

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Häufig gesuchte Themen:

- Erste Schritte als Nutzer
- Erste Schritte als Administrator
- Alarmserver zur serverseitigen E-Mail-Auswertung
- Android Push & Benachrichtigungen
- Fehlerbehebungsartikel
- Alarmmanager (Windows-Programm)

Themen:

- DIVERA 24/7 Allgemein
 - DIVERA 24/7 FREE
 - DIVERA 24/7 ALARM
 - DIVERA 24/7 PRO
 - Datenschutz bei DIVERA 24/7
 - Zulässigkeit von DIVERA 24/7 im BOS Umfeld
- Registrieren/ Bestellen / Upgraden
 - Meine Organisationsform ist nicht in der Auswahl aufgeführt.
 - Registrierung einer neuen Organisation oder Firma
 - ALARM-Version bestellen / von FREE zu ALARM wechseln
 - ALARM (Test-Version) auf ALARM-Version umstellen
 - Nachbestellungen und Zusatzleistungen bestellen
 - Einrichten einer DIVERA 24/7 ALARM Version
 - Einheit löschen
- Anleitungen und FAQ für Nutzer
 - Erste Schritte als Nutzer
 - Installieren und Einstellen
 - Meldungen
 - Monitore anzeigen
 - Status setzen
 - App (Android und iOS)
- Alarmierung
 - Automatische Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Manuelle Alarmierung in DIVERA 24/7
 - Einstellungen und Wissenswertes zur Alarmierung
- Verwaltung und Einstellungen für Administratoren
 - Erste Schritte als Administrator
 - Allgemeines
 - Doppelmitgliedschaft (DMS)
 - PRO-Version
 - Monitore
 - Verwaltung
- Alarmmanager (Windows-Programm)
 - 1. Was kann der Alarmmanager?
 - 2. Download & Installation des Alarmmanagers
 - 3. Einstellungen des Alarmmanagers
 - 4. Mit welchem Benutzer muss ich mich im Alarmmanager anmelden?
 - 5. Update des Alarmmanagers durchführen
 - 6. Windows in deutsche Sprache ändern (Text in Sprache)
 - Bewegungsmelder anbinden
- Anbindungen
 - TETRAcontrol
 - iOS Workflows
 - Pushover Anbindung
 - BosMon FMS Einrichtung

Benötigen Sie weitere Hilfe? Möchten Sie Ihre Anfragen einsehen?



Womit können wir Ihnen helfen?



Verbesserungsvorschlag

Haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Wir sind ganz Ohr.



Alarmgeber Support

Fragen bei der Nutzung und Konfiguration des Alarmgebers



Android App

Bei Fragen zur Android App



iOS App

Bei Fragen zur iOS App



Alarmserver

Probleme und Fragen bei der Konfiguration oder Auswertung des E-Mail Dienstes Alarmserver.



Fragen zur Bestellung und Abrechnung

Wählen Sie dies, wenn Sie Fragen vor einer Bestellung oder zur Abrechnung haben.



Technischer Support

Benötigen Sie Hilfe bei der Installation, Konfiguration oder Problemlösung? Wählen Sie dies, um Unterstützung anzufordern.



Registrierung

Alle Fragen vor oder zur Registrierung



Bug melden

Berichten Sie uns von aufgetretenen Problemen.



Sonstige Fragen

Alles was sonst keinen Platz hat

Weiter zum Service Desk

Anfragen können ebenfalls per E-Mail an support@divera247.com erstellt werden.

- Alexa Status setzen
 - Smarhome Steuerungen mit DIVERA 24/7
 - Eigenbau/Programmierung
 - Statussetzen per API, z. B. für RFID
 - Raspberry Pi
 - Browser-Erweiterungen und -Skripte
 - Status setzen durch WLAN-Verbindung
 - API V1
 - Wartungsarbeiten
 - Fehlerbehebungsartikel
 - Dateilisten
-

Nach Thema durchsuchen

A	B-C	D	E	F
aao ablaufdatum absturz access-key admin administration adv-vertrag alarm alarmbox alarmgeber alarmgeberfehler alarmierung alarmmanager alarmruf alarmserver alarmserver-vorlage alexa alpha android androidgeofencefehler api api-key app apple applikation auftragsdatenvereinbarung autologin automatisierung av-vertrag	benachrichtigung berechtigung berechtigungen berechtigungsgruppen beschränkungen bestellung beta bosmon browser critical	d855 datenschutz datenschutzbeauftragter dienstplan dme dms dnd doppelmitgliedschaft download dpm drawio drittanbieter dsqvo	eigenen einsatz einstellung email emessage eric error	fahrzeuge fax file-list filter fme fms fms32 fms-status fragen free

G-H	I-K	L-O	P-Q	R
g3 g4 galaxy geofence geofencefehler geofencesetup geofencestatus gps gruppen guthaben h815 hauptadministrator huawei hydrant hydrantenkarte	icloud iframe iftt immerlaut inhaber internal ios jirareport kalender kommandozeile kurz	laute lautlos leitstelle lg lichter löschfristen lunasoft migration mitteilung mitteilungen monitor monitore mucr openfiremap	pager passwort personal personen personengruppen planer popup praxisbeispiel pro push pushover qualifikationen qualifikationsbasierte quittieren	raspberrypi raspi registrierung reihenfolge reklamation report request-service rfid rma rückmeldung

S	T-U	V-Z
s7 samsung schnittstelle schutzziele selbstverwaltung settings sirene112 smarhome sms sortierung sound sperrbildschirm sponsor sprachanruf standortübergreifend status statusabhängig stichwort stören	teileinheiten telefunkalarm termin termine test tester testflight tetra tetracontrol textospeech text-to-speech tts umfrage unitronic	v2 verwalter verwaltung vorausplanung vorlage vorlagen vorlesen warnschwelle watch widget wiederholung workflow zurücksetzen zuweisen

