



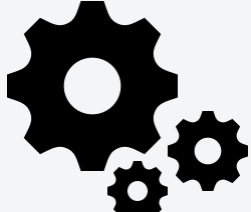











# Hilfe für Nutzer

	<h2>Mobile Apps</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Android</a></li><li> <a href="#">iOS</a></li><li> <a href="#">Windows Phone</a></li></ul>
	<h2>Benutzerkonto</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Einrichtung des Nutzerkontos</a></li><li> <a href="#">Eigene Benutzerverwaltung</a></li></ul>
	<h2>Alarmierungsmöglichkeiten</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Alarmierung</a></li><li> <a href="#">Eigenbaulösungen</a></li><li> <a href="#">Meldungen</a></li></ul>
	<h2>Sonstige Fragen</h2> <ul style="list-style-type: none"><li> <a href="#">Themen Übersicht</a></li><li> <a href="#">Artikel Übersicht</a></li></ul>

## Direkt zu einem Artikel springen

- [Hilfe - Alarmierung und Meldungen](#)
- [Hilfe - Benutzerkonto](#)
- [Hilfe - Mobile Apps \(Android und iOS\)](#)
  - [Android App](#)
    - [Lokale Einstellungen](#)
      - [Alarmer wie oft wiederholen](#)
      - [Alarm-Stichwort vorlesen lassen](#)
      - [Benachrichtigung trotz Popup](#)
      - [Lautstärke Laute Alarmierung](#)
      - [Rückmeldung vom Sperrbildschirm bei Android](#)
      - [Status setzen bis / Detailliertes Statussetzen](#)
      - [Was bedeutet die Einstellung Geofence Benachrichtigung vorlesen lassen?](#)
      - [Was ist das Alarm-PopUp](#)
    - [Geofence in Android](#)
      - [Benachrichtigung bei Geofence Statussetzen](#)
      - ["Geofence Aktiv" Option](#)
      - [Geofence anlegen und bearbeiten \(Android\)](#)
      - [Geofence Status setzen / Zurücksetzen nach / Zurücksetzen auf.](#)
      - [Geofence verschachteln](#)
      - [Können Geofence zentral / durch den Verwalter vorgeben werden?](#)
      - [Was bedeutet die Option „Termine überschreiben“?](#)

- „im Einsatzfall aktiv“ Option
  - Android - Push & Benachrichtigungen
    - Android 8 Oreo Benachrichtigungen
    - Huawei: bekomme keine Pushnachrichten
    - Laute Alarmierung im Lautlosmodus (Android)
    - OxygenOS - Weckerkanal
    - Push werden nur dezent/versteckt angezeigt
    - Warum erhalte ich keine oder verspätete Push-Nachrichten?
  - Android Support und Fehlerbehebung
    - Android - FCM/Push Dialog - Buttons werden nicht angezeigt
    - Android Fehlerbericht erstellen
    - Android - Geofence Fehler und Lösungen
      - Android Geofence Fehler
        - [Code 1] Geofence: Status fehlgeschlagen! -X betreten/verlassen
        - [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, keine Internetverbindung! -X betreten/verlassen
        - [Code 3] GF fehlgeschlagen! Geofence gelöscht? -X betreten/verlassen
        - [Code 4] GF ignoriert, Alarm liegt an! -X betreten/verlassen
        - [Code 5] GF ignoriert, Status wurde gelöscht! -X betreten/verlassen
        - [Code 6] GF fehlgeschlagen, Login ungültig! -X betreten/verlassen
        - [Code 7] GF ignoriert, GF deaktiviert!
        - [Code 8] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -8 Mehr als 100 DIVERA24/7 Geofences!
        - [Code 9] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -9 Zu viele parallele Anfragen.
        - [Code 10] Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -10 Geofence/Standort deaktiviert
        - [Code 11] GPS abgeschaltet -11 Geofence wird nicht mehr funktionieren
        - [Code 13] GF fehler, Ortungsdienste deaktiviert? Betriebssystem meldet Geofenceausfall
        - [Code 17] GF abgeschaltet, Ortungsdienste deaktiviert? Betriebssystem meldet Geofenceausfall
        - [Code 18] Geofence: Keine ausreichende Standortberechtigung
        - Galaxy S7 Probleme mit Geofence
        - Geofence hinterlegen fehlgeschlagen! -XY: Unbekannter Fehler, Support wurde informiert.
        - Geofence löst überhaupt nicht aus
        - Geofenceprobleme Huawei P8 P10
        - Keine GPS Berechtigung! - [Code 12] Geofences konnten nicht hinzugefügt werden.
        - Keine GPS Berechtigung! - [Code 13] Ohne Berechtigung ist die Geofence Funktion nicht möglich!
        - Warum löst der Geofence aus, obwohl das Smartphone gar nicht bewegt wurde?
        - Warum löst der Geofence nicht aus- oder erst spät aus?
      - Android Geofence Fehlerbehebung
      - Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Position optimieren? Warum keine kleineren Geofence?
    - Huawei ohne Google PlayStore
      - Android - Google Play Dienste nachinstallieren
    - LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 - android.settings stürzt ab
    - LG G4 & G3 / H815, H525n & D855 Benachrichtigung
  - Android-App manuell installieren
  - Android - Changelog
- iOS App
  - iOS - Grundfunktionen
    - iOS - Anmeldung in der App
    - iOS - Dashboard
    - iOS - Alarmierungen
    - iOS - Mitteilungen
    - iOS - Termine
    - iOS - Monitore
  - iOS - Status setzen
    - iOS - Status manuell setzen
    - iOS - Statusplaner
    - iOS - Status setzen mit Geofence
    - iOS - Fahrzeugstatusgeber
    - iOS - Statusverlauf
    - iOS - Rückmeldung vom Sperrbildschirm
  - iOS - Einstellungen
    - iOS - Account Einstellungen
    - iOS - Benachrichtigungseinstellungen
    - iOS - Empfangen von Push Mitteilungen auf der Apple Watch
    - iOS - Qualifikationen bearbeiten
    - iOS - Berechtigungen in iOS / iPadOS
  - iOS - Fehlerbehebung
    - iOS - Kein Vorlesen der Benachrichtigung
    - iOS - Eigenen Sound auswählen - Interner Fehler
    - iOS - Geofence Probleme
      - iOS - Geofence Probleme nach iOS Update
    - iOS - Laute Alarmierung wird nur kurz oder gar nicht abgespielt
    - iOS - Kritische Hinweise vom Sperrbildschirm entfernen
    - iOS - Fehlerbericht senden
    - iOS - Automatisch nach 7 Tagen ausgeloggt (Browser)
    - iOS - Statusplaner (Status ändert sich nicht)
    - iOS - Keine Pushbenachrichtigung
    - iOS - Keine Vibration trotz aktiviert
  - iOS - Kurzbefehle App / Shortcuts Widget
    - Status vom Sperrbildschirm ändern (iOS Widget)
    - Lautstärke überschreiben an/aus (iOS Widget)

- Statusgeber öffnen (iOS Widget)
  - Mehrere Kurzbefehle kombinieren (iOS Widget)
  - Kurzbefehle zum Sperrbildschirm hinzufügen (iOS Widget)
  - Nutzung der Kurzbefehle auf dem Home Bildschirm
  - Shortcuts mit Siri aufrufen
  - Statussetzen mit Kurzbefehl-Geofence
  - iOS 14 - Widget
- iOS - Changelog
- Beta Applikationen
  - Android INSIDER / BETA Download
  - iOS Beta Tester werden
- Erste Schritte als Nutzer
  - Bestätigen, Einrichten und ändern der E-Mail Adresse
  - Installieren der offiziellen DIVERA 24/7 App
  - Eintragen der eigenen Telefonnummer
  - Anlegen von Terminen im Planer
  - Wie kann ich mich auf einen Einsatz zurückmelden?
  - Wie kann ich Termine in meinen persönlichen Kalender eintragen?
  - Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?
  - Administrator sieht mein Passwort
- Installieren und Einstellen
  - Einstellungen im Webbrowser für Nutzer
  - Installieren und Einstellen der iOS Applikation
  - Installieren und Einstellen der Android Applikation
- Meldungen
  - Alarmierungen
  - Mitteilungen
  - Termine
  - Messenger
  - Formulare / Reports / Berichte
  - Einsatzbericht PDF
- Monitore anzeigen
- Status setzen
  - Geofence einstellen
  - Optionen beim Setzen des Status
  - Statusgeber - Fahrzeuge
  - Statusgeber - Fehlerbehebung
    - Statusgeber - Status wird nicht übermittelt
- Eigenbau/Programmierung
  - Statussetzen per API, z. B. für RFID
  - Status setzen durch WLAN-Verbindung
  - FMS/Fahrzeugdaten Schnittstelle
  - Schnittstellen/API Dokumentation
  - Ein ganz eigenes Projekt
  - Eigener Partner-Alarm
- App (Android und iOS)
- Fehlerhafte/nicht ordnungsgemäße Alarmierung