

# Wie kann ich mich auf einen Einsatz zurückmelden?

Wird ein Alarm über DIVERA 24/7 versendet gibt es die Möglichkeit sich als Nutzer auf diesen zurückzumelden. Für diese Rückmeldung gibt es verschiedene Wege:

## **Rückmeldung via App:**

Ist die DIVERA 24/7 App auf dem Smartphone installiert bekommt man bei Alarmeingang eine Push Nachricht. Mit öffnen dieser gelangen Sie in den aktiven Einsatz und können mit einem Klick auf den entsprechenden Status die Rückmeldung setzen.

## **Rückmeldung via Statusgeber:**

Neben einer direkten Rückmeldung auf einen Einsatz kann man sich auch über den Statusgeber auf einen Einsatz zurückmelden. Dazu muss bei den Status aber eingestellt sein, dass diese auch als Einsatzrückmeldung gelten. Das Setzen des Status kann dann über die bekannten Wege (App, Browser, Anruf) erfolgen.

## **Rückmeldung über API:**

Der Status für einen Einsatz kann auch über die API Schnittstelle erfolgen. Eine Anleitung dazu finden Sie hier: [Statussetzen per API](#)

## **Rückmeldung über Telefon**

Eine gezielte Rückmeldung auf einen bestimmten Einsatz ist per Telefon nicht möglich. Man kann jedoch einen Status wie "Ich komme" anlegen, der dann per Telefon im Ereignisfall durch Anrufen der Rufnummer die diesem Status zugeordnet ist gesetzt wird.

## Verwandte Artikel

- [BosMon Alarm Einrichtung](#)
- [Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO](#)
- [TETRAcontrol - Eingehende TETRA Alarme an DIVERA 24/7 weiterleiten](#)
- [iOS - Rückmeldung vom Sperrbildschirm](#)
- [Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7](#)