

Monitor zeigt Fehler 403



Aktueller Stand:

Vielen Dank an alle Kunden, welche uns Ihre Logdateien haben zukommen lassen.

Das Problem wurde behoben.

Zur Sicherheit sollten Sie aber den Browsercache leeren und sich im Monitor neu anmelden.



Alarmmanager

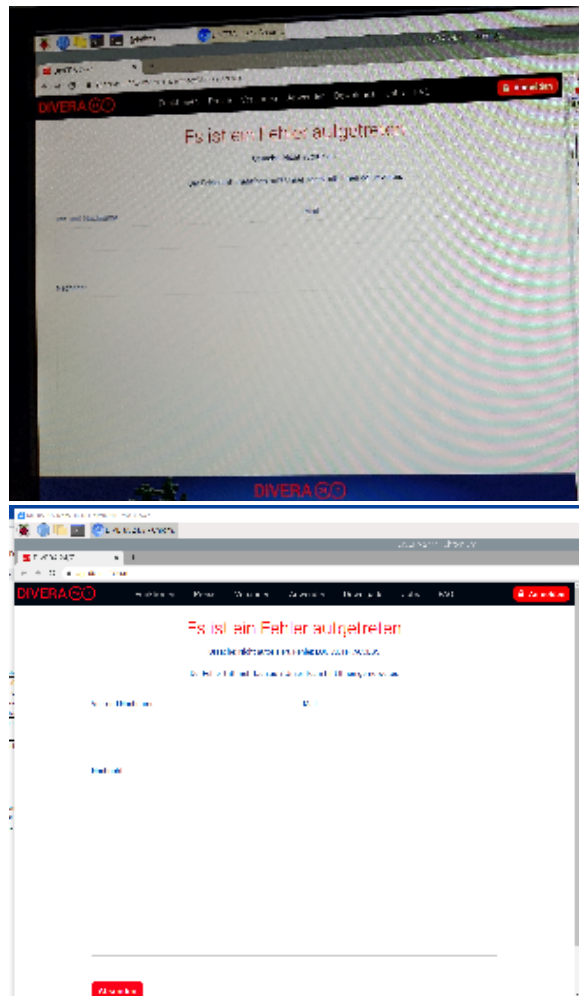
Diese Anleitung funktioniert nicht im Alarmmanager!

Der im Alarmmanager abgespeckte Browser bietet keine Möglichkeit Entwicklertools zu öffnen.

Problem

Der Monitor zeigt nach einiger Zeit eine Fehlermeldung.

Bspw. "403", "nicht Autorisiert" oder "LOC_AUTH_ACCESS".



Lösung

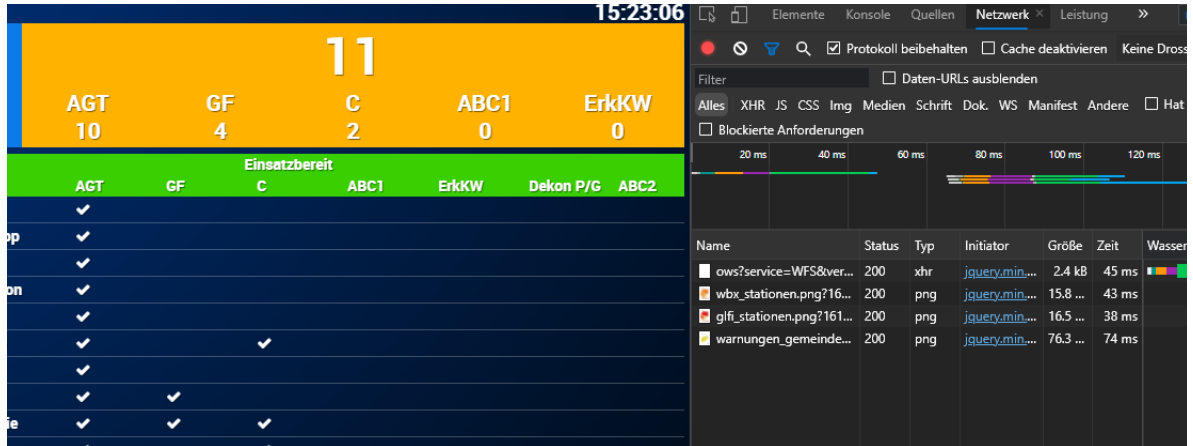
Stand 06.07.2021 Das Problem wurde behoben.

