w  
ie  
of  
t  
w  
ie  
d  
er  
h  
ol  
en
- Al  
ar  
m  
-  
S  
ti  
c  
h  
w  
or  
t  
v  
or  
le  
s  
e  
n  
la  
s  
s  
en
- B  
e  
n  
a  
c  
hr  
ic  
ht  
ig  
u  
n  
g  
tr  
ot  
z  
P  
o  
p  
up
- L  
a  
ut  
st  
är  
k  
e  
L  
a  
ut  
e  
Al  
ar  
m  
ie

- ru
    - ng
    - R
    - ü
    - c
    - k
    - m
    - el
    - d
    - u
    - n
    - g
    - v
    - o
    - m
    - S
    - p
    - er
    - rb
    - il
    - d
    - s
    - c
    - hi
    - r
    - m
    - b
    - ei
    - A
    - n
    - dr
    - oid
    - S
    - ta
    - tu
    - s
    - s
    - et
    - z
    - e
    - n
    - bi
    - s
    - /
    - D
    - et
    - ai
    - lli
    - er
    - te
    - s
    - S
    - ta
    - tu
    - s
    - s
    - et
    - z
    - en
    - Was bedeutet die Einstellung Geofence Benachrichtigung
    - Was ist das Alarm-PopUp
- Geofence in Android
  - B
  - e
  - n
  - a
  - c
  - hr
  - ic
  - ht
  - ig
  - u
  - n
  - g
  - b
  - ei
  - G
  - e

of  
e  
n  
c  
e  
S  
ta  
tu  
s  
s  
et  
z  
en

o " G  
e  
of  
e  
n  
c  
e  
A  
kt  
iv  
"

O  
pt  
ion

o G  
e  
of  
e  
n  
c  
e  
a  
nl  
e  
g  
e  
n  
u  
n  
d  
b  
e  
ar  
b  
ei  
te  
n  
(

A  
n  
dr  
oi  
d)

o G  
e  
of  
e  
n  
c  
e  
S  
ta  
tu  
s  
s  
et  
z  
e  
n  
/  
Z  
ur  
ü  
c  
k



Setzen  
nach  
Zurück  
setzen  
auf.  
o Ge  
e  
en  
c  
e  
v  
er  
s  
c  
h  
a  
c  
ht  
eln  
o K  
ö  
n  
n  
e  
n  
G  
e  
of  
e  
n  
c  
e  
z  
e  
nt  
ra  
l  
/  
d  
ur  
c  
h  
d  
e  
n  
V  
er  
w  
al  
te  
r  
v  
or  
g  
e  
b  
e  
n  
w  
er

- d  
e  
n?
- Was bedeutet die Option „Termine überschreiben“?

- „i  
m  
Ei  
n  
s  
at  
zf  
al  
l  
a  
kt  
iv  
“  
O  
pt  
ion

- Android -  
Push &  
Benachric  
htigungen

- A  
n  
dr  
oi  
d  
8  
O  
re  
o  
B  
e  
n  
a  
c  
hr  
ic  
ht  
ig  
u  
n  
g  
en

- A  
n  
dr  
oi  
d  
A  
p  
p-  
Ti  
ef  
s  
c  
hl  
af  
/  
B  
er  
e  
c  
ht  
ig  
u  
n  
g  
z  
ur  
Ü  
c  
k  
s  
et  
z  
e

n  
/  
E  
n  
er  
gi  
e  
s  
p  
ar  
ei  
n  
st  
el  
lu  
n  
g  
en

- H  
u  
a  
w  
ei  
:  
b  
e  
k  
o  
m  
m  
e  
k  
ei  
n  
e  
P  
u  
s  
h  
n  
a  
c  
hr  
ic  
ht  
en
- L  
a  
ut  
e  
Al  
ar  
m  
ie  
ru  
n  
g  
i  
m  
L  
a  
ut  
lo  
s  
m  
o  
d  
u  
s  
(  
A  
n  
dr  
oi  
d)
- O  
x  
y  
g

- e
      - n
      - O
      - S
      - 
      - Weckerkanal
    - o P
      - u
      - s
      - h
      - w
      - er
      - d
      - e
      - n
      - n
      - ur
      - d
      - e
      - z
      - e
      - nt
      - /v
      - er
      - st
      - e
      - c
      - kt
      - a
      - n
      - g
      - e
      - z
      - ei
      - gt
    - o S
      - c
      - h
      - n
      - el
      - le
      - in
      - st
      - el
      - lu
      - n
      - g
      - I
      - m
      - er
      - la
      - ut
    - o Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachricht
    - o Xi
      - a
      - o
      - mi
  - Android Support und Fehlerbehebung
      - o A
        - n
        - dr
        - oi
        - d
        - 
        - F
        - C
        - M
        - /
        - P
        - u
        - s
        - h
        - D
        - ia

log  
- Buttonswere den nicht an gezeigt  
○ Android Fehlerbereich stellen  
○ Android - Geofence Fehler und Lösungen

■ Android Geofence Fehler

- [Code 1] Geofence: Status fehlgeschl
- [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, k
- [Code 3] GF fehlgeschlagen! Geofenc
- [Code 4] GF ignoriert, Alarm liegt an! -
- [Code 5] GF ignoriert, Status wurde ge
- [Code 6] GF fehlgeschlagen, Login un
- [Code 7] GF ignoriert, GF deaktiviert!
- [Code 8] Geofence hinterlegen fehlges
- [Code 9] Geofence hinterlegen fehlges
- [Code 10] Geofence hinterlegen fehlge
- [Code 11] GPS abgeschaltet -11 Geof

