

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Häufig gesuchte Themen:

- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Alarmmanager (Windows-Programm)

Themen:

- DIVERA 24/7 Allgemein
 - DIVERA 24/7 FREE
 - DIVERA 24/7 ALARM
 - DIVERA 24/7 PRO
 - Datenschutz bei DIVERA 24/7
 - Zulässigkeit von DIVERA 24/7 im BOS Umfeld
- Registrieren/ Bestellen / Upgraden
 - Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.
 - Registrierung einer neuen Organisation oder Firma
 - ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln
 - ALARM (Test-Version) auf ALARM-Version umstellen
 - Nachbestellungen und Zusatzleistungen bestellen
 - Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version
 - Einheit löschen
- Anleitungen und FAQ für Nutzer
 - Erste Schritte als Nutzer
 - Installieren und Einstellen
 - Meldungen
 - Monitore anzeigen
 - Status setzen
 - App (Android und iOS)
- Alarmierung
 - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
- Verwaltung und Einstellungen für Administratoren
 - Erste Schritte als Administrator
 - Allgemeines
 - Doppelmitgliedschaft (DMS)
 - PRO-Version
 - Monitore
 - Verwaltung
- Alarmmanager (Windows-Programm)
 - 1. Was kann der Alarmmanager?
 - 2. Download & Installation des Alarmmanagers
 - 3. Einstellungen des Alarmmanagers
 - 4. Mit welchem Benutzer muss ich mich im Alarmmanager anmelden?
 - 5. Update des Alarmmanagers durchführen
 - 6. Windows in deutsche Sprache ändern (Text in Sprache)
 - Bewegungsmelder anbinden
- Anbindungen und Schnittstellen
 - TETRAcontrol
 - iOS Siri Shortcuts / Workflows
 - Pushover Anbindung
 - BosMon FMS Einrichtung
 - Alexa Status setzen
 - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
- Eigenbau/Programmierung
 - Statussetzen per API, z. B. für RFID
 - Raspberry Pi
 - Browser-Erweiterungen und -Skripte
 - Status setzen durch WLAN-Verbindung
 - API V1
- Wartungsarbeiten
- Fehlerbehebungsartikel
- Dateilisten

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Telefonsupport:

Wir sind mindestens Montag bis Freitag (außer Feiertags) von 9-16 Uhr erreichbar.











0202/25131091

Service Desk

Schriftliche Anfragen können Sie über unser [Supportportal / Service Desk](#) erstellen und einsehen. Anfraen an support@divera247.com laufen ebenfalls hier ein und erstellen Ihnen automatisch einen Service Desk Zugang.

Möchten Sie Ihre Anfragen einsehen?

Support Desk
Support

-  Verbesserungsvorschlag
Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Wir sind ganz Ohr.
-  Alarmgeber Support
Fragen bei der Nutzung und Konfiguration des Alarmgebers
-  Android App
Bei Fragen zur Android App
-  iOS App
Bei Fragen zur iOS App
-  Alarmserver
Probleme und Fragen bei der Konfiguration oder Auswertung des E-Mail Dienstes Alarmserver.
-  Fragen zur Bestellung und Abrechnung
Wählen Sie dies, wenn Sie Fragen vor einer Bestellung oder zur Abrechnung haben.
-  Technischer Support
Benötigen Sie Hilfe bei der Installation, Konfiguration oder Problemlösung? Wählen Sie dies, um Unterstützung anzufordern.
-  Registrierung
Alle Fragen vor oder zur Registrierung
-  Bug melden
Berichten Sie uns von aufgetretenen Problemen.
-  Sonstige Fragen
Alles was sonst keinen Platz hat

Weiter zum Service Desk

Anfragen können ebenfalls per E-Mail an support@divera247.com e rstellt werden.

Nach Thema durchsuchen

A

aao
 ablaufdatum
 absturz
 access-key
 admin
 administration
 adv-vertrag
 alarm
 alarmbox
 alarmgeber
 alarmgeberfehler
 alarmerung
 alarminfo
 alarmmanager
 alarmruf
 alarmserver
 alarmserver-vorlage
 alexa
 alpha
 android
 androidgeofencefehler
 api
 api-key
 app
 apple
 applikation
 auftragsdatenvereinbarung
 auskunft
 autologin
 automatisierung
 av-vertrag

B-C

benachrichtigung
 berechtigung
 berechtigungen
 berechtigungsgruppen
 bericht
 beschränkungen
 bestellung
 beta
 bosmon
 browser
 critical

D

d855
 daten
 datenschutz
 datenschutzbeauftragter
 dienstplan
 dme
 dms
 dnd
 doppelmitgliedschaft
 download
 dpm
 drawio
 drittanbieter
 dsgvo

E

eigenen
 einsatz
 einsatzbericht
 einsatzführung
 einstellung
 email
 emessage
 eric
 error

F

fahrzeuge
 fax
 fehlerbericht
 file-list
 filter
 fme
 fms
 fms32
 fms-status
 fragen
 free

G-H

g3
 g4
 galaxy
 geofence
 geofencefehler
 geofencesetup
 geofencestatus
 gps
 gruppen
 guthaben
 h815
 hauptadministrator
 hilfeportal
 huawei
 hydrant
 hydrantenkarte

I-K

icloud
 iframe
 ifttt
 immerlaut
 inhaber
 internal
 ios
 iphone
 jirareport
 kalender
 kommandozeile
 kurz

L-N

laute
 lautlos
 leitstelle
 lg
 lichter
 log
 logdatei
 log-datei
 löschfristen
 lunasoft
 migration
 mitteilung
 mitteilungen
 monitor
 monitore
 mucr

O-P

openfiremap
 pager
 party
 passwort
 pdf
 personal
 personen
 personenbezogene
 personengruppen
 planer
 popup
 praxisbeispiel
 pro
 push
 pushover

Q-R

qualifikationen
 qualifikationsbasierte
 quittieren
 raspberry
 raspi
 registrierung
 reihenfolge
 reklamation
 report
 request-service
 rfid
 rma
 rückmeldung

S

s7
samsung
schnittstelle
schutzziele
selbstverwaltung
settings
shortcutapp
shortcutapp_commands
shortcutapp_solutions
sirene112
smarthome
sms
sortierung
sound
sperrbildschirm
sponsor
sprachruf
standortübergreifend
status
statusabhängig
stichwort
stören

T-U

teileinheiten
telefunkalarm
termin
termine
test
tester
testflight
tetra
tetracontrol
texttospeech
text-to-speech
third
tts
umfrage
unitronic

V-Z

v2
verwalter
verwaltung
vorausplanung
vorlage
vorlagen
vorlesen
warnschwelle
watch
widget
wiederholung
workflow
zurücksetzen
zuweisen