



DIVERA 24/7

Alarmierung. Kommunikation. Personalverfügbarkeit.
Professionelle Lösungen für die Gefahrenabwehr.

Einsatzbeispiele mit erhöhtem Koordinierungsbedarf

Pandemie

Ausfall kritischer Infrastruktur

Wetterbedingte Extremereignisse mit Auswirkung auf die öffentliche Sicherheit

Blindgänger

Einsatzbereiche und mögliche Teilnehmer

Kommunale Verwaltung

Krisenstab / Verwaltungsstab / Stab für außergewöhnliche Ereignisse (SAE)

Nachgelagerte Ämter und Behörden

Infrastrukturbetreiber (Energie, Wasser)

Zivile Helfer (Wasserwehr, Spontanhelfer)

Rechte- und Rollenmanagement

Leitung und Stellvertreter

- Kann Benutzer anlegen/löschen und die Stammdaten für die Erreichbarkeit ändern
- Kann Alarmierungen und Mitteilungen senden, je nach Anlass an alle oder einen bestimmten Personenkreis, sowie die Rückmeldungen zum aktuellen Ereignis auswerten

Leitung eines Sachgebietes und Stellvertreter

- Kann Alarmierungen und Mitteilungen nur an unterstellte Personen senden und deren Rückmeldungen auswerten; je nach Setup können auch Stammdaten der unterstellten Personen geändert werden

Empfänger

- Werden über App, Anruf oder SMS informiert und können daraufhin als Rückmeldung zum aktuellen Ereignis eingeben, ob bzw. wann sie zur Verfügung stehen
- Zusatzfunktionen, welche z.B. im Ehrenamt bei der Freiwilligen Feuerwehr genutzt werden, können über die Rolle vollständig deaktiviert werden

Schnelle Information bei Bedarf an alle Mitglieder oder gezielt nach Zuständigkeit

Leitung des Stabs

Leitung der Sachgebiete

Ständige Mitglieder des Stabs

Politisch Verantwortliche

Verbindungspersonen

Presse- und Medienvertreter

Alarmierung über alle Kanäle.

App, Anruf, SMS, E-Mail,
Pager. Mit automatischer
Eskalation über die
Rückfallebene und die
Warnschwelle.



Vor die Lage kommen.

Echtzeit-Überblick
über die Verfügbarkeit
aller relevanten Kräfte.



Messaging geht auch
DSGVO konform.

Hosting in Deutschland
Individuelle Chaträume
Austausch von Dateien



Vorbereitung für den Tag X

Günstig im Unterhalt, jederzeit erweiterbar

Persönliche Funktionskontrolle möglich

Automatisch wiederkehrender Probealarm,
um die Erreichbarkeit und Aktualität der
Stammdaten und der Benachrichtigungswege
sicherzustellen

Vorteile der App

Individuelle akustische Benachrichtigung

Kann Lautlos-Modus durchbrechen, um die Erreichbarkeit auch nachts sicherzustellen

Kein Speichern der Telefonnummer nötig, d.h. bei Wechsel des Providers entfällt das Update der Stammdaten

Persönliche Funktionskontrolle möglich

Weitere Vorteile von DIVERA 24/7

Anruf und SMS eignen sich ebenfalls als Benachrichtigungsweg und Rückfallebene, falls das (mobile) Internet ausfällt

Über den Alarm-Anruf ist ebenfalls eine Rückmeldung möglich

Durch die Schnittstelle zur Leitstelle kann die Alarmierung bei entsprechender Eskalationsstufe direkt von dort erfolgen.

Für höchste Ansprüche

Georedundantes Hosting der SaaS-Lösung in Deutschland nach ISO 27001

Auch als On-Premises-Lösung erhältlich

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Push-Nachrichten

Made in Germany, AV-Vertrag, Löschfristen, Rechte- und Rollenkonzept

Sicherer Datenaustausch in Echtzeit.

Schnittstellen für Einsatzleit- und Führungunterstützungssysteme.



Wir sind für Sie da!

Persönlicher Support

Regelmäßige Schulungen

Unterstützung bei der Einrichtung

DIVERA GmbH, Vohwinkeler Straße 58, 42329 Wuppertal

Telefon: +49 202 373 226 60

E-Mail: support@divera247.app