- [\[Code 13\] GF fehler, Ortungsdienste d](#)
- [\[Code 17\] GF abgeschaltet, Ortungsdi](#)
- [\[Code 18\] Geofence: Keine ausreich](#)
- [Galaxy S7 Probleme mit Geofence](#)
- [Geofence hinterlegen fehlgeschlagen!](#)
- [Geofence löst überhaupt nicht aus](#)
- [Geofenceprobleme Huawei P8 P10](#)
- [Keine GPS Berechtigung! - \[Code 12\]](#)
- [Keine GPS Berechtigung! - \[Code 13\]](#)
- [Samsung mit Android 12 und Geofenc](#)
- [Warum löst der Geofence aus, obwohl](#)
- [Warum löst der Geofence nicht aus- o](#)

- [Android Geofence Fehlerbehebung](#)
- [Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Pos](#)

○ [Huawei ohne Google Play Store](#)

- [Android - Google Play Dienste nachinstallieren](#)

○ [LG 4 & G 3 / H 8 1 5, H 5 2 5 n & D 8 5 5 - a n dr oi d. s et ti n g s st ür zt ab](#)

○ [LG 4 & G](#)

3  
/  
H  
8  
1  
5,  
H  
5  
2  
5  
n  
&  
D  
8  
5  
5  
B  
e  
n  
a  
c  
hr  
ic  
ht  
ig  
u  
ng

- Android-App manuell installieren
- Android - Download im PlayStore
- iOS App
  - iOS - Download im App Store
  - iOS - Grundfunktionen
    - iOS - Anmeldung in der App
    - iOS - Dashboard
    - iOS - Alarmie

- ru  
n  
g  
en
    - i  
O  
S  
-  
M  
itt  
ei  
lu  
n  
g  
en
    - i  
O  
S  
-  
T  
er  
m  
ine
    - i  
O  
S  
-  
M  
o  
ni  
to  
re
  - iOS -  
Status  
setzen
    - i  
O  
S  
-  
S  
ta  
tu  
s  
m  
a  
n  
u  
el  
l  
s  
et  
z  
en
    - i  
O  
S  
-  
S  
ta  
tu  
s  
pl  
a  
n  
er
    - i  
O  
S  
-  
S  
ta  
tu  
s  
s  
et  
z  
e  
n  
m



- it  
G  
e  
of  
e  
n  
ce
  - i  
O  
S  
-  
F  
a  
hr  
z  
e  
u  
g  
st  
at  
u  
s  
g  
e  
b  
er
  - i  
O  
S  
-  
S  
ta  
tu  
s  
v  
er  
la  
uf
  - i  
O  
S  
-  
R  
ü  
c  
k  
m  
el  
d  
u  
n  
g  
v  
o  
m  
S  
p  
er  
rb  
il  
d  
s  
c  
hi  
rm
- iOS -  
Einstellung  
en
  - i  
O  
S  
-  
A  
c  
c  
o  
u  
nt  
Ei

- n  
st  
el  
lu  
n  
g  
en
- i  
O  
S  
-  
B  
e  
n  
a  
c  
hr  
ic  
ht  
ig  
u  
n  
g  
s  
ei  
n  
st  
el  
lu  
n  
g  
en
- i  
O  
S  
-  
E  
m  
pf  
a  
n  
g  
e  
n  
v  
o  
n  
P  
u  
s  
h  
M  
itt  
ei  
lu  
n  
g  
e  
n  
a  
uf  
d  
er  
A  
p  
pl  
e  
Watch aktivieren/ deaktivieren
- i  
O  
S  
-  
Q  
u  
al  
ifi  
k  
at  
io

n  
e  
n  
b  
e  
ar  
b  
ei  
ten  
◦ i  
OS  
-  
B  
er  
e  
c  
ht  
ig  
u  
n  
g  
e  
n  
in  
i  
OS  
/  
iP  
a  
d  
OS

- iOS - Fehlerbehebung

◦ i  
OS  
-  
K  
ei  
n  
V  
or  
le  
s  
e  
n  
d  
er  
B  
e  
n  
a  
c  
hr  
ic  
ht  
ig  
u  
ng  
◦ i  
OS  
-  
Ei  
g  
e  
n  
e  
n  
S  
o  
u  
n  
d  
a  
u

S  
w  
ä  
hl  
e  
n  
-  
In  
te  
rn  
er  
F  
e  
hl  
er  
o  
i  
O  
S  
-  
G  
e  
of  
e  
n  
c  
e  
P  
ro  
bl  
e  
me  
o  
i  
O  
S  
-  
L  
a  
ut  
e  
Al  
ar  
m  
ie  
ru  
n  
g  
w  
ir  
d  
n  
ur  
k  
ur  
z  
o  
d  
er  
g  
ar  
ni  
c  
ht  
a  
b  
g  
e  
s  
pi  
elt  
o  
i  
O  
S  
-  
K  
rit  
is  
c

- iOS - Geofence lässt sich nicht löschen
- iOS - Geofence Probleme nach iOS Update

h  
e  
H  
in  
w  
ei  
s  
e  
v  
o  
m  
S  
p  
er  
rb  
il  
d  
s  
c  
hi  
r  
m  
e  
nt  
fe  
rn  
en  
i  
O  
S  
-  
F  
e  
hl  
er  
b  
er  
ic  
ht  
s  
e  
n  
d  
en  
i  
O  
S  
-  
A  
ut  
o  
m  
at  
is  
c  
h  
n  
a  
c  
h  
7  
T  
a  
g  
e  
n  
a  
u  
s  
g  
el  
o  
g  
gt  
(  
B  
ro  
w

- ser)
    - o iOS - Statistiken (Statistik)
    - o iOS - Kalender (Kalender)
    - o iOS - Uhr (Uhr)
  - iOS - Kurzbefehle App / Shortcuts Widget

