Krisenstab

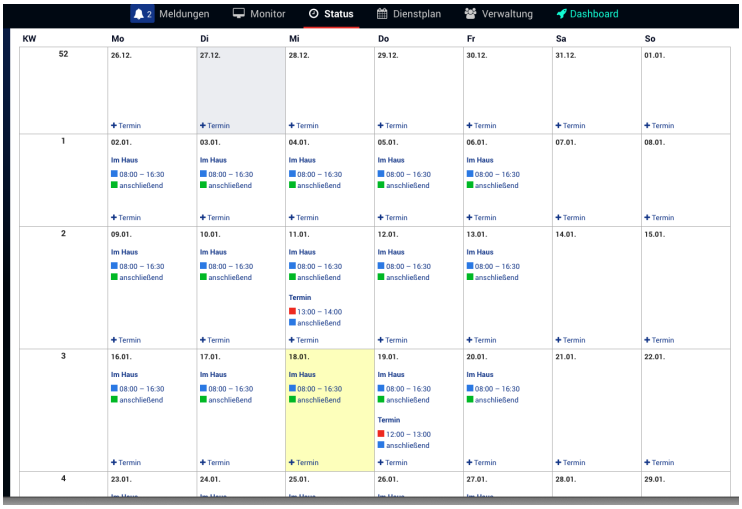
Krisenstäbe werden in allen Bereichen der Gesellschaft (Verwaltung, HiOrg, Industrie, Klinik u.v.m.) vorgehalten. Auch wenn diese meist selten in den Einsatz gehen muss eine durchgehende Organisation und Alarmierbarkeit sicher gestellt werden.
Dies muss sowohl einfach als auch sicher erfolgen und höchst flexibel sein.

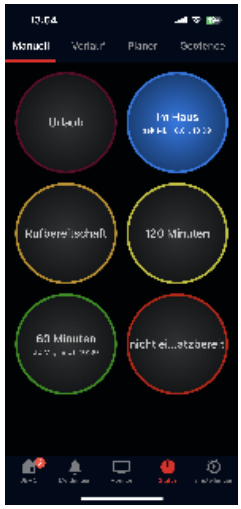
Auf den folgenden Seiten finden Sie einige Anwendungsbeispiele für Krisenstäbe.

Außerhalb eines Einsatzes

Generelle Verfügbarkeit

Die Stabsmitglieder haben die Möglichkeit über die manuelle Statusgabe, Terminplanung oder Geofence Ihren aktuellen Verfügbarkeitsstatus zu erfassen.

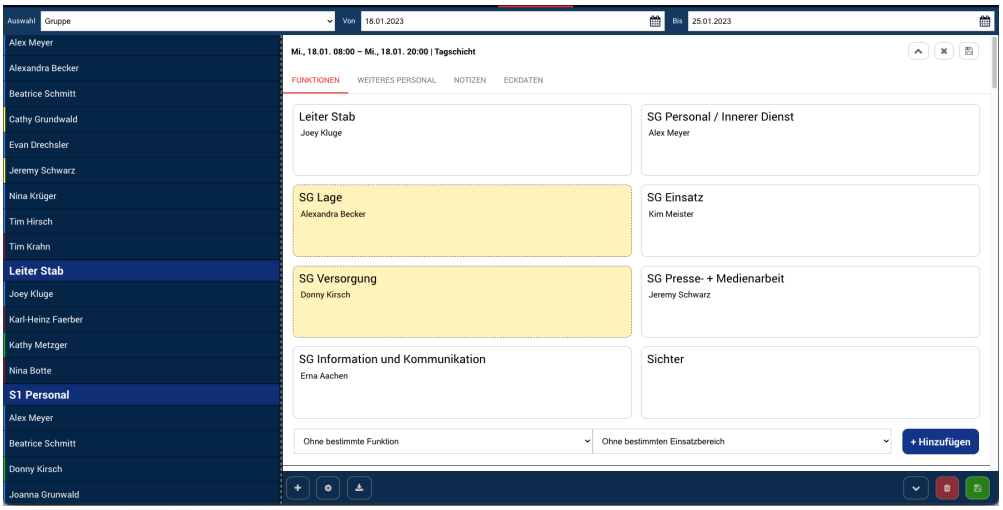




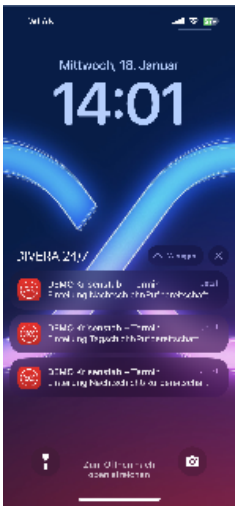
Berechtigte Personen haben dann die Möglichkeit einen Übersichtsmonitor anzuzeigen in dem die Generelle Verfügbarkeit angezeigt wird und wie in diesem Fall ob Warnschwellen erfüllt oder unterschritten sind.

