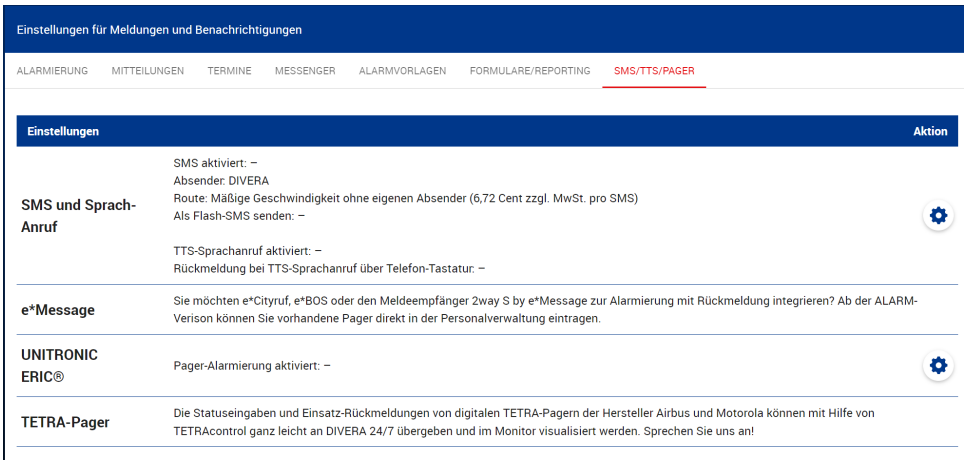
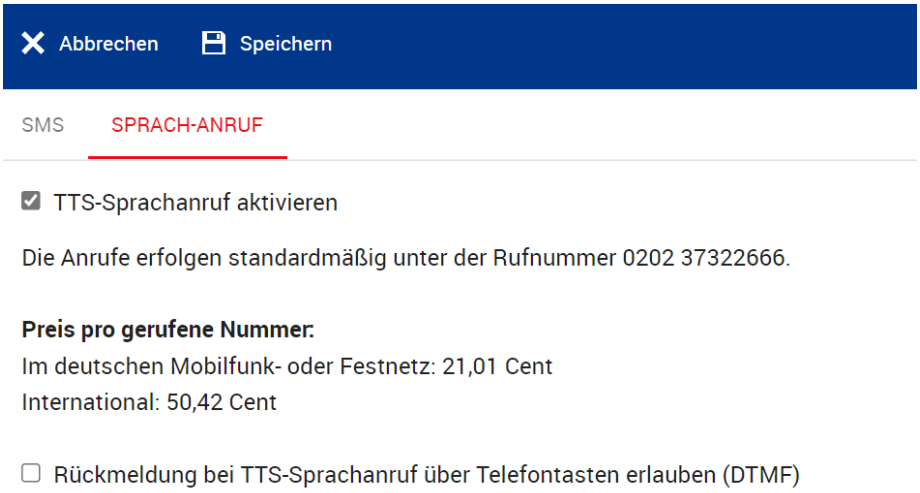
Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit

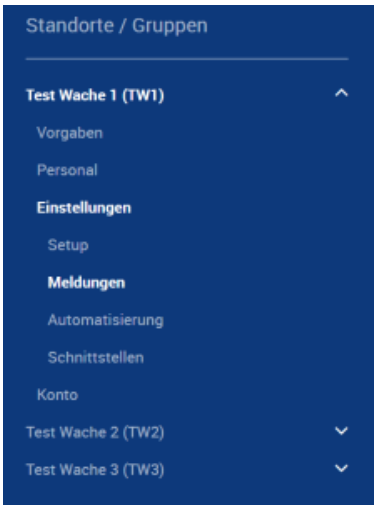
Man möchte die SMS/TTS-Alarmierung in einer PRO-Einheit einstellen.