- Status vom Server builden (iOSS Widget)
- Lautstärke über den Lautstärkeregler einstellen (iOSS Widget)
- Status der Batterie anzeigen (iOSS Widget)
- Mehrere Kurzen befehlen

e  
hl  
e  
k  
o  
m  
bi  
ni  
er  
e  
n  
(i  
O  
S  
Widget)

o K  
ur  
z  
b  
ef  
e  
hl  
e  
z  
u  
m  
S  
p  
er  
rb  
il  
d  
s  
c  
hi  
r  
m  
hi  
n  
z  
uf  
ü  
g  
e  
n  
(i  
O  
S  
Widget)

o N  
ut  
z  
u  
n  
g  
d  
er  
K  
ur  
z  
b  
ef  
e  
hl  
e  
a  
uf  
d  
e  
m  
H  
o  
m  
e  
Bi  
ld  
s  
c



- hi
  - rm
  - S
    - h
    - or
    - tc
    - ut
    - s
    - m
    - it
    - Si
    - ri
    - a
    - uf
    - ru
    - fen
  - S
    - ta
    - tu
    - s
    - s
    - et
    - z
    - e
    - n
    - m
    - it
    - K
    - ur
    - z
    - b
    - ef
    - e
    - hl
    - 
    - G
    - e
    - of
    - e
    - n
    - ce
  - i
    - O
    - S
    - 1
    - 4
    - 
    - Widget
- Beta Applikationen
  - Android INSIDER / BETA Download
  - iOS Beta Tester werden
- Nutzung der Push-Dienste von Apple / Google
- Mobile Apps: Unterstütze Mindestversionen
- Erste Schritte als Nutzer
  - Bestätigen, Einrichten und ändern der E-Mail Adresse
  - Installieren der offiziellen DIVERA 24/7 App
  - Eintragen der eigenen Telefonnummer
  - Anlegen von Terminen im Planer
  - Wie kann ich mich auf einen Einsatz zurückmelden?

- Wie kann ich Termine in meinen persönlichen Kalender eintragen?
  - Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?
  - Administrator sieht mein Passwort
  - Kann ich bei zwei Einheiten gleichzeitig aktiv sein?
- Installieren und Einstellen
  - Einstellungen im Webbrowser für Nutzer
  - Installieren und Einstellen der iOS Applikation
  - Installieren und Einstellen der Android Applikation
- Meldungen
  - Alarmierungen
  - Mitteilungen
  - Termine
  - Messenger
  - Formulare / Reports / Berichte
  - Einsatzbericht PDF
  - Persönlicher Test der Push-Benachrichtigungen
- Monitore anzeigen
- Status setzen
  - Geofence einstellen
  - Optionen beim Setzen des Status
  - Statusgeber - Fahrzeuge
  - Statusgeber - Fehlerbehebung
    - Statusgeber - Status wird nicht übermittelt
- Eigenbau/Programmierung
  - Statussetzen per API, z. B. für RFID
  - Status setzen durch WLAN-Verbindung
  - FMS /Fahrzeugdaten Schnittstelle
  - Schnittstellen/API Dokumentation
    - Zusätzlich e API Dokument ation
      - v 2 /a la rm
      - v 2 /e v e nt
      - v 2 /p ull

- v  
2  
/u  
si  
n  
g-  
v  
e  
hi  
cl  
es
    - Ein ganz eigenes Projekt
    - Eigener Partner-Alarm (Gruppe / Telegram)
    - App (Android und iOS)
    - Fehlerhafte/nicht ordnungsgemäße Alarmierung
  - Hilfe für Administratoren
    - Hilfe - Alarmierung
      - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
        - Übersicht der Leitstellenanbindungen
          - C  
K  
S  
-  
S  
y  
st  
e  
m  
e  
-  
C  
el  
io  
s  
7
          - Ei  
fe  
rt  
-  
S  
y  
st  
e  
m  
s  
-  
Ei  
n  
s  
at  
zl  
ei  
ts  
of  
t  
w  
ar  
e  
E  
D  
P  
-4
- 1) DIVERA24/7 Ansteuerung einrichten
  - 2) Einsatzdaten an DIVERA 24/7 übertragen
  - EDP 4 | Erweiterte API Funktionen
- E  
ur  
o

c  
o  
m  
m  
a  
n  
d  
-  
C  
o  
m  
m  
a  
n  
dX

o E  
ur  
of  
u  
n  
k  
-

E  
L  
D  
I  
S  
3

o iS  
E  
-

C  
O  
B  
R  
A  
4

o L  
ei  
ts  
te  
ll  
e  
n  
In  
fo  
r  
m  
at  
io  
n  
s  
S  
y  
st  
e  
m  
(L  
I  
S)

o L  
u  
n  
a  
s  
of  
t  
-  
E  
L  
S  
-  
P  
ro  
fe  
s  
si

- o n al V I V A S E C U R D A L L ES
- o H e x a g o n In te rg ra p h C o m p ut er - Ai d e d D is p at c h (I / C A D)
- o s o pr a st er ia - I G N I S - Pl us
- o Al a m o s F E 2 / M Q

T  
T  
-  
S  
c  
h  
ni  
tt  
st  
el  
le

- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung

- Alarmserver - Einrichtung

- Alarmserver - E-Mail Inbound einrichten
- Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
- Alarmserver - Microsoft Outlook Postfächer abfragen

- Alarmserver - Existenz der Vorlagen

- BosMon
- Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung

- Alarmserver - Problembereibungen

- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Mehrere
- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht ganz
- Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark verzögert
- Alarmserver - Keine Alarmierung obwohl E-Mail versendet
- Alarmserver - Keine Alarmierung weil E-Mail von anderen Mailbox
- Alarmserver - Weiterleitung von GMX-Mail
- Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - II

- Alarmserver - Sichere und Daten schützen
- Alarmserver - Unterzeichnen ALARM / PROV

- DME Auswertung
- BosMon Alarm Einrichtung
  - BosMon anzeigen

Alarmserver anbinden

- BosMon Mitteln

- BosMon Netzwerkereignis (

Workaround TLSv1.3)

- BosMon Netzwerkereignis

- BosMon und Alarmgeber

- Alarmgeber

- Alarmgeber Download & In



st  
al  
la  
ti  
on

- Al  
ar  
m  
g  
e  
b  
er  
K  
o  
nf  
ig  
ur  
at  
ion

- Alarmgeber Adressensuchsystem DME
- Alarmgeber Emailauswertung

- Al  
ar  
m  
g  
e  
b  
er  
:  
E  
-  
M  
ai  
l  
S  
er  
vi  
c  
e  
br  
ic  
ht  
s  
of  
or  
t  
n  
a  
c  
h  
d  
e  
m  
S  
ta  
rt  
e  
n  
a  
b.

