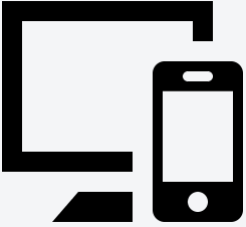














Hilfe für Administratoren

Auf den folgenden Seiten sind alle Einträge zu finden, die dabei helfen, DIVERA 24/7 nach den Anforderungen der eigenen Firma oder Organisation zu konfigurieren.

	<h2>Alarmmonitore</h2> <ul style="list-style-type: none"> Desktop Apps
	<h2>Alarmierung</h2> <ul style="list-style-type: none"> Alarmierung Schnittstellen/API Dokumentation Eigenbaulösungen
	<h2>Verwaltung</h2> <ul style="list-style-type: none"> Einrichtung Benutzerverwaltung Sicherheit
	<h2>Sonstige Fragen</h2> <ul style="list-style-type: none"> Themen Übersicht Artikel Übersicht

Direkt zu einem Artikel springen

- [Hilfe - Alarmierung](#)
 - [Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7](#)
 - [Übersicht der Leitstellenanbindungen](#)
 - [CKS-Systeme - Celios 7](#)
 - [Eifert-Systeme - Einsatzleitsoftware EDP-4](#)
 - [1\) EDP-4 > DIVERA24/7 Ansteuerung einrichten](#)
 - [2\) EDP-4 > Einsatzdaten an DIVERA 24/7 übertragen](#)
 - [Eurocommand - CommandX](#)
 - [Eurofunk - ELDIS 3](#)
 - [iSE - Cobra 4](#)
 - [Leitstellen Informations System \(LIS\)](#)
 - [Lunasoft - ELS-Professional](#)
 - [VivaSecur \(ehem. Scheuschner\) - DALLES 3](#)
 - [Hexagon Intergraph Computer-Aided Dispatch \(I/CAD\)](#)
 - [Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung](#)
 - [Alarmserver - Einrichtung](#)
 - [Postfach einbinden mittels IMAP](#)
 - [Alarmserver - Existierende Vorlagen](#)

- BosMon
 - Telefunkalarm/Fax-Weiterleitung
- Alarmserver - Problembhebungen
 - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Mehrere Gruppen als Empfänger erstellen mehrere Alarmierungen
 - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Nicht gewünschte Gruppe wurde alarmiert
 - Alarmserver - Fehlerhafte Alarmierung - Stark verzögerte Alarmauslösung
 - Alarmserver - Keine Alarmierung obwohl E-Mail von Leitstelle zugestellt wurde
 - Alarmserver - Keine Alarmierung weil E-Mail vom Server abgewiesen wurde
 - Alarmserver - Weiterleitung von GMX-Mail
 - Alarmserver - Weiterleitung von Google Mail - Ihre Nachricht xyz@alarmserver247.com wurde blockiert
- Alarmserver - Sicherheit und Datenschutz
- Alarmserver - Unterschiede ALARM / PRO Version
- DME Auswertung
- BosMon Alarm Einrichtung
 - BosMon an den Alarmserver anbinden
 - BosMon Mitteilungen
 - BosMon Netzwerkereignis
 - BosMon und Alarmgeber
- Alarmgeber
 - Alarmgeber Download & Installation
 - Alarmgeber Konfiguration
 - Alarmgeber Adressensuchsystem DME
 - Alarmgeber Emailauswertung
 - Alarmgeber: E-Mail Service bricht sofort nach dem Starten ab.
 - Alarmgeber: Fehler beim Schreiben in Datei xy.tmp beim Programmstart.
 - Alarmgeber - Alarmübertragung per Kommandozeile
 - Alarmgeber: Fehlermeldung
 - Alarmgeber: Nooper wurde interrupted!
 - Relaisausgang der Ladeschale überwachen
 - Wie muss die Alarm E-Mail gestaltet werden?
- Web-Schnittstelle (API Dokumentation)
- SMS-Inbound App (nur Android)
- Alarmparser (Texterkennung für SMS/SDS/JSON)
- Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
- Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
 - Einsätze zusammenführen
 - Alarmfax Auswertung/ FAX-Inbound
 - Gezielte Alarmierung mit DIVERA 24/7
 - Statusabhängige Alarmierung
 - Fahrzeugspezifische Alarmierung
 - Gruppenspezifische Alarmierung
 - SMS Alarmierung der Einsatzkräfte
 - Wie sieht eine SMS Alarmierung aus?
 - Wie aktiviere ich die SMS Alarmierung?
 - Wie lade ich mein Guthaben auf?
 - SMS Alarmierung bei bestimmten Stichwörtern
- Intelligente Alarmierung
- Rückfallebene
- Koordinaten statt Adresse verwenden
- Nachrichtenformate
- Hilfe - Alarmmonitore
 - Alarmmanager (Windows-Programm)
 1. Was kann der Alarmmanager?
 2. Download & Installation des Alarmmanagers
 - 2.1. weitere Plugins
 3. Start und Einstellungen des Alarmmanagers
 - 3.1 Allgemeine Einstellungen
 - 3.2 Bilschirmeinstellungen
 - 3.2.1 Bildschirmschoner
 - 3.2.2 Computer-Bildschirme
 - 3.2.2.1 Bildschirmplugins für einzelne Bildschirme
 - 3.2.3 Allgemeine Bildschirmplugins
 - 3.3 Verhalten bei Alarm-Eingang
 - 3.3.1 Alarmdepesche drucken
 - 3.3.2 FHEM
 - 3.3.3 Text zu Sprache
 - 3.4 Tastenkombinationen
 4. Mit welchem Benutzer muss ich mich im Alarmmanager anmelden?
 5. Update des Alarmmanagers durchführen
 6. Windows in deutsche Sprache ändern (Text in Sprache)
 7. Fehlerbehandlung
 8. Alarmmanager-Versionen
 - Bewegungsmelder anbinden
- Browser-Erweiterungen und -Skripte
 - Monitor automatisch Neuladen
 - Monitor aktive Alarmierungen durchwechseln
- Raspberry Pi
 - Raspberry Pi - Installation
 - RaspberryPi - Kioskmodus im Autostart einrichten

