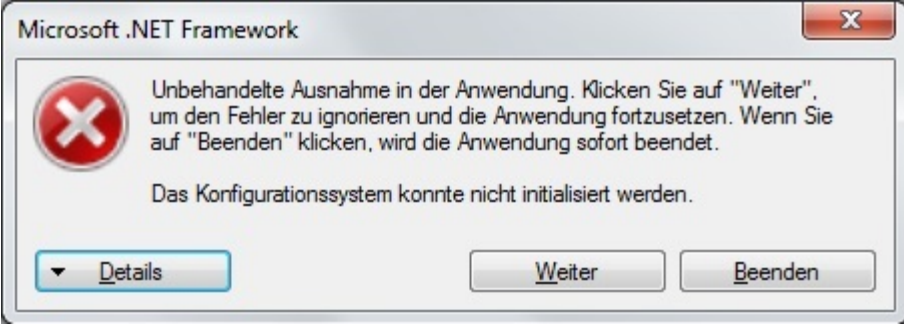


## 7. Fehlerbehandlung

Fehler	Lösung
	<p>Der Ordner C:\Benutzer{Ihr Benutzername}\AppData\Local\Martin_Dietz\ muss komplett gelöscht werden. Anschließend ist es notwendig die Tastenkombinationen im Alarmmanager neu zu hinterlegen. Es ist möglich, dass Sie diesen Ordner nur erreichen indem Sie diesen händisch in die Adressleiste des Windwos-Explorer eingeben.</p>
<p>Hier nicht genannter Fehler</p>	<p>Wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:support@divera247.com">support@divera247.com</a> und senden die Log-Dateien mit. Diese finden Sie unter:</p> <p>C:\Benutzer\{Benutzername}\AppData\Local\DIVERA247\</p> <p>Es ist möglich, dass Sie (je nach Einstellung) den Ordner AppData in Ihrem Benutzer-Verzeichnis nicht finden. Sie erreichen den Ordner indem Sie den Pfad manuell in der Adressleiste eingeben.</p> <p>Markieren Sie in dem Ordner alle Dateien Rechtsklick auf die Auswahl Senden an ZIP-komprimierter Ordner. Dadurch wird eine ZIP-Datei erstellt, welche Sie in der E-Mail als Anhang bitte mitsenden.</p>