

Einrichtung von SMS/TTS-Versand in PRO-Einheit

Man möchte die SMS/TTS-Alarmierung in einer PRO-Einheit einstellen.



Hinweis: Das Guthaben gibt es sowohl auf der zentralen Ebene als auch in den Untereinheiten. Je nachdem ob es eine zentrale Alarmierung oder eine Alarmierung auf unterer Ebene ist wird das Guthaben von den unterschiedlichen Konten abgebucht.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Grundkonfiguration um via SMS/TTS zu alarmieren		
1.	Im Browser als zentraler Nutzer angemeldet sein. Verwaltung Zentrale Einstellungen Meldungen	Zentrale Einstellungen Meldungen Standortübergreifende Monitore Standortvorgaben Automatisierung Schnittstellen Leitstelle Benutzer Dateien
2.	Nun öffnen sich sämtliche Einstellungen zu den verschiedenen Meldungen. Hier auf den Reiter "SMS/TTS /PAGER" klicken und dort in die Einstellungen von "SMS und Sprach-Anruf" aufrufen. Dies funktioniert, in dem man auf das Zahnrad rechts klickt.	Einstellungen für Meldungen und Benachrichtigungen ALARMIERUNG MITTEILUNGEN TERMINE MESSENGER ALARMVORLAGEN FORMULARE/REPORTING SMS/TTS/PAGER Einstellungen Aktion SMS und Sprach-Anruf SMS aktiviert: – Absender: DIVERA Route: Mäßige Geschwindigkeit ohne eigenen Absender (6,72 Cent zzgl. MwSt. pro SMS) Als Flash-SMS senden: – TTS-Sprachanruf aktiviert: – Rückmeldung bei TTS-Sprachanruf über Telefon-Tastatur: – e*Message Sie möchten e*Cityruf, e*BOS oder den Meldeempfänger 2way S by e*Message zur Alarmierung mit Rückmeldung integrieren? Ab der ALARM-Verison können Sie vorhandene Pager direkt in der Personalverwaltung eintragen. UNITRONIC ERIC® Pager-Alarmierung aktiviert: – TETRA-Pager Die Statuseingaben und Einsatz-Rückmeldungen von digitalen TETRA-Pagern der Hersteller Airbus und Motorola können mit Hilfe von TETRAcontrol ganz leicht an DIVERA 24/7 übergeben und im Monitor visualisiert werden. Sprechen Sie uns an!

3. Dort öffnen sich dann zwei weitere Reiter: "SMS" und "SPRACH-ANRUF". Hier muss nun in beiden Reitern (sofern beides gewünscht) jeweils der Haken für "SMS aktivieren" oder "TTS-Sprachanruf aktivieren" gesetzt werden. Nun ist auf der zentralen Ebene die Möglichkeit per SMS und/oder per TTS-Sprachanruf zu alarmieren aktiviert.

Abbrechen

Speichern

SMS

SPRACH-ANRUF

☒ SMS aktivieren

Absender* (max. 11 Zeichen, nur Buchstaben und Ziffern erlaubt)

DIVERA

Verwenden Sie einen kurzen, aber aussagekräftigen Namen mit Bezug zu Ihrer Einheit. Vermeiden Sie jedoch Begriffe wie "Polizei" und "Feuerwehr", diese werden zur Prävention von Betrug bei vielen Providern blockiert.

Versand-Geschwindigkeit und Kosten

Hohe Geschwindigkeit mit eigenem Absender (8,40 Cent pro SMS)

☐ Als Flash-SMS senden (Aufpreis 1 Cent/SMS)

Flash-SMS oder auch Blitz-SMS genannt, werden direkt auf dem Handydisplay angezeigt, ohne dass der Empfänger diese erst aufrufen muss. Daher eignen sich Flash-SMS ideal zur Alarmierung oder für wichtige Nachrichten. Die Zeichenlänge ist auf 160 Zeichen beschränkt. Bitte beachten Sie, dass Flash-SMS je Gerät und Betriebssystem unterschiedlich dargestellt werden. Nur bei Versand an deutsche Mobilfunknummern in Verbindung mit mäßiger oder hoher Geschwindigkeit möglich.

Es werden (derzeit) keine überlangen SMS versandt. Der Text wird automatisch nach 160 Zeichen abgeschnitten.

Abbrechen

Speichern

SMS

SPRACH-ANRUF

☒ TTS-Sprachanruf aktivieren

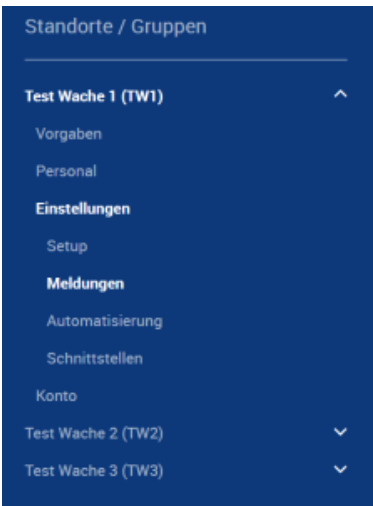
Die Anrufe erfolgen standardmäßig unter der Rufnummer 0202 37322666.

Preis pro gerufene Nummer:
Im deutschen Mobilfunk- oder Festnetz: 21,01 Cent
International: 50,42 Cent

☐ Rückmeldung bei TTS-Sprachanruf über Telefontasten erlauben (DTMF)

4. Das Gleiche muss dann in den jeweiligen Einheiten eingestellt werden, bei denen die SMS/TTS-Alarmierung erlaubt werden soll. Dabei muss genauso vorgegangen werden wie in den oben beschriebenen Schritten 2. & 3. (nur eben in der Untereinheit bzw. dem jeweiligen Standort).

Dort finden Sie im übrigen auch weitere Einstellungen. Zum Beispiel kann hier eingestellt werden, ob die SMS einen bestimmten Absender anzeigen sollen oder mit welcher Geschwindigkeit die SMS verschickt werden soll (Achtung: Mehrkosten, sind aber beschrieben. Auch kann hier eingestellt werden, ob der Endnutzer über die Telefontasten (DTMF) Rückmeldungen geben darf.



5. Damit die jeweiligen Endnutzer aus den Untereinheiten auch per SMS/TTS alarmiert werden können, muss in der Untereinheit noch eine Einstellung getroffen werden. Sprich es muss für jeden Nutzer noch ein Haken gesetzt werden. Es muss natürlich für jeden Nutzer eine Telefonnummer hinterlegt sein. Dies kann entweder der Nutzer selbst machen oder ein Admin. Dazu muss über Verwaltung Standorte/Gruppen Einheit XY Personal in die Benutzerübersicht gegangen werden. Dort kann man über das Zahnrad in die Einstellungen des jeweiligen Nutzers gelangen.

Benutzer	Berechtigungen	Verknüpfungen	Aktion
Manuel	Verwaltung:	Statusgeber: ☒	Gruppen:
	Alarmierungen:	Statusplaner: ☒	Qualifikationen: AGT
	Mitteilungen:	Geofence: ☒	Pager:
Doppelmitgliedschaft	Termine:	Fahrzeuge: ☒	Telefon:
27.10.22 11:46	Reporting:	Namen im Monitor: ☒	
27.10.22 12:29	Dashboard:		
27.10.22 12:29			

- Bearbeiten
- Löschen

