

FAQ - Häufig gestellte Fragen

 Hilfe für Nutzer	 iOS Aktuelle Version: 2.11.1	 Android Aktuelle Version: 2.1.72	 Desktop Aktuelle Version: 2.0.0
 Hilfe für Administratoren	 Alarmierung einrichten	 Alarmmonitor	 Verwaltung und Einstellungen

Nach einem Artikel suchen

Häufig gesuchte Themen:

- [Erste Schritte als Nutzer](#)
- [Erste Schritte als Administrator](#)
- [Datenschutz bei DIVERA 24/7](#)
- [Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung](#)
- [Android Push & Benachrichtigungen](#)
- [Fehlerbehebungsartikel](#)
- [Alarmmanager \(Windows-Programm\)](#)

Themen:

- [DIVERA 24/7 Allgemein](#)
 - [DIVERA 24/7 FREE](#)
 - [DIVERA 24/7 ALARM](#)
 - [DIVERA 24/7 PRO](#)
 - [Datenschutz bei DIVERA 24/7](#)
- [Registrieren/Bestellen/Upgraden](#)

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Telefonsupport

Mo - Fr, von 9 bis 16 Uhr

Di. & Do, von 9 bis 18 Uhr

0202/25131091

Service Desk

Schriftliche Anfragen können Sie über unser [Supportportal / Service Desk](#) erstellen und einsehen. Anfragen an support@divera247.com laufen ebenfalls hier ein und erstellen Ihnen automatisch einen Service Desk Zugang.

Möchten Sie Ihre Anfragen einsehen?











[Weiter zum Service Desk](#)

Anfragen können ebenfalls per E-Mail an support@divera247.com erstellt werden.

- Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.
- Registrierung einer neuen Organisation oder Firma
- ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln
- ALARM (Test-Version) auf ALARM-Version umstellen
- Einrichten einer DIVERA 24 /7 ALARM Version
- Einheit löschen
- Hilfe für Nutzer
 - Hilfe - Alarmierung und Meldungen
 - Hilfe - Benutzerkonto
 - Hilfe - Mobile Apps (Android und iOS)
 - Erste Schritte als Nutzer
 - Installieren und Einstellen
 - Meldungen
 - Monitore anzeigen
 - Status setzen
 - Eigenbau/Programmierung
 - App (Android und iOS)
- Hilfe für Administratoren
 - Hilfe - Alarmierung
 - Hilfe - Alarmmonitore
 - Hilfe - Verwaltung
- Anbindungen und Lösungen über unsere Web-Schnittstelle (REST-API)
 - Pager Anbindung in DIVERA 24/7
 - TETRAcontrol
 - Pushover Anbindung
 - Bosmon Anbindung
 - Alexa Status setzen
 - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
 - LvS Display Scheuschner /IVASECUR Schnittstelle
 - Alarmserver
 - Datenübergabe - Webhook / Request Service
 - Fireboard
 - Dräger Smart Rescue System (DSRS)
- Use Cases - Tipps und Tricks für die Anwendung von DIVERA 24/7
 - Abfrage der Einsatzbereitschaft über die Umfragen Funktion
 - Alarmgruppen - Einteilung über den Dienstplan
 - Alarmvorlagen für aktuelle Einsatzlagen
 - Krankmeldung über die Formularfunktion
- Wartungsarbeiten
 - Serveradressen und -Ports
- Hilfe - Übersicht
 - Hilfe - Artikelübersicht
 - Hilfe - Themenübersicht
 - Fehlerbehebungsartikel
- Release Notes

Support Desk
Support

Womit können wir Ihnen helfen?

