

# FAQ - Häufig gestellte Fragen

## Häufig gesuchte Themen:

- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Alarmmanager (Windows-Programm)

## Themen:

- DIVERA 24/7 Allgemein
  - DIVERA 24/7 FREE
  - DIVERA 24/7 ALARM
  - DIVERA 24/7 PRO
  - Datenschutz bei DIVERA 24/7
  - Zulässigkeit von DIVERA 24/7 im BOS Umfeld
- Registrieren/ Bestellen / Upgraden
  - Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.
  - Registrierung einer neuen Organisation oder Firma
  - ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln
  - ALARM (Test-Version) auf ALARM-Version umstellen
  - Nachbestellungen und Zusatzleistungen bestellen
  - Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version
  - Einheit löschen
- Anleitungen und FAQ für Nutzer
  - Erste Schritte als Nutzer
  - Installieren und Einstellen
  - Meldungen
  - Monitore anzeigen
  - Status setzen
  - App (Android und iOS)
- Alarmierung
  - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
  - Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
  - Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
- Verwaltung und Einstellungen für Administratoren
  - Erste Schritte als Administrator
  - Allgemeines
  - Doppelmitgliedschaft (DMS)
  - PRO-Version
  - Monitore
  - Verwaltung
- Alarmmanager (Windows-Programm)
  - 1. Was kann der Alarmmanager?
  - 2. Download & Installation des Alarmmanagers
  - 3. Start und Einstellungen des Alarmmanagers
  - 4. Mit welchem Benutzer muss ich mich im Alarmmanager anmelden?
  - 5. Update des Alarmmanagers durchführen
  - 6. Windows in deutsche Sprache ändern (Text in Sprache)
  - 7. Fehlerbehandlung
  - Bewegungsmelder anbinden
- Anbindungen und Schnittstellen
  - TETRAcontrol
  - Pushover Anbindung
  - BosMon FMS Einrichtung
  - Alexa Status setzen
  - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
- Eigenbau/Programmierung
  - Statussetzen per API, z. B. für RFID
  - Raspberry Pi
  - Browser-Erweiterungen und -Skripte
  - Status setzen durch WLAN-Verbindung
  - FMS/ Fahrzeugdaten
  - Schnittstellen
- Wartungsarbeiten
- Fehlerbehebungsartikel
  - Mitteilungen - Empfänger werden nicht angezeigt
- Dateilisten

## Benötigen Sie weitere Hilfe?

### Telefonsupport:

Wir sind mindestens Montag bis Freitag (außer Feiertags) von 9-16 Uhr erreichbar.

0202/25131091











### Service Desk

Schriftliche Anfragen können Sie über unser [Supportportal / Service Desk](#) erstellen und einsehen. Anfragen an [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com) laufen ebenfalls hier ein und erstellen Ihnen automatisch einen Service Desk Zugang.

## Möchten Sie Ihre Anfragen einsehen?

Support Desk

Support

-  Verbesserungsvorschlag  
Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Wir sind ganz Ohr.
-  Alarmgeber Support  
Fragen bei der Nutzung und Konfiguration des Alarmgebers
-  Android App  
Bei Fragen zur Android App
-  iOS App  
Bei Fragen zur iOS App
-  Alarmserver  
Probleme und Fragen bei der Konfiguration oder Auswertung des E-Mail Dienstes Alarmserver.
-  Fragen zur Bestellung und Abrechnung  
Wählen Sie dies, wenn Sie Fragen vor einer Bestellung oder zur Abrechnung haben.
-  Technischer Support  
Benötigen Sie Hilfe bei der Installation, Konfiguration oder Problemlösung? Wählen Sie dies, um Unterstützung anzufordern.
-  Registrierung  
Alle Fragen vor oder zur Registrierung
-  Bug melden  
Berichten Sie uns von aufgetretenen Problemen.
-  Sonstige Fragen  
Alles was sonst keinen Platz hat

### Weiter zum Service Desk

Anfragen können ebenfalls per E-Mail an [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com) erstellt werden.

---

Nach Thema durchsuchen

**A**

aao  
 ablaufdatum  
 absturz  
 access-key  
 admin  
 administration  
 adv-vertrag  
 alarm  
 alarmbox  
 alarmgeber  
 alarmgeberfehler  
 alarmerung  
 alarminfo  
 alarmmanager  
 alarmruf  
 alarmserver  
 alarmserver-vorlage  
 alexa  
 alpha  
 android  
 androidgeofencefehler  
 api  
 api-key  
 app  
 apple  
 applikation  
 auftragsdatenvereinbarung  
 auskunft  
 autologin  
 automatisierung  
 av-vertrag

**B-C**

benachrichtigung  
 berechtigung  
 berechtigungen  
 berechtigungsgruppen  
 bericht  
 beschänkungen  
 bestellung  
 beta  
 bosmon  
 browser  
 critical

**D**

d855  
 daten  
 datenschutz  
 datenschutzbeauftragter  
 dienstplan  
 dme  
 dms  
 dnd  
 doppelmitgliedschaft  
 download  
 dpm  
 drawio  
 drittanbieter  
 dsgvo

**E**

eigenen  
 einsatz  
 einsatzbericht  
 einsatzführung  
 einstellung  
 email  
 emessage  
 eric  
 error

**F**

fahrzeuge  
 fax  
 fehlerbericht  
 file-list  
 filter  
 fme  
 fms  
 fms32  
 fms-status  
 fragen  
 free

**G-H**

g3  
 g4  
 galaxy  
 geofence  
 geofencefehler  
 geofencesetup  
 geofencestatus  
 gps  
 gruppen  
 guthaben  
 h815  
 hauptadministrator  
 hilfeportal  
 huawei  
 hydrant  
 hydrantenkarte

**I-K**

icloud  
 iframe  
 ifttt  
 immerlaut  
 inhaber  
 internal  
 ios  
 iphone  
 jirareport  
 kalender  
 kommandozeile  
 kurz

**L-N**

laute  
 lautlos  
 leitstelle  
 lg  
 lichter  
 log  
 logdatei  
 log-datei  
 löschfristen  
 lunasoft  
 migration  
 mitteilung  
 mitteilungen  
 monitor  
 monitore  
 mucr

**O-P**

openfiremap  
 pager  
 party  
 passwort  
 pdf  
 personal  
 personen  
 personenbezogene  
 personengruppen  
 planer  
 popup  
 praxisbeispiel  
 pro  
 push  
 pushover

**Q-R**

qualifikationen  
 qualifikationsbasierte  
 quittieren  
 raspberry  
 raspi  
 registrierung  
 reihenfolge  
 reklamation  
 report  
 request-service  
 rfid  
 rma  
 rückmeldung

**S**

---

s7  
samsung  
schnittstelle  
schutzziele  
selbstverwaltung  
settings  
shortcutapp  
shortcutapp\_commands  
shortcutapp\_solutions  
sirene112  
smarthome  
sms  
sortierung  
sound  
sperrbildschirm  
sponsor  
sprachruf  
standortübergreifend  
status  
statusabhängig  
stichwort  
stören

**T-U**

---

teileinheiten  
telefunkalarm  
termin  
termine  
test  
tester  
testflight  
tetra  
tetracontrol  
texttospeech  
text-to-speech  
third  
tts  
umfrage  
unitronic

**V-Z**

---

v2  
verwalter  
verwaltung  
vorausplanung  
vorlage  
vorlagen  
vorlesen  
warnschwelle  
watch  
widget  
wiederholung  
workflow  
zurücksetzen  
zuweisen