

# [Code 2] GF: Status fehlgeschlagen, keine Internetverbindung! -X betreten/verlassen

## Problem

Beim Übertreten einer GeoFence Grenze kam diese Nachricht, ein Status wurde nicht gesetzt.

## Lösung

Es wurde mehrfach versucht den Status an den Server zu übermitteln, dies ist jedoch gescheitert. Es besteht keine Verbindung zum Internet. Die Energiespareinstellungen Ihres Gerätes müssen die Übertragung verhindert haben

1. Überprüfen Sie, ob (ggf. durch Energiespareinstellungen) mobile (**Hintergrund**-)Daten für DIVERA24/7 eingeschränkt sind.

## Bestimmte Geräte

[Galaxy S7 Probleme mit Geofence](#)

[Geofenceprobleme Huawei P8 P10](#)

## Verwandte Artikel

- [\[Code 18\] Geofence: Keine ausreichende Standortberechtigung](#)
- [Android Geofence Fehlerbehebung](#)
- [\[Code 7\] GF ignoriert, GF deaktiviert!](#)
- [Wann lösen Geofence aus? Wie Geofence Position optimieren? Warum keine kleineren Geofence?](#)
- [\[Code 3\] GF fehlgeschlagen! Geofence gelöscht? -X betreten/verlassen](#)