Zur Sicherheit sollten Sie aber den Browsercache leeren und sich im Monitor neu anmelden.

1

Nachdem wir den Monitor gestartet haben und dieser vollständig geladen Ihren Monitor anzeigt beginnen wir damit die Entwicklertools (Devtools) anzeigen zu lassen.

Zum einblenden der Entwicklertools drücken wir **F12** (F12) und stellen danach auf den Tab "Netzwerk" um.



2

Damit sich das Log nicht nach jedem neuladen der Seite leert aktivieren wir den Haken bei "Protokoll beibehalten" (Abbildung 1) unter Chromium heißt dieser Punkt "preserve log" (Abbildung 2) und unter Firefox erreichen wir den Punkt über das kleine Zahnrad und den Menüpunkt "Logs nicht leeren" (Abbildung 3)

Dieser Punkt muss zwingend eingeschaltet sein.

Verwendeter Browser	Abbildung
Microsoft Edge	1
Chromium / Google Chrome	2
Mozilla Firefox	3

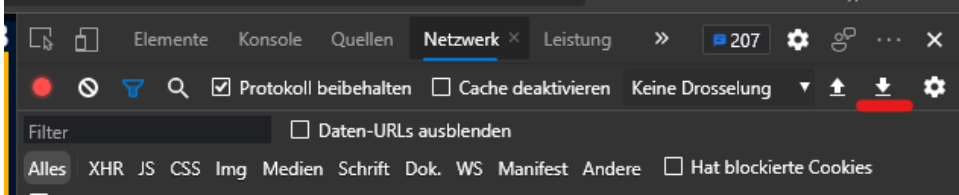
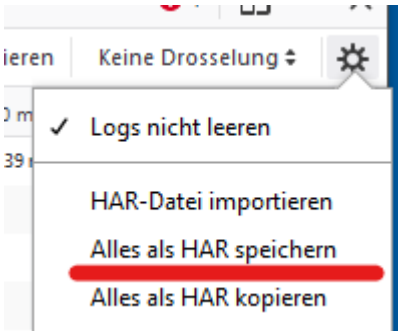
Wenn die Entwicklertools stören kann diese nun mit einem erneuten Tastendruck von **F12** (F12) schließen.

3

Wenn der Fehler nun auftritt öffnen wir, wenn nicht bereits geöffnet, die Entwicklerkonsole und exportieren das Log als .har-Datei.

In Google Chrome, Microsoft Edge und Chromium über den "Download"-Pfeil (Abbildung 1) bei Mozilla Firefox über erneut über das Zahnrad, über welches wir auch den Menüpunkt "Logs nicht leeren" erreicht haben, und klicken "Alles als HAR speichern".

Verwendeter Browser	Abbildung

Microsoft Edge / Google Chrome / Chromium	1	
Mozilla Firefox	2	

4

Wenn Sie die .har-Datei auf dem Gerät gespeichert haben können Sie uns diese per E-Mail an support@divera247.com^{*1} zuschicken.

*1: Der Link öffnet automatisch Ihr standard Mailprogramm, ebenfalls sind Empfänger, Betreff und Text bereits vorausgefüllt. Sie müssen lediglich falls gewünscht Ihren Namen am Ende ergänzen und eine Erreichbarkeit (bspw. Telefonnummer) für Rückfragen angeben. Bitte nicht vergessen die .har-Datei anzuhängen.

Verwandte Artikel

- [Monitor zeigt Fehler 403](#)