Dienstplanung

Während der reinen Vorhaltung können über den Dienstplaner entweder die Rufbereitschaften von Melde-/Alarmköpfen oder des gesamten Stabes mit Funktionseinteilung festgehalten werden.



Mit dieser Einteilung können die diensthabenden Stabsmitglieder zielgerichtet informiert werden aber auch informiert werden über anstehende Schichten. Jedes eingeteilte Mitglied hat die Möglichkeit unter anderem per Puschbenachrichtigung über die erfolgte Einteilung informiert zu werden aber auch bei kurz bevorstehendem Schichtbeginn.

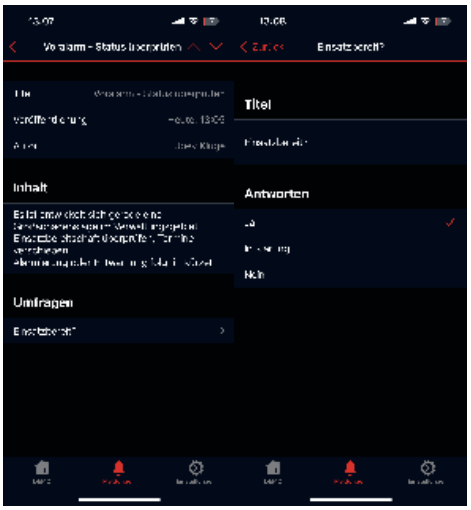


Wird den Diensthabenden Stabsmitgliedern ein entsprechender Status zugeteilt (z.B.: Rufbereitschaft) können auch kurzfristige Ausfälle durch Springer kompensiert werden ohne dass der Dienstplan angefasst werden muss. Die Mitglieder können über den Statusgeber bei Berechtigung den entsprechenden Status schalten und damit in die Rufbereitschaft gehen während das ausfallende Mitglied "Nicht Einsatzbereit" drückt.

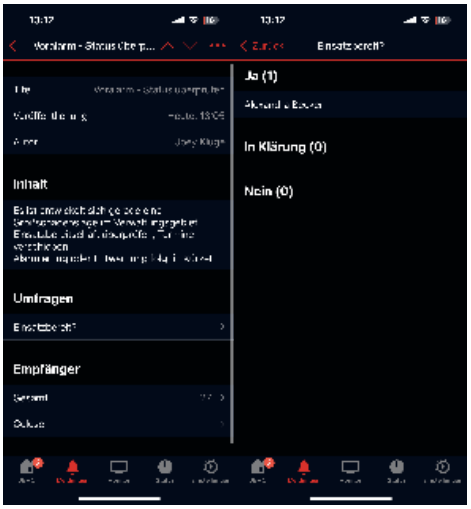
Voralarm auslösen

Bahnt sich im Verwaltungsgebiet eine Lage an in dessen Rahmen der Einsatz eines Krisenstabes nötig sein wird kann eine Mitteilung an die Mitglieder ausgelöst werden. Diese kann entweder auf das setzen des aktuellen Verfügbarkeitsstatus hinweisen oder eine Umfrage mit entsprechender Rückmeldung enthalten.

Diese Mitteilung hat in der Standardkonfiguration einen anderen Benachrichtigungston als eine Alarmierung und kann somit weniger störend in den Arbeitsablauf integriert werden.