- Al  
ar  
m  
g  
e  
b  
er  
:  
F  
e  
hl  
er  
b  
ei  
m  
S  
c  
hr  
ei

ben in Datex. t m p b ei m P ro gr a m m st ar t.

■ Alarmgeber - Alarmübertragung per Kommando

- Alarmgeber : Fehlermeldung
- Alarmgeber : No operation wurde unterbrochen!
- Relais ausgang der

L  
a  
d  
e  
s  
c  
h  
a  
l  
e  
ü  
b  
er  
w  
a  
c  
h  
en

◦ Wie muss die Alarm E-Mail gestaltet werden?

- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
- SMS-Inbound App (nur Android)
- Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
- Leitstellenanbindungen nach Bundesland

- Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
- Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
  - Kann ich mit DIVERA24/7 auch alarmieren?
  - Einsätze zusammen führen
  - Wie kann ich einen Einsatz löschen?
  - Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
  - Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7

◦ S  
ta  
tu  
s  
a  
b  
h  
ä  
n  
gi  
g  
e  
Al  
ar  
m

- ie  
ru  
ng
    - o F  
a  
hr  
z  
e  
u  
g  
s  
p  
e  
zi  
fi  
s  
c  
h  
e  
Al  
ar  
m  
ie  
ru  
ng
    - o G  
ru  
p  
p  
e  
n  
s  
p  
e  
zi  
fi  
s  
c  
h  
e  
Al  
ar  
m  
ie  
ru  
ng

- SMS  
Alarmierung  
der  
Einsatzkräfte
      - o Wie sieht eine SMS Alarmierung aus?
      - o Wie aktiviere ich die SMS Alarmierung?
      - o Wie lade ich mein Guthaben auf?
      - o S  
M  
S  
Al  
ar  
m  
ie  
ru  
n  
g  
b  
ei  
b  
e  
st  
i  
m  
m  
te  
n  
S  
ti  
c  
h  
w

- Intelligente Alarmierung
  - Rückfallebene
  - Koordinaten statt Adresse verwenden
  - Nachrichtenformate
- Hilfe - Alarmmonitore
  - Monitore
    - Anlegen eines Monitors
    - Anlegen eines Monitor-Benutzers
    - Autologin für den Monitorbenutzer einrichten
    - Monitortypen
    - iFrame
      - YouTube Video einbinden
    - Änderung der Reihenfolge von Monitoren, Status, etc.
    - Hydrantenkarten anzeigen
    - Monitor in der App nicht verfügbar
    - Monitore bleiben im Browser leer
  - Dashboards
    - Autologin im Dashboard nutzen
    - Changelog
    - Tipps und Tricks

- Widgets
- Monitor Desktop App
  - Monitor-App – Funktionsvergleich Alarmmanager
  - Monitor-App – Download
  - Monitor-App - Anleitung artikel zur Monitor App
    - Monitor-App – Installation
    - Monitor-App - Updates
    - Monitor-App – Begleitschein

- o Monitor-App – Volbildmodus beendet / Menüeiste einblenden
- o Monitor-App – Smart-Home-Ssteuerung / Skriptauslösungen

- Raspberry Pi
    - Raspberry Pi - Installation
    - Raspberry Pi - Kioskmodus im Autostart einrichten
    - Raspberry Pi - Ausblenden des Cursors bei Inaktivität
    - Raspberry Pi - Automatischen Neustart einrichten
    - Raspberry Pi - Bildschirm schöner automatisch deaktivieren
    - Raspberry Pi - Tutorial für einen DIVERA 24/7 Wachenmonitor
  - Browser-Erweiterungen und -Skripte
    - Monitor automatisch Neuladen
    - Monitor aktive Alarmierungen durchwechseln
  - Monitor - Browser-Logdateien erstellen
  - Alarmmanager (deprecated)
- Hilfe - Allgemeines
  - Kann ich einen archivierten Einsatz wiederherstellen?
  - Unsere älteren Mitglieder haben kein Smartphone, können diese trotzdem DIVERA 24/7 nutzen.
- Hilfe - Verwaltung
  - Erste Schritte als Administrator
    - Erste Schritte - Videotutorial
    - Registrierung der eigenen Einheit



- Anlegen von Status
  - Zurücksetzen der Status (automatisch)
- Anlegen von Benutzern
- Berechtigungsgruppen
  - Erstellen eines Nutzerroles Alarmerung (Jugendende für Benutzer / Förderverein)

o.  
Ä  
)

- Erstellen eines Nutzers mit eingeschränkten Be

o B  
er  
e  
c  
ht  
ig  
u  
n  
g  
s  
gr  
u  
p  
p  
e  
S  
ta  
n  
d  
ar  
d  
ei  
n  
st  
el  
lu  
n  
g  
en

o A  
nl  
e  
g  
e  
n  
v  
o  
n  
B  
er  
e  
c  
ht  
ig  
u  
n  
g  
s  
gr  
u  
p  
p  
en

- Erstellen eines Nutzers mit begrenzten Schreib
- Erstellen eines Nutzers mit vollständigen Schre
- Schreibberechtigungen für Meldungen