- RaspberryPi - Ausblenden des Cursors bei Inaktivität
- RaspberryPi - Automatischen Neustart einrichten
- RaspberryPi - Bildschirmschoner automatisch deaktivieren
- RaspberryPi - Tutorial für einen DIVERA 24/7 Wachenmonitor
- Monitore
 - Anlegen eines Monitors
 - Anlegen eines Monitor-Benutzers
 - Autologin für den Monitorbenutzer einrichten
 - Monitortypen
 - iFrame
 - Stärke der Nachbareinheit anzeigen.
 - Youtube Video Einbindung bei iFrame
 - Änderung der Reihenfolge von Monitoren, Status, etc.
 - Hydrantenkarten anzeigen
 - Monitor in der App nicht verfügbar
 - Monitore bleiben im Browser leer
- Lively Wallpaper
- Hilfe - Verwaltung
 - Erste Schritte als Administrator
 - Registrierung der eigenen Einheit
 - Anlegen von Status
 - Zurücksetzen des Status (automatisch)
 - Anlegen von Benutzern
 - Berechtigungsgruppen
 - Erstellen eines Nutzers ohne Alarmierung (Jugendfeuerwehr / Förderverein o.Ä.)
 - Erstellen eines Nutzers mit eingeschränkten Berechtigungen (Mannschaft)
 - Berechtigungsgruppe Standardeinstellungen
 - Anlegen von Berechtigungsgruppen
 - Erstellen eines Nutzers mit begrenzten Schreibrechten (Einfache Führungskräfte)
 - Erstellen eines Nutzers mit vollständigen Schreibrechten (Einheitsführung)
 - Schreibberechtigungen für Meldungen
 - Anlegen von Gruppen
 - Anlegen von Monitoren
 - Die erste Alarmierung
 - Anlegen von Alarmvorlagen / Abbilden der AAO
 - Erste Schritte in PRO
 - Anlegen von Geofencevorlagen
 - Personal
 - Wie erstelle ich Gruppen und wozu kann ich diese nutzen?
 - Mitglieder aus Datei importieren
 - Ich kann in der App keine Mitglieder anlegen, habe ich die falsche Version?
 - Kann ich in DIVERA 24/7 auch Gruppen bilden?
 - Qualifikationen dynamisch verwalten
 - Allgemeines
 - Einsatz-Rückmeldungen konfigurieren
 - Anlegen von Fahrzeugen/ Fahrzeug-Benutzern
 - Anlegen und automatisches Wiederholen eines Probealarms
 - Kann ich bei zwei Einheiten gleichzeitig aktiv sein?
 - Kann ich einen archivierten Einsatz wiederherstellen?
 - Kann ich mit DIVERA24/7 auch alarmieren?
 - Unsere älteren Mitglieder haben kein Smartphone, können diese trotzdem DIVERA 24/7 nutzen.
 - Wie kann ich einen Einsatz löschen?
 - Wie kann ich es einstellen, das alle Benutzer die eingestellten Termine sehen?
 - Was bedeutet die Option "Privat"
 - Termin-Import über eine CSV-Kalender Datei
 - Termin-Import über einen ICS-Kalender
 - Kontaktdaten ändern
 - Inhaber ändern
 - Doppelmitgliedschaft (DMS)
 - Alarmierung von Personen mit DMS
 - Doppelmitgliedschaft löschen (DMS)
 - Konto
 - Standort Gerätehaus/Wache/... an falscher Position
 - Wie kann man den Ansprechpartner der Einheit ändern?
 - Admin der Einheit wechseln
 - Guthaben
 - PRO-Version
 - Anpassen der Alarmierungsdaten
 - Anlegen von zentralen Gruppen (PRO-Version)
 - Anlegen von zentralen Vorlagen (PRO-Version)
 - Anlegen von standortübergreifenden Monitoren
 - Anlegen von zentralen Reports
 - Monitore und Alarmierungen für zentrale Benutzer/Administratoren
 - Zentrale Monitor / Schutzziel Monitor
 - Dienstplanmodul (DPM)
 - Messenger im Beta-Test
 - Passworrichtlinie
 - Verwalten von Passwort-Richtlinien
 - 2-Faktor-Authentifizierung

- Mitglieder haben Datenschutzbedenken