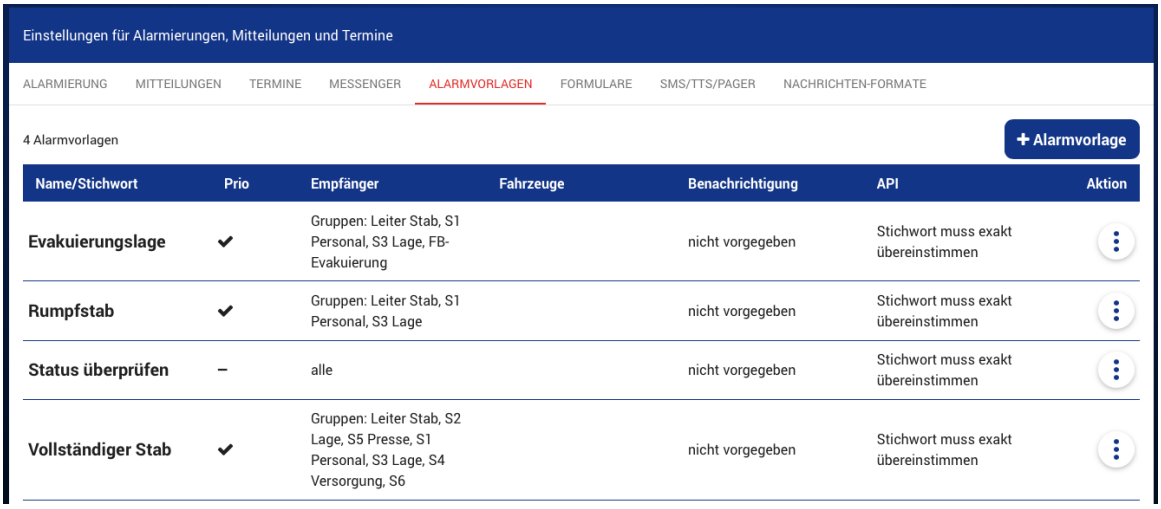
Berechtigte Personen können hier dann die Rückmeldungen einsehen.



Einsatzfall

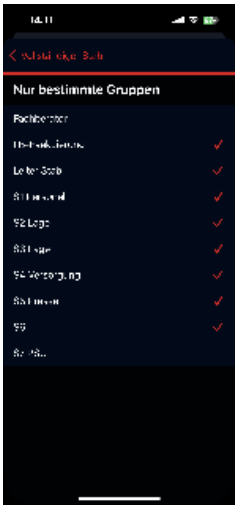
Alarmierung ausführen

Kommt es zu der Situation, dass der Krisenstab benötigt wird, kann dieser anhand vorgegebener Vorlagen in verschiedenen Stufen alarmiert werden.



Name/Stichwort	Prio	Empfänger	Fahrzeuge	Benachrichtigung	API	Aktion
Evakuierungslage	✔	Gruppen: Leiter Stab, S1 Personal, S3 Lage, FB-Evakuierung		nicht vorgegeben	Stichwort muss exakt übereinstimmen	⋮
Rumpfstab	✔	Gruppen: Leiter Stab, S1 Personal, S3 Lage		nicht vorgegeben	Stichwort muss exakt übereinstimmen	⋮
Status überprüfen	–	alle		nicht vorgegeben	Stichwort muss exakt übereinstimmen	⋮
Vollständiger Stab	✔	Gruppen: Leiter Stab, S2 Lage, S5 Presse, S1 Personal, S3 Lage, S4 Versorgung, S6		nicht vorgegeben	Stichwort muss exakt übereinstimmen	⋮

Trotz der Vorgabe in den Vorlagen kann die Alarmierung individualisiert und nach den Bedürfnissen des Einsatzes angepasst werden. In diesem Fall wird ein 2Fachberater Evakuierung" zusätzlich alarmiert.



Alarmierung erhalten

Löst die Rufbereitschaft einen Einsatz aus kann dieser auf verschiedenen Wegen die Mitglieder erreichen. Im klassischem Wege erhalten die Mitglieder eine Pushbenachrichtigung auf Ihr Handy.

Aber auch per SMS, Text-to-Speech Anruf, E-Mail oder Pagern ist eine Alarmierung möglich. Die Stabsmitglieder sind also nicht gezwungen die APP auf Ihr privates Handy zu installieren.
Wird die Alarmierung per Pushbenachrichtigung empfangen können die Grunddaten des Einsatzes gelesen sowie eine Einsatzrückmeldung gegeben werden.

Anhand von Berechtigungsgruppen können die angezeigten Informationen von Person zu Person unterschiedlich definiert werden. So können Führungskräfte angezeigt bekommen welche Mitglieder eine Rückmeldung abgegeben haben und wie diese aussieht.

Präsentation: Die Grundfunktionen zur Alarmierung von Stäben

DIVERA247 Krise...dfunktionen.pdf

Verwandte Artikel

- Krisenstab