- Anlegen von Gruppen
- Anlegen von Monitoren
- Die erste Alarmierung
- Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO
  - o Al  
ar  
m  
ie  
ru

n  
g  
sr  
e  
g  
eln

- Erste Schritte in PRO
- Anlegen von Geofencevorlagen

■ Verwaltung – Personal

- Wie erstelle ich Gruppen und wozu kann ich diese nutzen?
- Mitglieder aus Datei importieren
- Ich kann in der App keine Mitglieder anlegen, habe ich die falsche Version?
- Kann ich in DIVERA 24/7 auch Gruppen bilden?
- Qualifikationen dynamisch verwalten
- Doppelmitgliedschaft (DMS)

o Al  
ar  
m  
ie  
ru  
n  
g  
v  
o  
n  
P  
er  
s  
o  
n  
e  
n  
m  
it  
D  
o  
p  
p  
el  
m  
it  
gl  
ie  
d  
s  
c

h  
af  
t  
(  
D  
M  
S)  
◦ D  
o  
p  
p  
el  
m  
it  
gl  
ie  
d  
s  
c  
h  
af  
t  
lö  
s  
c  
h  
e  
n  
(  
D  
M  
S)  
◦ D  
o  
p  
p  
el  
m  
it  
gl  
ie  
d  
s  
c  
h  
af  
t  
(  
D  
M  
S  
)  
ei  
nr  
ic  
ht  
en

■ Verwaltung -  
Meldungen

- Einsatz-  
Rückmeld  
ungen  
konfigurier  
en
- Was  
bedeutet  
die Option  
"Privat"
- Anlegen  
und  
automatisc  
hes  
Wiederhol  
en eines  
Probealar  
ms
- Messenge  
r testen

- Termin-Import über einen ICS-Kalender
- Termin-Import über eine CSV-Kalender Datei
- Wie kann ich es einstellen, das alle Benutzer die eingestellt en Termine sehen?
- Verwaltung – Setup
  - Warnschwellen
    - Warnschwelle ODER Verknüpfung
  - Fahrzeuge
    - Anlegen von Fahrzeugen und Fahrzeugen
    - App-Loginalsfahrzeuge und Nutzer
- Verwaltung – Konto

- Kontaktdaten ändern
- Inhaber bzw. Haupt-Admin der Einheit ändern /wechseln
- Standort Gerätehaus /Wache/... an falscher Position
- Wie kann man den Ansprechpartner der Einheit ändern?
- Guthaben
- Wie kann ich den Namen meiner Einheit wechseln?

#### ■ PRO-Version

- Anpassen der Alarmierungsdaten
- Anlegen von zentralen Gruppen (PRO-Version)
- Anlegen von zentralen Vorlagen (PRO-Version)
- Anlegen von standortübergreifenden Monitoren
  - Monitor "Direktionsscheinsteiner"

om  
Die  
n  
st"

- Anlegen von zentralen Reports
- Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer /Administratoren

o Zentrale Monitor / Schutzziel Monitor

- Standortübergreifende Informationen und Rückmeldungen
- Einrichtung von SMS /TTS-Versand in PRO-Einheit

■ Dienstplanmodul (DPM)

- Dienstplan für Bereitschaftsanfrage

■ Sicherheit

- Mitglieder haben Datenschutzbedenken
- Passwortrichtlinie

o Verwaltung von Passs

- 2-Faktor-Authentifizierung
- PRO Version Lösungen und Tipps
  - Mehrere Schutzzielmonitore in einem Browser
- Hilfe - Übersicht
  - Hilfe - Artikelübersicht
  - Hilfe - Themenübersicht
  - Fehlerbehebungsartikel
    - Mitteilungen - Empfänger werden nicht angezeigt
- Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
  - Datenübergabe - Webhook / Request Service
    - Webhook - POST application/json
    - Webhook - POST text/xml
    - Webhook - POST form-data
    - Webhook - POST text/plain
    - Webhook - GET urlencoded
  - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
    - Alexa Status setzen
    - DIVERA Integration in Node-RED Automatisierung
    - Lichter anschalten mittels Alarm E-Mail (IFTTT)
    - Lichter anschalten mittels Android Ereignis (IFTTT)
    - Philips HUE Lampen mittels Webhooks auslösen
  - Pager Anbindung in DIVERA 24/7
    - Airbus TETRA P8GR
    - e\*Message 2wayS / e\*Cityruf / e\*BOS
    - Pager aktivieren oder deaktivieren
    - Unitronic ERIC® Pager
      - Mein ERIC Pager ist scheinbar defekt, was muss ich machen?
  - TETRAcontrol
    - TETRAcontrol - Eingehende TETRA Alarmer an DIVERA 24/7 weiterleiten



- TETRAcontrol - Weitergabe des Status an DIVERA 24/7
    - TETRAcontrol - NBX²
    - TETRAcontrol - TETRA Alarmgeber für DIVERA 24/7
  - Pushover Anbindung
  - BosMon Anbindung
    - Bosmon: Alarmierungen an DIVERA 24/7 übertragen
    - Bosmon: Auswertung und Übertragung der FMS-Status
  - LvS Display / VIVASECUR Schnittstelle
  - Fireboard
    - DIVERA 24/7 Integration
    - Schnittstelle zur Alarmdaten- und Statusübernahme
  - GroupAlarm Flows zur Alarmierung nutzen
    - Kunden in der ALARM- oder PRO-Version
    - Kunden in der FREE-Version
  - Dräger Smart Rescue System (DSRS)
  - MP-Feuer
  - Lunasoft Lagekarte
  - rescueTABLET
  - KatSys
  - Lively Wallpaper
  - Rauchmelder mit Homematic CCU / Raspberrymatic
  - Community-Projekte
- Use Cases - Tipps und Tricks für die Anwendung von DIVERA 24/7
  - Abfrage der Einsatzbereitschaft über die Umfragen Funktion
    - Automatisierte Abfrage der Einsatzbereitschaft
  - Alarmgruppen - Einteilung über den Dienstplan
  - Alarmvorlagen für aktuelle Einsatzlagen
  - Krankmeldung über die Formularfunktion
  - Krisenstab
  - Messenger: Workaround für private Kanäle
- Wartungsarbeiten
  - Serveradressen und -Ports
  - Probleme nach DNS Änderungen/DNS-Cache leeren
  - Abschaltung TLSv1 und TLSv1.1 – Softwareupdate notwendig
- Newsletter
  - Newsletter 2023
  - Newsletter 2022
  - Newsletter 2021
  - Newsletter 2020
- Release Notes
  - DIVERA 24/7 Plattform - Release Notes

