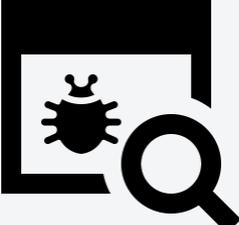


Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung

	<p>Generelle Systembeschreibung</p> <ul style="list-style-type: none"> Was ist der Alarmserver ? Wie kann ich den Alarmserver testen? Welche Leitstellen unterstützen den Alarmserver? Unterschiede der Versionen in ALARM und PRO
	<p>Sicherheit und Datenschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> Wie werden empfindliche Einsatzdaten geschützt? Zusätzliche Absicherung durch AV-Vereinbarung?
	<p>Einrichtung</p> <ul style="list-style-type: none"> Wie kann ich den Alarmserver einrichten? Wie kann ich verschiedene Gruppen / RICs / Schleifen alarmieren Welche Alarmvorlagen sind bereits vorhanden? Alarmserver - E-Mail Postfach mittels IMAP abrufen
	<p>Fehler und Problembehebung</p> <ul style="list-style-type: none"> Es kommt zu gar keiner Alarmierung Es kommt zu fehlerhaften Alarmierungen
	<p>Preise</p> <ul style="list-style-type: none"> Kosten zur Einrichtung und Nutzung Kosten zur erweiterten Einrichtung / Erstellen von Auswertungsprofilen

System-Beschreibung

Der Alarmserver ist ein hausinterner Dienst, der E-Mails vordefinierter Absender an ebenfalls vordefinierte Adressen zustellt, dabei nach bestimmten Kriterien (Gruppen, Fahrzeuge, Alarmvorlagen) sucht und bei Übereinstimmung die Alarmierung auslöst.

Jede Einheit erhält nach Einrichtung des Dienstes eine eindeutige E-Mail-Adresse (Format abc@alarmserver247.com), über die per default alle alarmiert werden. Für jede eingerichtete Gruppe wird ebenfalls eine Adresse generiert (Format abc.def@alarmserver247.com), so dass die Alarmierung direkt der Gruppe zugeordnet wird.

Der Betreff der E-Mail wird standardmäßig als Stichwort gesetzt (Hinweis: Umlaute können leider noch nicht verarbeitet werden, der Betreff muss mindestens ein Zeichen enthalten). Der Inhalt der E-Mail wird 1:1 als Meldung der gesetzt, zudem aber auf übereinstimmende Alarmierungs-RICs von Gruppen und Fahrzeugen und vordefinierten Stichwörtern der Alarmvorlagen untersucht.

Absender konfigurieren, eigene Adresse ermitteln

In den Einstellungen unter *Verwaltung > Einstellungen > Schnittstellen > Alarmierung > Zahnrad-Button unten-rechts* wurde der neue Reiter *Alarmserver* freigeschaltet. Dort die gewünschten Absender hinterlegen. Nach dem Speichern der Einstellungen (gilt auch für Gruppen, Fahrzeuge und Alarmvorlagen) dauert es ca. fünf Minuten, bis alle Daten mit dem Alarmserver synchronisiert und nutzbar sind.

In den Einstellungen sind auch die eigenen, vordefinierten Adressen zu finden, über welche die Alarmierung ausgelöst werden kann.

Testen

Nach einer kurzen Kaffeepause kann das Postfach mit den ersten Mails beschickt werden. Nach Möglichkeit findet der Probetrieb in einer separaten Einheit statt. Die Mail andernfalls via einer gruppenspezifischen Adresse (abc.def@alarmserver247.com) an eine kleine Testgruppe schicken, bevor man versehentlich die gesamte Mannschaft alarmiert.

Nacheinander können dann verschiedene RICs von Gruppen und Fahrzeugen im Text platzieren, um die Texterkennung auf die Probe zu stellen. Der Alarmserver versucht, den Zeichensatz des Inhalt automatisch zu erkennen und den Text in UTF-8 umzuwandeln. Mails von Outlook und gängigen Freemail-Anbieter werden gemäß den Standardeinstellungen korrekt erkannt. Sollten die Umlaute in der Alarmierung falsch dargestellt werden, hilft es, im Mailclient verschiedene Zeichensätze und Formate auszuprobieren.

Beispielhafte Textvorlage

Einsatznummer: 2018 / XYZ am: 01.01.2019 um: 12:00 Uhr

STICHWORT_LANG: Hilfeleistung klein

STICHWORT_KURZ: HK,

NACHRICHT: Testeinsatz für DIVERA,
zum Schnittstellentest

ORT: Musterstadt, Hauptstraße 123

OBJEKT: Seniorenresidenz

F-PLAN: 123

ZUSATZINFO: 1. OG, links

KOORDINATEN: 51.000N,12.000E

ANRUFER: Max Mustermann

TELEFON: 0123/456789

ALARMIERTE FAHRZEUGE (aF): 01-11-01, 01-43-01, 01-33-01

WEITERE: FW Musterdorf

Jetzt testen!

Jede Einheit kann den Alarmserver 30 Tage lang unverbindlich testen, in begründeten Fällen auch etwas länger. Anschließend muss der Dienst kostenpflichtig gebucht werden:

Preise

Die Einrichtung kostet einmalig 99,99 € inkl. MwSt.
Die monatlichen Kosten betragen 4,99 € inkl. MwSt.
Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat.

Auswertungsprofile

Der Alarmserver kann bereits Muster verarbeiten und beispielsweise "Adresse: Hauptstasse 123" oder Koordinaten des Längen- und Breitengrades gemäß vordefinierter Formatvorlagen erkennen und an die entsprechenden Felder des Alarm-Datensatzes übergeben. Eine Übersicht über die unterstützten Vorlagen finden Sie hier: [Existierende Vorlagen](#)

Gerne kann Ihre Leitstelle ein bestehendes Format implementieren. Je einheitlicher die Muster, desto zuverlässiger und schneller ist die Auswertung.

Abweichende Text- und Dateiformate können nach Beauftragung gegen zusätzliche Einrichtungsgebühr (nach Aufwand) ebenfalls abgebildet werden.

In den Alarmserver-Einstellungen finden Sie es dazu ein Feld zur Verknüpfung mit eigenen Leitstellen, sodass eine Zuordnung zum eigenen Formatierungs-Profil einfach umgesetzt werden kann.