-  Verbesserungsvorschlag
Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Wir sind ganz Ohr.
-  Alarmgeber Support
Fragen bei der Nutzung und Konfiguration des Alarmgebers
-  Android App
Bei Fragen zur Android App
-  iOS App
Bei Fragen zur iOS App
-  Alarmserver
Probleme und Fragen bei der Konfiguration oder Auswertung des E-Mail Dienstes Alarmserver.
-  Fragen zur Bestellung und Abrechnung
Wählen Sie dies, wenn Sie Fragen vor einer Bestellung oder zur Abrechnung haben.
-  Technischer Support
Benötigen Sie Hilfe bei der Installation, Konfiguration oder Problemlösung? Wählen Sie dies, um Unterstützung anzufordern.
-  Registrierung
Alle Fragen vor oder zur Registrierung
-  Bug melden
Berichten Sie uns von aufgetretenen Problemen.
-  Sonstige Fragen
Alles was sonst keinen Platz hat

Nach Thema durchsuchen

A	Ä	B-C	D	E
aao ablaufdatum absturz access-key admin administration adv-vertrag alarm alarmbox alarmgeber alarmgeberfehler alarmierung alarminfo alarmmanager alarmparser alarmruf alarmserver alarmserver-vorlage alexa alpha android androidgeofencefehler ansteuerung api api-key app apple applikation auftragsdatenvereinbarung auskunft auswertung autologin automatisierung av-vertrag	ändern	benachrichtigung berechtigungen bericht beschränkungen bestellung beta bosmon browser changelog chat critical	d855 daten datenschutz datenschutzbeauftragter dienstplan divera247 dme dms dnd dns domain doppelmitgliedschaft download dpm drawio drittanbieter dsqvo	edp4 eigenen einheitsinhaber einheitsübergreifender_monitor einsatz einsatzbereitschaft einsatzbericht einsatzdaten einsatzführung einstellung email e-mail emessage eric error
F	G	H-J	K-L	M-O
fahrzeuge fahrzeugstatus fax fehlerbericht file-list filter firewall flow fme fms fms32 fms-status forwarding fragen free	g3 g4 galaxy geofence geofencefehler geofence-mit-kurzbefehle-app geofence-mit-kurzbefehle-app-ios geofencesetup geofencestatus geofencevorlage git gmail goooglemail gps groupalarm gruppen guthaben	h815 hauptadministrator hilfeportal huawei hydrant hydrantenkarte icloud iframe ifttt immerlaut inapp-statusgeber inhaber internal ios ios_alarmierung ios-kurzbefehle iphone jirareport	kalender kanäle kommandozeile kontaktdaten kurz kurzbefehle laute lautlos leitstelle lg lichter log logdatei log-datei löschfristen lunasoft lvs	mail messenger migration mitteilung mitteilungen mitteilungen_erstellen monitor monitore mucr netzwerk openfiremap

P

pager
party
passwort
pdf
personal
personalplanung
personen
personenbezogene
personengruppen
planer
popup
praxisbeispiel
pro
probealarm
probleme_nach_wartung
push
pushover

Q-R

qualifikationen
qualifikationsbasierte
quittieren
raspberrypi
raspberry-pi
raspi
registrierung
reihenfolge
reklamation
report
request-service
rfid
ric
rma
rückmeldung

S

s7
samsung
schnittstelle
schutzziele
schutzzielmonitor
sds
selbstverwaltung
settings
shortcutapp
shortcutapp_commands
shortcutapp_solutions
sicherheit
sirene112
smarhome
sms
sortierung
sound
sperrbildschirm
sponsor
sprachruf
standortübergreifend
status
statusabhängig
statusgeber
statusplaner
stichwort
stören

T-U

teileinheiten
telefunkalarm
termin
termine
termine_erstellen
test
tester
testflight
tetra
tetraalarmgeber
tetracontrol
texttospeech
text-to-speech
third
tts
umfrage
unitronic

V-Y

v2
verfügbarkeit
versionen
verwalter
verwaltung
vorausplanung
vorlage
vorlagen
vorlesen
warnschwelle
wartungsarbeiten
watch
weiterleitung
widget
wiederholung
wissenwerkommt
wöchentlich
workflow

Z

zentraler_monitor
zurücksetzen
zuweisen