- 4.13.0 – (07. Sep 22)
- 4.13.1 – (07. Sep 22)
- 4.13.2 – (07. Sep 22)
- 4.13.3 – (09. Sep 22)
- 4.13.4 – (14. Sep 22)
- 4.13.5 – (14. Sep 22)
- 4.13.6 – (22. Sep 22)
- 4.13.7 – (04. Oct 22)
- 4.13.8 – (06. Oct 22)
- 4.13.9 – (12. Oct 22)
- 4.13.10 – (13. Oct 22)
- 4.13.11 – (25. Oct 22)
- 4.13.12 – (07. Nov 22)
- 4.13.13 – (11. Nov 22)
- 4.13.14 – (15. Nov 22)
- 4.13.15 – (16. Nov 22)
- 4.13.16 – (21. Nov 22)
- 4.14.0 – (23. Nov 22)
- 4.14.1 – (24. Nov 22)
- 5.0.0 – (15. Dec 22)
- 5.0.1 – (16. Dec 22)
- 5.0.2 – (22. Dec 22)
- 5.0.3 – (23. Dec 22)
- 5.1.0 – (12. Jan 23)
- 5.1.1 – (13. Jan 23)
- 5.1.2 – (18. Jan 23)
- 5.2.0 – (23. Jan 23)
- 5.2.1 – (25. Jan 23)
- 5.3.0 – (31. Jan 23)
- 5.4.0 – (28. Feb 23)
- 5.5.0 – (09. Mar 23)
- 5.5.1 – (21. Mar 23)
- 5.5.2 – (05. Apr 23)
- 5.5.3 – (08. Apr 23)
- 5.5.4 – (14. Apr 23)
- 5.5.5 – (14. Apr 23)
- 5.5.6 – (14. Apr 23)
- 5.5.7 – (19. Apr 23)
- 5.6.0 – (26. Apr 23)
- 5.6.1 – (10. May 23)
- 5.6.2 – (10. May 23)
- 5.6.3 – (16. May 23)
- 5.7.0 – (13. Jun 23)
- 5.7.1 – (19. Jun 23)
- 5.8.0 – (17. Jul 23)
- 5.8.1 – (17. Jul 23)
- 5.9.0 – (03. Aug 23)
- 6.0.0 – (07. Aug 23)
- 6.0.1 – (09. Aug 23)
- 6.1.0 – (28. Aug 23)
- 6.1.0-lts.3 – (21. Dec 23)
- 6.2.0 – (05. Sep 23)
- 6.2.1 – (11. Sep 23)
- 6.2.2 – (20. Sep 23)
- 6.2.3 – (26. Sep 23)
- 6.2.4 – (19. Oct 23)

- 6.2.5 – (31. Oct 23)
  - 6.2.6 – (22. Nov 23)
  - 6.2.7 – (24. Nov 23)
  - 6.2.8 – (28. Nov 23)
  - 6.2.9 – (04. Dec 23)
  - 6.2.10 – (05. Dec 23)
  - 6.2.11 – (21. Dec 23)
  - 6.2.12 – (17. Jan 24)
  - 6.2.13 – (29. Jan 24)
  - 6.2.14 – (12. Feb 24)
  - 6.2.15 – (22. Feb 24)
  - 6.3.0 – (20. Mär 24)
  - 6.3.1 – (21. Mär 24)
  - 6.3.2 – (27. Mär 24)
  - 6.4.0 – (17. Apr 24)
  - 6.4.1 – (18. Apr 24)
  - 6.5.0 – (24. Apr 24)
  - 6.5.1 – ()
- Android-App - Release Notes
  - Android 2.2.01s
  - Android 2.2.31
  - Android 2.2.65 /Hotfix 2.2.66
- iOS-App - Release Notes
  - 2.4.x
  - 2.5.x
  - 2.6.x
  - 2.7.x
  - 2.8.x
  - 2.9.x
  - 2.10.x
  - 2.11.x
  - 2.12.x
  - 2.13.x
  - 2.14.x
  - 2.15.0 – (27. Oct 22)
  - 2.15.1 – (21. Jun 23)
  - 2.15.2 Beta (455) – (23. Aug 23)
  - 2.16.0 Beta (462) – (08. Feb 24)
  - 2.16.1 (465) – (03. Apr 24)
  - 2.16.1 – (03. Apr 24)
  - 2.17.0 – (02. Mai 24)
  - 2.17.0 – (07. Mai 24)
  - 2.17.0 Beta (467) – (16. Apr 24)
  - 2.17.0 Beta (469) – (02. Mai 24)
- Monitor Desktop App - Release Notes
  - 1.0.0 – (26. Sep 22)
  - 1.0.1 – (09. Jan 23)
  - 1.1.0 – (09. Jan 23)
  - 1.1.1 – (26. Jan 23)
  - 1.1.2 – (06. Mar 23)
  - 1.1.3 – (12. Oct 23)
  - 1.1.4 – (31. Oct 23)
- Single Page App - Release Notes
  - 1.2.0 – (13. Sep 22)
  - 1.2.1 – (13. Sep 22)
  - 1.2.2 – (13. Sep 22)
  - 1.2.3 – (11. Oct 22)
  - 1.3.0 – (18. Oct 22)
  - 1.3.1 – (06. Mar 23)