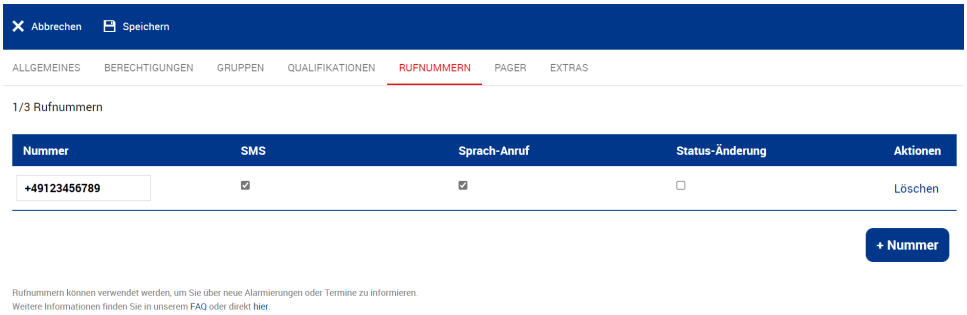
> Hinweis: Das Guthaben gibt es sowohl auf der zentralen Ebene als auch in den Untereinheiten. Je nachdem ob es eine zentrale Alarmierung oder eine Alarmierung auf unterer Ebene ist wird das Guthaben von den unterschiedlichen Konten abgebucht.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

	Grundkonfiguration um via SMS/TTS zu alarmieren	
1.	Im Browser als zentraler Nutzer angemeldet sein. Verwaltung Zentrale Einstellungen Meldungen	
2.	Nun öffnen sich sämtliche Einstellungen zu den verschiedenen Meldungen. Hier auf den Reiter "SMS/TTS /PAGER" klicken und dort in die Einstellungen von "SMS und Sprach-Anruf" aufrufen. Dies funktioniert, in dem man auf das Zahnrad rechts klickt.	

3.	Dort öffnen sich dann zwei weitere Reiter: "SMS" und "SPRACH-ANRUF". Hier muss nun in beiden Reitern (sofern beides gewünscht) jeweils der Haken für "SMS aktivieren" oder "TTS-Sprachanruf aktivieren" gesetzt werden. Nun ist auf der zentralen Ebene die Möglichkeit per SMS und/oder per TTS-Sprachanruf zu alarmieren aktiviert.	 

4.	Das Gleiche muss dann in den jeweiligen Einheiten eingestellt werden, bei denen die SMS/TTS-Alarmierung erlaubt werden soll. Dabei muss genauso vorgegangen werden wie in den oben beschriebenen Schritten 2. & 3. (nur eben in der Untereinheit bzw. dem jeweiligen Standort). Dort finden Sie im übrigen auch weitere Einstellungen. Zum Beispiel kann hier eingestellt werden, ob die SMS einen bestimmten Absender anzeigen sollen oder mit welcher Geschwindigkeit die SMS verschickt werden soll (Achtung: Mehrkosten, sind aber beschrieben. Auch kann hier eingestellt werden, ob der Endnutzer über die Telefontasten (DTMF) Rückmeldungen geben darf.	
5.	Damit die jeweiligen Endnutzer aus den Untereinheiten auch per SMS/TTS alarmiert werden können, muss in der Untereinheit noch eine Einstellung getroffen werden. Sprich es muss für jeden Nutzer noch ein Haken gesetzt werden. Es muss natürlich für jeden Nutzer eine Telefonnummer hinterlegt sein. Dies kann entweder der Nutzer selbst machen oder ein Admin. Dazu muss über Verwaltung Standorte/Gruppen Einheit XY Personal in die Benutzerübersicht gegangen werden. Dort kann man über das Zahnrad in die Einstellungen des jeweiligen Nutzers gelangen.	

6.	Hier muss dann unter dem Reiter "RUFNUMMERN" eine Rufnummer des jeweiligen Nutzers hinterlegt werden. Diese ist hinterlegt, sobald man speichert. Außerdem müssen hier für den Nutzer auch noch einmal individuell die Haken zur Aktvierung für SMS /TTS Alarmierung freigegeben werden (Keine automatische Vererbung aus zentraler Ebene). Die Nummern müssen eine gültige Landesvorwahl haben (Bsp. Deutschland: "+49). <u>Wichtig:</u> Die Haken können nur durch einen Nutzer mit Verwaltungsrechten vorgenommen werden. Sprich der Endnutzer kann seine Nummer ändern, sich die Haken aber nicht selbst setzen oder nehmen.	

Verwandte Artikel

- Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
- SMS-Inbound App (nur Android)
- PRO Einrichtung
- Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit
- iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung