

# Messenger testen

Mit dem neuen Modul [Messenger](#) geben wir Ihnen die Möglichkeit, relevante Informationen innerhalb aller Benutzer in Echtzeit und DSGVO konform auszutauschen. Der Messenger bietet zusätzlich verschiedene Funktionen wie Moderation, bessere Strukturierung des Nachrichtenverlaufs, kontextbezogene Adressaten u.v.m. Die Beta des Messengers kann als Test aktiviert werden. Feedback und Ideen nehmen wir gerne an [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com) oder über unser [Support-Portal](#) entgegen.

## Wie kann ich den Test des Messengers aktivieren?

1. "Verwaltung" > "Kontakt und Vertragsdaten" > "Zusatzmodule"
2. Das Messenger-Modul auswählen und dann den Test aktivieren.

## Wann kann ich den Messenger in den Apps nutzen?

- In den Berechtigungen der Nutzer finden Sie zusätzliche Einstellungen. Definieren Sie, wer Messenger-Kanäle erstellen kann. Wie üblich haben Sie die Auswahl, ob alle oder nur bestimmte Benutzer bzw. Gruppen adressiert werden dürfen.
- Anschließend haben Sie unter Meldungen > Messenger die Möglichkeit, individuelle Kanäle zur Kommunikation zwischen ausgewählten Teilnehmern anzulegen.

## Funktionen und erste Schritte

Unter [Anleitungen und FAQ für Nutzer](#) > [Meldungen](#) > [Messenger](#) haben wir die wichtigsten Funktionen in einer bebilderten Anleitung für Sie zusammengefasst.

## Wie gefällt Ihnen der Messenger?

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen, Ideen und konstruktive Kritik.



Kunden welche sich schon in einem Test (ALARM-Version oder andere Zusatzmodule) befinden und den Messenger ausprobieren, möchten wenden sich bitte an das Support-Team.