

Wartungsarbeiten

Hier informieren wir Sie über den aktuellen Stand möglicher Wartungsarbeiten.



Wartungsarbeiten abgeschlossen

Die letzten Wartungsarbeiten fanden wie per E-Mail angekündigt am **21.11.2019 zwischen 00:00 und 02:00 Uhr** statt und sind erfolgreich abgeschlossen.

Ich habe Probleme seit den Wartungsarbeiten



Ist etwas ungewöhnlich?



Bei Problemen zögern Sie nicht unser Support-Team zu kontaktieren, das Ihre Fehlermeldung gerne aufnimmt, oder Lösungen zu Fragen parat hat:

support@divera247.com
0202 25131091

Führen Sie folgende Schritte durch, um eine mögliche lokale Fehlerquellen zu beheben:

Cache des Browsers leeren

Der Zwischenspeicher des Browsers und die Cookies müssen gelöscht werden, damit die Änderungen wirksam werden.

1. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü .
3. Klicken Sie auf Weitere Tools  Browserdaten löschen.
4. Wählen Sie oben einen Zeitraum aus. Um alles zu löschen, wählen Sie Gesamte Zeit aus.
5. Klicken Sie die Kästchen neben "Cookies und andere Websitedaten" sowie neben "Bilder und Dateien im Cache" an.
6. Klicken Sie auf Daten löschen.

Quelle: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

1. Klicken Sie auf die Informationsschaltfläche links neben der Adressleiste.
2. Klicken Sie auf Cookies und Website-Daten löschen...

Quelle: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>

1. Wählen Sie in Internet Explorer die Schaltfläche Extras aus, zeigen Sie auf Sicherheit und wählen Sie dann Browserverlauf löschen aus.
2. Wählen Sie das Kontrollkästchen Cookies und Websitedate und dann Löschen.

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Messenger:



In der FREE Version ist der Messenger generell auf einen offenen Kanal begrenzt und kann nicht erweitert werden. Ab der ALARM Version können über das Messenger Modul weitere Kanäle hinzugebucht werden.

Zusätzlich stehen bei Alarmierungen und Terminen jeweils Kanäle zur Verfügung, um gezielt auf diese Ereignisse antworten zu können.