

# FAQ - Häufig gestellte Fragen

## Häufig gesuchte Themen:

- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Alarmmanager (Windows-Programm)

## Themen:

- DIVERA 24/7 Allgemein
  - DIVERA 24/7 FREE
  - DIVERA 24/7 ALARM
  - DIVERA 24/7 PRO
  - Datenschutz bei DIVERA 24/7
  - Zulässigkeit von DIVERA 24/7 im BOS Umfeld
- Registrieren/ Bestellen / Upgraden
  - Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.
  - Registrierung einer neuen Organisation oder Firma
  - ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln
  - ALARM (Test-Version) auf ALARM-Version umstellen
  - Nachbestellungen und Zusatzleistungen bestellen
  - Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version
  - Einheit löschen
- Anleitungen und FAQ für Nutzer
  - Erste Schritte als Nutzer
  - Installieren und Einstellen
  - Meldungen
  - Monitore anzeigen
  - Status setzen
  - App (Android und iOS)
- Alarmierung
  - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
  - Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
  - Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
- Verwaltung und Einstellungen für Administratoren
  - Erste Schritte als Administrator
  - Allgemeines
  - Doppelmitgliedschaft (DMS)
  - PRO-Version
  - Monitore
  - Verwaltung
- Alarmmanager (Windows-Programm)
  - 1. Was kann der Alarmmanager?
  - 2. Download & Installation des Alarmmanagers
  - 3. Einstellungen des Alarmmanagers
  - 4. Mit welchem Benutzer muss ich mich im Alarmmanager anmelden?
  - 5. Update des Alarmmanagers durchführen
  - 6. Windows in deutsche Sprache ändern (Text in Sprache)
  - Bewegungsmelder anbinden
- Anbindungen
  - TETRAcontrol
  - iOS Siri Shortcuts / Workflows
  - Pushover Anbindung
  - BosMon FMS Einrichtung
  - Alexa Status setzen
  - Smarthome Steuerungen mit DIVERA 24/7
- Eigenbau/Programmierung
  - Statussetzen per API, z. B. für RFID
  - Raspberry Pi
  - Browser-Erweiterungen und -Skripte
  - Status setzen durch WLAN-Verbindung
  - API V1
- Fehlerbehebungsartikel
- Dateilisten

## Benötigen Sie weitere Hilfe?

### Telefonsupport:

Wir sind mindestens Montag bis Freitag (außer Feiertags) von 9-16 Uhr erreichbar.











0202/25131091

### Service Desk

Schriftliche Anfragen können Sie über unser [Supportportal / Service Desk](#) erstellen und einsehen. Anfraen an [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com) laufen ebenfalls hier ein und erstellen Ihnen automatisch einen Service Desk Zugang.

## Möchten Sie Ihre Anfragen einsehen?

Support Desk  
Support

-  Verbesserungsvorschlag  
Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Wir sind ganz Ohr.
-  Alarmgeber Support  
Fragen bei der Nutzung und Konfiguration des Alarmgebers
-  Android App  
Bei Fragen zur Android App
-  iOS App  
Bei Fragen zur iOS App
-  Alarmserver  
Probleme und Fragen bei der Konfiguration oder Auswertung des E-Mail Dienstes Alarmserver.
-  Fragen zur Bestellung und Abrechnung  
Wählen Sie dies, wenn Sie Fragen vor einer Bestellung oder zur Abrechnung haben.
-  Technischer Support  
Benötigen Sie Hilfe bei der Installation, Konfiguration oder Problemlösung? Wählen Sie dies, um Unterstützung anzufordern.
-  Registrierung  
Alle Fragen vor oder zur Registrierung
-  Bug melden  
Berichten Sie uns von aufgetretenen Problemen.
-  Sonstige Fragen  
Alles was sonst keinen Platz hat

### Weiter zum Service Desk

Anfragen können ebenfalls per E-Mail an [support@divera247.com](mailto:support@divera247.com) erstellt werden.

---

Nach Thema durchsuchen

A	B-C	D	E	F
aao ablaufdatum absturz access-key admin administration adv-vertrag alarm alarmbox alarmgeber alarmgeberfehler alarmerung alarminfo alarmmanager alarmruf alarmserver alarmserver-vorlage alexa alpha android androidgeofencefehler api api-key app apple applikation auftragsdatenvereinbarung auskunft autologin automatisierung av-vertrag	benachrichtigung berechtigung berechtigungen berechtigungsgruppen bericht beschrankungen bestellung beta bosmon browser critical	d855 daten datenschutz datenschutzbeauftragter dienstplan dme dms dnd doppelmitgliedschaft download dpm drawio drittanbieter dsgvo	eigenen einsatz einsatzbericht einsatzfuhrung einstellung email emessage eric error	fahrzeuge fax fehlerbericht file-list filter fme fms fms32 fms-status fragen free
G-H	I-K	L-N	O-P	Q-R
g3 g4 galaxy geofence geofencefehler geofencesetup geofencestatus gps gruppen guthaben h815 hauptadministrator hilfeportal huawei hydrant hydrantenkarte	icloud iframe ifttt immerlaut inhaber internal ios iphone jirareport kalender kommandozeile kurz	laute lautlos leitstelle lg lichter log logdatei log-datei loschfristen lunasoft migration mitteilung mitteilungen monitor monitore mucr	openfiremap pager party passwort pdf personal personen personenbezogene personengruppen planer popup praxisbeispiel pro push pushover	qualifikationen qualifikationsbasierte quittieren raspberrypi raspi registrierung reihenfolge reklamation report request-service rfid rma ruckmeldung
S	T-U	V-Z		
s7 samsung schnittstelle schutzziele selbstverwaltung settings sirene112 smarhome sms sortierung sound sperrbildschirm sponsor sprachanruf standortübergreifend status statusabhängig stichwort stoeren	teileinheiten telefunkalarm termin termine test tester testflight tetra tetracontrol texttospeech text-to-speech third tts umfrage unitronic	v2 verwalter verwaltung vorausplanung vorlage vorlagen vorlesen warnschwelle watch widget wiederholung workflow zuruecksetzen zuweisen		