- 2.0.0 – (19. Apr 23)
- 2.1.0 – (24. Apr 23)
- 2.1.1 – (03. May 23)
- 3.0.0 – (04. Jul 23)
- 3.0.1 – (04. Jul 23)
- 3.0.2 – (04. Jul 23)
- 3.0.3 – (05. Jul 23)
- 3.0.4 – (20. Jul 23)
- 3.0.5 – (28. Jul 23)
- 3.0.6 – (28. Jul 23)
- 3.1.0 – (15. Aug 23)
- 3.1.1 – (15. Aug 23)
- 3.1.2 – (16. Aug 23)
- 3.1.3 – (21. Aug 23)
- 3.1.4 – (22. Aug 23)
- 3.1.5 – (23. Aug 23)
- 3.1.6 – (31. Aug 23)
- 3.2.0 – (19. Sep 23)
- 3.2.1 – (19. Sep 23)
- 3.3.0 – (07. Nov 23)
- 3.3.1 – (07. Nov 23)
- 3.4.0 – (22. Nov 23)
- 3.4.1 – (24. Nov 23)
- 3.4.2 – (28. Nov 23)

---

## Themen Heatmap

admin administration alarm  
 alarmdashboard alarmge  
 ber alarmgeberfehler ala  
 rmierung alarmmanag  
 er alarmserver alarmserv  
 er-vorlage android and  
 roidgeofencefehler anleit  
 ung ansteuerung api api-  
 schnittstelle apiv2 app a  
 pple applikation as autolo  
 gin av-vertrag benachrich  
 tigung berechtigungen be  
 st-practices beta bosmon  
 bundesland change  
 log d855 dashboard d  
 atenschutz dienstplan div  
 era247 dms dnd doppel  
 mitgliedschaft download  
 dpm drawio drittanbieter  
 edp4 einheitsübergreifen  
 der\_monitor einsatz einst  
 ellungen einsturmziehtauf  
 elgato email emessage e  
 ric fahrzeuge fahrzeugnu  
 tzer fahrzeugstatus fax fe  
 hlerbericht file-list fms fm  
 s-status fragen free g3 g4  
 geofence geofencefeh  
 ler geofencesetup geofe  
 ncestatus gps graylog gr

uppen h815 huawei ifttt i  
mmerlaut inhaber iOS ios  
-fehlerbehebung ise jirar  
eport kb-how-  
to-article kb-  
troubleshooting-  
article kompendium kri  
senstab leitstelle leitstelle  
n-anbindung lg lösungen  
meeting-notes messe  
messenger mitteilung mit  
teilungen monitor monitor  
-desktop-app monitore m  
ucr newsletter newsletter  
2020 newsletter2021 pag  
er personal personalplan  
ung planer popup pro pro  
ject-poster projekte push  
qualifikationen qualifikati  
onsbasierte raspberrypi r  
aspi registrierung report r  
equirements rückmeldung  
samsung schnittstelle sc  
hutzzielmonitor securcad  
setzen shortcutapp\_com  
mands shortcutapp\_solut  
ions smarthome sms spe  
rrbildschirm standortüber  
greifend status statusabh  
ängig termin termine tetra  
tetracontrol texttospeech  
tts unitronic unrestored-  
unknown-attachment ver  
waltung vivasecur vorlage  
vorlagen wallpaper wdx  
wdx3 weiterleitung widget  
wiederholung wissenwer  
kommt workaround ziele

## Nach Thema durchsuchen

### 1. A

- aao
- aao-automatisierung
- ablaufdatum
- absturz
- access-key
- account
- admin
- administration
- adv-vertrag
- agb-d
- agb-datenschutz
- alarm
- alarmbox
- alarmdashboard

- alarmgeber
- alarmgeberfehler
- alarmierung
- alarmierungen
- alarmierungen-anpassen
- alarmierungsregel
- alarminfo
- alarminfoanpartner
- alarmkatze
- alarmmanager
- alarmparser
- alarmregel
- alarmruf
- alarmserver
- alarmserver-vorlage
- alarmton
- alarmtöne-sammlung
- alarmundausrückeordnung
- alarmvorlagen
- alexa
- alpha
- anbindung
- android
- androidgeofencefehler
- anleitung
- ansteuerung
- api
- api-key
- api-schnittstelle
- apiv2
- apiv2-alarm
- apiv2-event
- app
- apple
- applikation
- archiv
- auftragsdatenvereinbarung
- auskunft
- auswertung
- authentifizierung
- autologin
- automatisierung
- av-vertrag

## 2. Ä

- ändern

## 3. B-C

- benachrichtigung
- benachrichtigungen
- berechtigungen
- bericht
- beschränkungen
- bestellung
- best-practices
- beta
- bosmon
- browser
- buchhaltung
- bundesland
- ccu
- celios
- celios7
- changelog
- chat
- chrome
- cks
- critical

## 4. D

- d855
- dashboard
- dashboard101
- dashboard-changelog
- dashboardhilfe
- daten
- datenschutz
- datenschutzbeauftragter
- desktop
- dienstplan
- digitale
- direktionsdienst

- [divera247](#)
  - [dme](#)
  - [dms](#)
  - [dnd](#)
  - [dns](#)
  - [domain](#)
  - [doppelmitgliedschaft](#)
  - [download](#)
  - [dpm](#)
  - [drawio](#)
  - [drittanbieter](#)
  - [dsgvo](#)
5. E
- [edge](#)
  - [edp4](#)
  - [eifert](#)
  - [eifert-systems](#)
  - [eigenen](#)
  - [eigener](#)
  - [eigenerton](#)
  - [einheitsinhaber](#)
  - [einheitsübergreifender\\_monitor](#)
  - [einsatz](#)
  - [einsatzbereitschaft](#)
  - [einsatzbericht](#)
  - [einsatzdaten](#)
  - [einsatzführung](#)
  - [einsatzleiter](#)
  - [einsatzleitplatz](#)
  - [einstellung](#)
  - [einstellungen](#)
  - [einsturmziehtauf](#)
  - [elgato](#)
  - [elgato\\_stream\\_deck](#)
  - [e-mail](#)
  - [email](#)
  - [emessage](#)
  - [eric](#)
  - [error](#)
  - [error403](#)
  - [evd](#)
6. F
- [fahrzeug](#)
  - [fahrzeugbenutzer](#)
  - [fahrzeuge](#)
  - [fahrzeugnutzer](#)
  - [fahrzeugstandort](#)
  - [fahrzeugstatus](#)
  - [faktor](#)
  - [fax](#)
  - [fcm](#)
  - [fcm\\_dialog](#)
  - [fehler403](#)
  - [fehlerbericht](#)
  - [fehlerhaftealarmierung](#)
  - [feuer](#)
  - [file-list](#)
  - [filter](#)
  - [firefox](#)
  - [firewall](#)
  - [flow](#)
  - [fme](#)
  - [fms](#)
  - [fms32](#)
  - [fms-status](#)
  - [forwarding](#)
  - [fragen](#)
  - [free](#)
  - [frey](#)
7. G
- [g3](#)
  - [g4](#)
  - [galaxy](#)
  - [geofence](#)
  - [geofencefehler](#)
  - [geofence-mit-kurzbefehle-app](#)
  - [geofence-mit-kurzbefehle-app-ios](#)
  - [geofencesetup](#)
  - [geofencestatus](#)

- geofencevorlage
  - gezieltes-alarmieren
  - git
  - gmail
  - gmx
  - googlemail
  - gps
  - groupalarm
  - gruppen
  - guthaben
8. H
- h815
  - hauptadministrator
  - heimautomatisierung
  - helfer
  - hexagon
  - hilfeportal
  - hintergrundbild
  - hintergrundbilder
  - homematic
  - huawei
  - hydrant
  - hydrantenkarte
9. I-J
- icloud
  - ideen
  - iframe
  - ifttt
  - im
  - immerlaut
  - inapp-statusgeber
  - inhaber
  - intergraph
  - internal
  - ios
  - ios14
  - ios14\_widget
  - ios\_alarmierung
  - ios-fehlerbehebung
  - ios-geofence
  - ios-kurzbefehle
  - ios-push
  - iphone
  - jirareport
10. K
- kalender
  - kanäle
  - katsys
  - keinealarmierung
  - keine/fehlerhafte\_alarmierung
  - kommandozeile
  - kontaktdaten
  - krisenstab
  - kurz
  - kurzbefehle
11. L
- lagekarte
  - laute
  - lautlos
  - leitstelle
  - leitstellen-anbindung
  - leitstellen-anbindungen
  - lg
  - lichter
  - livelywallpaper
  - log
  - log-datei
  - logdatei
  - löschfristen
  - lösungen
  - lunasoft
  - lunasoft\_lagekarte
  - lvs
12. M
- mail
  - manuell
  - maü
  - maürlp
  - meldungen



- messenger
- mfa
- microsoft
- migration
- mitteilung
- mitteilungen
- mitteilungen\_erstellen
- monitor
- monitor\_als\_hintergrund
- monitorapp
- monitor-desktop-app
- monitore
- monitorfehler
- monitornutzer
- mp
- mp-feuer
- mpfeuer
- mucr

#### 13. N-O

- netzwerk
- newsletter
- newsletter2020
- newsletter2021
- nichtautorisiert
- office
- openfiremap
- outlook

#### 14. P

- pager
- partneralarm
- party
- passwort
- pdf
- personal
- personal-dashboard
- personalplanung
- personalvorplanung
- personen
- personenbezogene
- personengruppen
- persönlicher\_push\_test
- persönlichesdashboard
- planer
- planung
- popup
- positionsübertragung
- praxisbeispiel
- private\_kanäle
- pro
- probealarm
- probleme\_nach\_wartung
- proxy
- pull
- push
- pushover
- pushtest

#### 15. Q-R

- qualifikationen
- qualifikationsbasierte
- quittieren
- raspberrymatic
- raspberry-pi
- raspberrypi
- raspi
- rauchmelder
- rechnung
- regeln
- registrierung
- reihenfolge
- reklamation
- report
- request-service
- rescuetablet
- rettungswesen
- rfid
- ric
- rlp
- rlp\_maü
- rlpmaü

- rma
  - rückmeldung
16. S
- s7
  - sammlung
  - samsung
  - schnittstelle
  - schutzziele
  - schutzzielmonitor
  - scriptable
  - sds
  - securcad
  - selbstverwaltung
  - settings
  - setzen
  - shortcutapp
  - shortcutapp\_commands
  - shortcutapp\_solutions
  - sicherheit
  - sirene112
  - smarthome
  - sms
  - sortierung
  - sound
  - sperrbildschirm
  - sponsor
  - sprachanruf
  - standort
  - standortübergreifend
  - status
  - statusabhängig
  - statusgeber
  - statusplaner
  - stichwort
  - stören
  - streamdeck
17. T-U
- teileinheiten
  - telefunkalarm
  - termin
  - termine
  - termine\_erstellen
  - test
  - tester
  - testflight
  - tetra
  - tetraalarmgeber
  - tetracontrol
  - text-to-speech
  - texttospeech
  - third
  - tipps
  - tippsundtricks
  - tls
  - ton
  - tricks
  - tts
  - umfrage
  - unitronic
  - unrestored-unknown-attachment
  - using-vehicles
18. V
- v2
  - verfügbarkeit
  - verlauf
  - versionen
  - verwalter
  - verwaltung
  - vivasecur
  - vorausplanung
  - vordielagekommen
  - vorlage
  - vorlagen
  - vorlesen
  - vorplanung
  - vorschläge
19. W-Z
- wallpaper
  - warnschwelle

- wartungsarbeiten
- watch
- weiterleitung
- weiterleitung-von-gmx
- widget
- widgets
- wiederholung
- win10
- win11
- windows
- wissenwerkommt
- wöchentlich
- workaroud
- workflow
- zentraler\_monitor
- zurücksetzen
- zustimmungsdialog
- zuweisen
- zwei

20. 0-9

- 2fa
- 403